

## 5. الخدمات التي تقدمها الجامعة

تقدم الجامعة عدداً من الخدمات للطلاب بإشراف فروعها ومراكزها الدراسية بهدف تسهيل التعلم وتعزيزه، والاستجابة الفعالة والسريعة لطلباتهم، إضافة إلى الاستماع إلى مشكلاتهم وحلها بسرعة وبروح العدل، وبما يضمن إكمال المقررات بنجاح.

### الفرع

الفرع هو المكان الذي تقدم الجامعة عبره خدماتها المباشرة للطلاب، وفيه يجري التفاعل المباشر فيما بينهم، وبينهم وبين المرشدين، وأعضاء هيئة التدريس في الميدان، الذين يقدمون النصح والإرشاد والمشورة إلى الطلاب فيما يتعلق بدراساتهم واحتياجاتهم.

تقام الفروع عادة في أماكن تجمعات الطلاب، بحيث يشرف الفرع الواحد على (200) إلى (300) طالب مسجلين في الجامعة.

ومن أبرز الخدمات التي يقدمها الفرع للطلاب في المجالين الأكاديمي والإداري ما يأتي:

- تسلم نموذج طلب الالتحاق بالجامعة من الطلاب المتقدمين لها.
- القيام بجميع الإجراءات اللازمة بعد قبول الطلاب في الجامعة من حيث تسلم الرسوم الدراسية وأثمان المواد التعليمية والوثائق المطلوبة للجامعة.
- تقديم المشورة والنصح للطلاب وذلك في كل ما يتعلق بقبولهم وتسجيلهم وتخصصاتهم ودراساتهم.
- تسليم المواد التعليمية اللازمة للطلاب بعد أن يسددوا أثمانها.
- تقديم النصح والإرشاد الأكاديمي للطلاب من خلال أعضاء هيئة التدريس.
- تقديم النصح والإرشاد الخاص للطلاب وتوجيههم من خلال المرشد.
- الإشراف على تعيينات الطلاب وتصحيحها وإعادتها إليهم.
- تعبئة النتائج الفصلية لمختلف المقررات الدراسية.
- توفير القاعات والمكتبات والورش التدريبية، واستعمالات المواد السمعية والبصرية حسب احتياجات الطلاب في الفرع أو البيئة المحيطة به.
- تغذية ودعم العلاقات بين الطلاب أنفسهم من خلال مجموعات العمل وتفاعلهم مع الجامعة.
- توفير قاعات الامتحانات للطلاب والإشراف عليها.
- إعلان نتائج امتحانات الطلاب.
- اتخاذ الإجراءات اللازمة للتسجيل في الفصل الدراسي اللاحق.

- تقديم التسهيلات اللازمة لأعضاء هيئة التدريس.
- حفظ الوثائق اللازمة وفق تعليمات الجامعة.