جامعة القدس المفتوحة
كلية التنمية الاجتماعية والأسرية

توجيه وإشراف

د.عماد اشتية

عميد كلية التنمية الاجتماعية والأسرية

مراجعة وتنضيد الطباعة

د.إياد أبو بكر

مساعد عميد كلية التنمية الاجتماعية والأسرية

إعداد

د.حسني عوض

محتويات الدليل

الموضـــــــــــــــــــــــوع	الصفحة
التمهيد	ج
الأهداف العامة للدليل	ج
الأقسام الرئيسة للدليل	د
القراءات المساعدة:	ه
ما تحتاج إليه في استخدام الدليل	ه
1. اختيار موضوع البحث في العلوم الاجتماعية	1
1.1 اختيار الموضوع	1
2.1 مشكلة البحث	2
3.1 مصاعب تحديد المشكلة للباحث المبتدئ	2
4.1 شروط مشكلة البحث الجيدة	3
5.1 خطوات اختيار مشكلة البحث	3
6.1 مصادر اختيار المشكلة	4
2. معايير صياغة عنوان البحث	5
1.2 مقدمة	5
2.2 المعايير والملاحظات التي ينصح بمراعتها عند ختيار عنوان البحث	5
3. مخطط (خطة) البحث وأجزاءه الرئيسية	6
1.3 تعريف مخطط البحث	6
2.3 أهمية وجود خطة بحث مكتوبة	7
3.3 عناصر مخطط (خطة) البحث	7
4. كتابة الإطار النظري والدراسات السابقة	17
1.4 الإطار النظري	17
2.4 الدراسات السابقة	26
5. منهجية البحث وإجراءاته	27
1.5 مقدمة	27
2.5 منهج الدراسة	27
3.5 مجتمع الدراسة	28
4.5 عينة الدراسة	28
5.5 أداة الدراسة	29
6.5 صدق وثبات أداة الدراسة(الخصائص السيكومترية)	30
7.5 إجراءات الدراسة	32
8.5 متغيرات الدراسة	33
9.5 المعالجات الإحصائية	33
6. خطوات بناء أداة البحث ومكوناتها الرئيسية	33

الموضـــــــــــــــــــــــــوع	الصفحة
1.6 مقدمة..	34
2.6 الملاحظة..	34
3.6 الاستبانة..	38
4.6 المقابلة..	42
7. عرض النتائج وتحليل البيانات...	46
1.7 طريقة عرض الجداول ونتائج الاختبارات الإحصائية..............................	47
8. مناقشة النتائج والتوصيات..	48
1.8 مناقشة النتائج..	48
2.8 التوصيات..	49
9. كتابة ملخص البحث..	50
10. طرق توثيق المصادر والمراجع..	51
1.10 توثيق الكتـــب...	52
2.10 الموسوعـات الورقيـة	53
3.10 المجلات والصحف	54
4.10 مقالات منشورة على الإنترنت	54
5.10 وقائع المؤتمرات والندوات..	55
6.10 رسائل الماجستير والدكتوراه..	55
7.10 ملاحظات هامّة واستثناءات القواعد....................................	56
8.10 التوثيق في المتن..	58
11. الخطة الإجرائية لمقرر مشروع التخرج......................................	**60**
12. المعايير الفنية والشكلية لكتابة مشروع التخرج	63
1.12 كتابة المشروع..	63
2.12 اجزاء تنظيم المشروع..	65
13. مسؤوليات المشرف والطالب وقواعد تنظيم حلقة النقاش	67
1.13 مسؤوليات الطالب..	67
2.13 مسؤوليات المشرف على مقرر مشروع التخرج..................................	68
3.13 النجاح والرسوب في مقرر مشروع التخرج....................................	69
4.13 الإجراءات والقواعد التنظمية الخاصة بمناقشة مشروع التخرج.................	70
14. معايير ومؤشرات تقييم مشروع التخرج..	70
1.14 معايير التقويم العامة لمقرر مشروع التخرج.................................	70
2.14 المعايير التفصيلية ومؤشرات القياس الخاصة بمقرر مشروع التخرج...........	71
النماذج	74

التمهيد

عزيزي الطالب، يعدّ مقرر مشروع التخرج "3499" من مقررات المستوى الرابع في كلية التنمية الاجتماعية والأسرية، ويهدف المقرر إلى إتاحة الفرصة أمام الطالب ليستعين بما اكتسبه من معرفة ومهارات أثناء التحاقه في كلية التنمية الاجتماعية والأسرية لإجراء دراسة ميدانية لمشكلة أو قضية اجتماعية في مجال اهتمامه ترتكز إلى مناهج البحث في العلوم الاجتماعية . بحيث يقوم الطالب بوضع مخطط كامل لها، يشمل الأهداف والمبررات المنهجية المتبعة في عملية جمع البيانات وتحليلها ،ثم استخلاص النتائج ومناقشتها ثم إعداد التقرير النهائي للبحث ،وفي نهاية الفصل الدراسي يقدم الطلبة بحوثهم للمناقشة العلنية تحت إشراف عضو هيئة التدريس المشرف على المقرر. وحضورهم مناقشة أبحاثهم أمام المشرف على مقرر مشروع التخرج أو لجنة مختصة يعتبر ضرورياً للتخرج.ويتناول الدليل كيفية اختيار موضوع البحث ، والمصادر التي يمكن اللجوء إليها لاختيار الموضوعات البحثية، ومن ثم اختيار مشكلة البحث وفق الأسس والمعايير الواجب توافرها في المشكلات البحثية ،ثم اختيار عنوان لمشروع التخرج وفق معايير وشروط صياغة عنوان البحث الجيد في ميدان العلوم الاجتماعية والنفسية ،ثم يتناول الدليل خطوات كتابة مخطط البحث وأجزاءه الرئيسة ،ومعايير كتابة الإطار النظري والدراسات السابقة ،ويتطرق الدليل إلى منهجية البحث وخطواته بصورة مختصرة لإرشادك لكيفية كتابة بنود هذا الجزء من مشروع تخرجك ،وتعريفك بخطوات بناء أداة البحث ومكوناتها الرئيسية وصدقها وثباتها وطرق اشتقاقهما، ثم إرشادك لطريقة عرض النتائج وتحليل البيانات ومناقشة هذه النتائج وكيفية صياغة توصيات بحثك ،وتعريفك بطرق توثيق المصادر والمراجع في البحوث الاجتماعية والنفسية وختاما يعرض الدليل معايير كتابة تقرير البحث (الأجزاء التمهيدية ومتن البحث والأجزاء الختامية بصورة مبسطة وواضحة.

الأهداف العامة للدليل

عزيزي الطالب عقب الانتهاء من دراسة هذا الدليل والعمل به نتوقع منك أن تكون قادراً على أن:

1. اختيار عنوان لمشروع تخرجك يمثل مشكلة أو ظاهرة تكون في مجال اهتماماتك ، وفي ميدان من ميادين ومجالات الخدمة الاجتماعية المختلفة.
2. إعداد مخطط لبحثك يتضمن كافة العناصر المشار إليها في الدليل.
3. اعداد الإطار النظري لبحثك والذي يشمل المفاهيم والنظريات ذات العلاقة بموضوع البحث.

4. رصد الدراسات والأبحاث السابقة التي تتصل بموضوع البحث، وأهميته، وبيان الأسباب التي تدعو إلى مواصلة البحث في هذا الموضوع.
5. أن تحدد منهجية بحثك مبينا مجتمع البحث وعينته، ووصف الأدوات المستخدمة وصدقها وثباتها معتمدا على المعلومات الإحصائية الدقيقة التي استخدمتها؛ فتوضح ما استندت إليه في تحديد العينة. ثم تذكر الخطوات التي اتبعتها في بحثك مفصلا هذه الخطوات وداعما إياها بالحجة المقنعة.
6. الإجابة عن أسئلة البحث واختبار فرضياته باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة وعرضها في تقرير البحث بتسلل منطقي حسب ما ورد في الدليل.
7. أن تناقش نتائج بحثك وتفسر نتائجه وأن يتم ربطها بنتائج دراساته السابقة والإطار النظري لبحث تخرجك.
8. أن تطرح عدد من التوصيات والمقترحات المنبثقة من النتائج التي تم التوصل إليها .
9. أن تقدم في نهاية الفصل الدراسي تقرير البحث متضمنا الأجزاء التمهيدية والختامية حسب ما ورد في الدليل مراعيا المعايير الشكلية والفنية لكتابة تقرير البحث.
10. أن تعرض مشروع تخرجك من خلال العرض التقديمي(البوربوينت) مستخدما النموذج الخاص لذلك أمام عضو هيئة التدريس وزملائك وأمام لجنة مختصة من أعضاء هيئة التدريس في كلية الاجتماعية والأسرية.

الأقسام الرئيسة للدليل

تحقيقاً للأهداف السابقة ، فقد احتوى الدليل على الأقسام التالية:

القسم الأول: اختيار مشكلة وموضوع البحث في العلوم الاجتماعية.

القسم الثاني: معايير وشروط صياغة عنوان البحث الجيد.

القسم الثالث: مخطط البحث وأجزاءه الرئيسية وعرض نماذج لمخططات أبحاث.

القسم الرابع : كتابة الإطار النظري والدراسات السابقة.

القسم الخامس: منهجية البحث وخطواته .

القسم السادس: خطوات بناء أدوات البحث ومكوناتها الرئيسية.

القسم السابع: عرض النتائج وتحليل البيانات

القسم الثامن: مناقشة النتائج والتوصيات.

القسم التاسع: كتابة ملخص البحث

القسم العاشر: طرق توثيق المصادر والمراجع.

القسم الحادي عشر : الخطة الإجرائية لمقرر مشروع التخرج

القسم الثاني عشر: المعايير الفنية والشكلية لكتابة تقرير البحث (الأجزاء التمهيدية ومتن البحث والأجزاء الختامية).

القسم الثالث عشر : مسؤوليات المشرف والطالب وقواعد تنظيم حلقة النقاش الخاصة بمشاريع التخرج

القسم الرابع عشر : معايير ومؤشرات تقييم مشروع التخرج.

القسم الخامس عشر : النماذج والملاحق.

القراءات المساعدة:

1. أبو النصر،(2008) لياقة التصميم المنهجي للبحث الاجتماعي، مكتبة الأنجلو المصرية
2. جامعة القدس المفتوحة(1991).مباديء الإحصاء.الجزء الأول،القدس.فلسطين
3. جامعة القدس المفتوحة(1998)مناهج البحث العلمي، القدس فلسطين.
4. حسن، عزت.(2001). الإحصاء المتقدم للعلوم النفسية والتربوية.القاهرة.دار قباء للنشر والتوزيع.
5. السيد، مصطفى.(2000)مقدمة لمناهج البحث في التربية وعلم النفس.صنعاء.جامعة صنعاء.
6. الضحيان، سعود،عزت، حسن(2002).معالجة البيانات باستخدام Spss10.الرياض.جامعة الملك سعود.
7. عبد الله، ابراهيم(2000) مباديء الإحصاء،الإمارات العربية المتحدة. جامعة الإمارت.
8. عدس،عبد الرحمن(1999).الإحصاء في التربية،ط1، عمان:الأردن. دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.
9. عودة، أحمد(1988).الإحصاء للباحث في التربية والعلوم الإنسانية.عمان.دار الفكر.
10. عودة، ملكاوي.(1992)أساسيات البحث العلمي في التربية والعلوم الإنسانية،ط2.الأردن،مكتبة الكتاني.
11. فان دالين،ديوبولد.(1969).مناهج البحث في التربية وعلم النفس، ترجمة محمد نبيل وآخرين .القاهرة:مكتبة الأنجلو مصرية.
12. فهيم، أحمد(1997) مناهج البحث في التربية وعلم النفس.القدس.جامعة القدس.

ما تحتاج إليه في استخدام الدليل

عزيزي الطالب لمعاونتك على فهم محتويات هذا الدليل، فقد تضمن الدليل مجموعة من النماذج والأشكال والأمثلة، والقراءات المساعدة التي من شأنها تعميق فهمك لمحتويات الدليل.

عزيزي الطالب قبل أن تبدأ بدراسة هذا الدليل تأكد أنك صافي الذهن مفعم بالحيوية راغباً في الدارسة وتطبيق ما جاء في الدليل في مشروع تخرجك، ويفضل أن توفر المراجع اللازمة للرجوع إليها

والاستفادة من القراءات المساعدة التي وردت في الدليل، صمّم على النجاح والتفّوق، وَثِقْ أن الله لا يضيع أجر من أحسن عملاً لا تتردد في الاتصال بالمشرف على مشروع تخرجك كلما اقتضى الأمر لمناقشة الصعوبات التي قد تعترضك أثناء تنفيذك لمراحل مشروع تخرجك: كُنْ عالي التركيز، واسع الأفق، قوي الإدراك، التزم بالهدف وهو انجاز مشروع تخرج يليق بك وبجامعتك بالاعتماد على نفسك، لا تشتت جهدك في البحث عن مساعدة الآخرين، حدِّد لنفسك الوقت المناسب لقدراتك وظروفك ،قُمْ باستكمال مشروع تخرجك مسترشدا بهذا الدليل، لا مانع من استخدام الورقة والقلم في توثيق كل خطوة من خطوات بناء مشروعك وتلخيص ما فهمته من مشرفك أثناء اللقاءات، بل إن هذا أفضل لمزيد من الاستيعاب والنجاح والتوفيق.

مع تمنياتنا لك بالتوفيق والنجاح

1. اختيار موضوع البحث في العلوم الاجتماعية

1.1 اختيار الموضوع البحث .

يعد من الصعوبات التي تواجه الطالب في مرحلة التخرج هو اختيار موضوع مشروع تخرجه، فالموضوعات لا تكشف عن نفسها بسهولة، ولكنها تظهر وتتضح عندما يقرأ الطالب كثيرا في موضوع معين مدفوعا برغبة ذاتية.

وتأتي الخطوة التالية، وهي القراءة العامة، وإذا ما لم يكن للطالب معرفة عامة بالموضوع، فعليه أن يبدأ بكتاب مختصر عن الموضوع ثم ينتقل بعد ذلك إلى كتب أطول وأكثر تفصيلا. وبمداومته القراءة سيجد نفسه أكثر ميلا للتخصص في موضوع محدد.

ويجب أن يتميز الموضوع بالجدة والأصالة ،كما يجب أن يكون فريدا من حيث طريقة المعالجة والنتائج النهائية التي تعتبر إثراء للمعرفة البشرية وإضافة لها.

والموضوع الجيد هو الذي يحطى باهتمام الطالب وشغفه كما يجب أن يكون للموضوع بعد مناسب، بمعنى أن يكون محدودا من حيث المجال والحجم والمعرفة التي سيضيفها وأن يكون مناسبا لقدرات الباحث.

وهناك العديد من المصادر العامة لأي موضوع من الموضوعات، فيمثل الأدب التربوي المنشور والدراسات السابقة مصدرا مهما لاختيار الموضوع، فقد يطلع الباحث على طرق وإجراءات استخدمت في دراسة سابقة فيجدها صالحة للتعامل مع مشكلة يحاول البحث فيها، كذلك تتضمن الكثير من الدراسات والأبحاث المنشورة توصيات بإجراء مزيد من البحث في جوانب لم يتمكن الباحث من استكمالها لسبب ما، الأمر الذي يفتح مجالا لإجراء بحوث أخرى تستكمل فيها جوانب أخرى تتعلق بنفس المشكلة، ومن خلال قراءة الباحث والمناقشات والاتصالات التي يجريها أو الحلقات الدراسية التي يحضرها والتقارير التي يطلع عليها تتكون لديه تلقائيا مراجع لبحثه ويمكنه أن يشرع في إعداد قائمة بعناوين الكتب والدوريات التي ستشكل مراجع لبحثه.

كما تعد الخبرة الشخصية للباحث في مجال من مجالات العمل الإنساني والاجتماعي الذي يعمل فيه مصدرا آخرا مهما لاختيار موضوع بحثه.

وقد وضع مجموعة من الباحثين بعض الأسئلة التي تساعد الطالب إلى التوصل إلى موضوع أو مشكلة قابلة للبحث وهذه الأسئلة هي:

1.في مجال تخصصك، ما هي المشكلات العلمية التي يواجهها أولئك الأشخاص العاملون في الميدان؟

2.في البحوث التي جرت وتجري حديثا، أية مشكلات تشغل اهتمام الباحثين؟
3.ما هي الحقائق والمبادئ والتعميمات والنتائج الأخرى الناجمة عن البحث في حقل تخصصك؟
4.ما هي المضامين العملية التي يمكن اشتقاقها من النتائج لتطبيقها في العمل التربوي والاجتماعي؟
5.إلى أية درجة يمكن تطبيق نتائج البحث في مجال تخصصك؟
6.ما هي المشكلات التي لم تخضع بعد للبحث ،وما هي المشكلات ألآخذه في الظهور؟
7.ما هي الصعوبات الرئيسية التي سوف تتم مواجهتها لدى إجراء البحوث في حقل تخصصك؟
8.ما هي العلاقات المتبادلة بين البحوث في حقل تخصصك وفي حقول تخصصية أخرى؟
9.ما هي الأدوات والإجراءات البحثية التي تطورت في حقلك التخصصي؟
10. ما هي المفاهيم الصريحة والضمنية التي يشملها البحث في حقل تخصصك؟
11. ما هي الافتراضات الصريحة أو الضمنية التي يشملها البحث في حقلك التخصصي؟ (عودة، ملكاوي،1992).

2.1 مشكلة البحث.

نستخدم في اللغة العربية مصطلح مشكلة البحث وهي ترجمة حرفية للمصطلح الإنجليزي(*The Problem of study*)، ويثير استخدام كلمة مشكلة بعض التشويش لدى الباحثين وخاصة المبتدئين منهم كطلاب البكالوريوس والدراسات العليا، والحقيقة أن هذا التشويش يبدوا مبررا إذا علمنا أن كلمة مشكلة في الحياة العامة ترتبط بالمتاعب والمعوقات التي لا حل لها أو تلك التي تعيق النشاط، ومع ذلك فقد يبدوا استخدام مشكلة في البحث العلمي مبررا أيضا على اعتبار أن البحث العلمي لا يقوم إلا لحل غموض أو الإجابة على تساؤلات ما زالت غامضة، إلا أن هذا الغموض لا يعتبر معضلة غير قابلة للحل، على أية حال فانه يمكن تحديد مشكلة البحث ببساطة على أنها " تعبير تقريري أو استفهامي عام عن موضوع البحث يعرض فيه الباحث ما سيقوم ببحثه أو إخضاعه للاستقصاء العلمي".

3.1 مصاعب تحديد المشكلة للباحث المبتدئ:

تعتبر مرحلة اختيار المشكلة من أصعب مراحل البحث وخاصة بالنسبة للباحث المبتدئ. وكنتيجة لذلك فقد نجد من الباحثين وخاصة من الطلبة في مرحلة البكالوريوس من يعتقد بان كل المشكلات ذات القيمة قد بحثت، كما قد يدفعه ذلك إلى قبول أي مشكلة بحث يشار بها عليه دون وضع أي اعتبار لمدى

دليل كتابة مشروع التخرج (3499)

جدية المشكلة أو أهميتها أو حتى مناسبتها لقدراته البحثية أو المالية والاقتصادية، ويمكن إيجاز أهم المشكلات التي تواجه الطلبة في تحديد مشكلة البحث:

1. عدم فهمه أساسا لمعنى مشكلة بحث.
2. عدم قدرته على التفريق بين المتغيرات.
3. عدم فهمه لتصميمات البحث مما يعنى الفشل في صياغة المشكلات المناسبة للتصميم.
4. عدم قدرة الطالب على تحديد المشكلات الملحة التي تحتاج إلى بحث.
5. عدم وضوح اهتمامات الفرد .
6. اعتقاده بضرورة تحديد مشكلات كبرى حتى يكون لبحثه معنى.
7. اعتقاده بان المشكلات ذات الأهمية الملحة قد بحثت.

4.1 شروط مشكلة البحث الجيدة:

1. أن تكون قابلة للبحث.
2. أن تكون محددة بشكل واضح.
3. أن يضيف بحثها قيمة نظرية أو عملية أو كليهما، وهذا يعني الجدة والأهمية والأصالة في نفس الوقت.
4. أن تكون قيمة بحثها مناسبة لتكلفتها.
5. أن تكون تكلفتها الاقتصادية مناسبة لإمكانيات الباحث أو ما يوفر له من تمويل.
6. أن تكون المدة المطلوبة لإنهاء الدراسة مناسبة للافتراض الزمني المحدد لها، وهذا العنصر ذا أهمية بالغة خاصة في رسائل الدراسات العليا حيث يقيد الطالب بمدة زمنية محددة، أو في البحوث الممولة.
7. مقابلة المعايير الشخصية :(أن تكون ضمن اهتمامات الباحث وتتفق مع ميوله وتلبي حاجاته، أن تكون ضمن مجال تخصص الباحث.
8. مقابلة المعايير الاجتماعية.
9. مراعاة المعايير الأخلاقية عند اختيار المشكلات.

5.1 خطوات اختيار مشكلة البحث:

1. على الباحث اختيار المجال العام للبحث وذلك تبعا لتخصصه ومجال اهتماماته، على سبيل المثال، على طالب الخدمة الاجتماعية أن يختار مشكلة دراسة في ميدان من ميادين ومجالات الخدمة الاجتماعية المختلفة.

2. على الباحث تحديد مجال أكثر خصوصية للبحث وذلك بالاقتصار على جانب من جوانب المجال العام، في المثال السابق على سبيل المثال على الطالب أن ينتقل إلى مرحلة أكثر تحديدا كاختيار" مشكلة وقت الفراغ لدى الشباب ،أو الاتجاه نحو المسنين.

3. ينتقل الباحث إلى تحديد مشكلة بحثه بحيث تكون محدودة ببعض المتغيرات المرتبطة بالموضوع أو حتى بالمجال الزماني أو المكاني للبحث أو العينات التي يطبق عليها البحث، وعلى الباحث إيضاح حدود بحثه وهذا يتطلب تحديد متغيرات بحثه، عينات بحثه، والحدود المكانية له، وانطلاقا من المثال السابق قد تصاغ المشكلة كالتالي:

ما العلاقة المحتملة بين الاتجاه نحو المسنين لدى عينة من طلاب وطالبات جامعة القدس المفتوحة وبعض المتغيرات.

ما العلاقة المحتملة بين نمو الذات وتشكيل الهوية خلال مرحلتي المراهقة والشباب بين سن 10 –25 سنة لدى عينة من الذكور والإناث في فلسطين.

6.1 مصادر اختيار المشكلة:

هناك العديد من المصادر التي يمكن للباحث وخاصة المبتدئ الاعتماد عليها لتحديد مشكلة بحثه.

1. القراءة التخصصية.
2. النظريات في مجال العلوم الاجتماعية والنفسية.
3. المشكلات الواقعية الاجتماعية أو في مجال العمل.
4. ما تفرضه التكنولوجيا والتقدم من تساؤلات حول مدى جدوى تطبيقاتها.
5. البحوث السابقة وتشمل البحوث المنشورة والرسائل العلمية.
6. ملخصات البحوث المنشورة
7. ملخصات الرسائل العلمية.
8. الاستشارات والتشاور مع ذوي الخبرة كالمشرف على الدراسة ،الأساتذة الخبراء في المجال.

وفي مجال الخدمة الاجتماعية يمكن الاعتماد على المصادر التالية:

1. الاطلاع الكافي وجمع المعلومات حول الموضوعات التي تقع في ميادين الخدمة الاجتماعية المختلفة.
2. التعرف على البحوث و الدراسات السابقة في ميدان الخدمة الاجتماعية .
3. الاستفادة من البناء النظري الخاص للباحث (فرد،جماعة).
4. العلوم الأخرى المرتبطة بالخدمة الاجتماعية: مثل علم النفس، علم الاجتماع، علم السياسة.

5. المشكلات والأزمات المجتمعية: مثل مشكلة البطالة أو الأمية، الأسرى مما تؤدي إلى دراسة المشكلات من كل الاتجاهات في المجتمع .

2. معايير صياغة عنوان البحث:

1.2 مقدمة

يجب أن يكون العنوان جامعاً مانعاً، يوجز موضوع البحث الى حد كبير، فلا يحسن أن يكون العنوان مثلاً – المرأة في المجتمع العربي، لاتساعه، ولكن يمكن حصره في الزمان كأن نضيف "واقع المرأة المعاصر وفي المكان بأن نضيف "الفلسطينية " أو "في محافظة نابلس"، أو بإضافة صفة للمرأة مثل "المرأة العاملة في ..." أو بتخصيص... الخ".

ويجب أن يكون عنوان البحث واضحاً، وشاملاً، ومختصراً، ودقيقا، وجذاباً يعكس المشكلة والتساؤلات، ومجتمع الدراسة.

2.2 المعايير والملاحظات التي ينصح بمراعتها عند ختيار عنوان البحث

وهناك عدد من المعايير والملاحظات التي ينصح بمراعاتها عند اختيار عنوان البحث وهي كما يلي:

1. يجب أن يكون العنوان محددا بدلالة البحث ومتضمنا أهم عناصره، وليس جميع هذه العناصر، إذ تؤدي محاولة إدخال معلومات كثيرة في العنوان إلى جعله طويلا أكثر من اللازم.

مثال:

الخطأ:"الاتجاه نحو التطرف وعلاقته بالحاجة للأمن النفسي لدى عينة من العاملين وغير العاملين في فلسطين وفقا لمتغيرات الجنس،العمر، مستوى الدخل، مستوى التعليم، مكان السكن"

الصواب:"الاتجاه نحو التطرف وعلاقته بالحاجة للأمن النفسي لدى عينة من العاملين وغير العاملين في محافظة نابلس"

2. يجب أن يشير العنوان إلى موضوع الدراسة بشكل محدد وواضح، فلا يصاغ العنوان بطريقة عامة وغامضة.

مثال:

الخطأ:"مفهوم الذات وعلاقته بالممارسات التربوية للمعلمين"

الصواب:"مفهوم الذات لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة طولكرم وعلاقته بالممارسات التربوية للمعلمين"

دليل كتابة مشروع التخرج (3499)

3. يفضل أن يتضمن العنوان الكلمات المفتاحية التي تشير إلى مجال البحث ومتغيراته.

ولذلك قد تضاف العبارة التالية للعنوان في المثال السابق"من وجهة نظر الطلبة ".

4. ينبغي أن تكون اللغة المستعملة في العنوان لغة مهنية عادية، وليست لغة صحفية استعراضية ولا لغة مفرطة في الرطانة المتخصصة.

مثال:

الخطأ:"أثر كل من التعليم المبرمج الخطي المطور والتعليم المبرمج المتفرع في تطوير القدرة العقلية عند الأطفال في مرحلة العمليات المجردة"

الصواب:"دراسة مقارنة لأثر نوعين من التعليم المبرمج في تحصيل الطلبة في المرحلة الابتدائية"

5. لا يفضل أن يزيد عدد كلمات العنوان عن خمس عشرة كلمة، ولكن ليس على حساب المعايير السابقة، وفيما يلي عدد من العناوين التي تعد مقبولة وفق المعايير السابقة:

- المشكلات التكيفية التي تواجه الطلبة الجدد في جامعة القدس المفتوحة في فرع طولكرم .
- مشكلة السمنة الزائدة وعلاقتها بتقدير الذات لدى الأطفال في المرحلة الأساسية العليا ودور الأخصائي الاجتماعي في العمل معهم.
- النظرة الدونية اتجاه عمال النظافة في البلديات والمجالس المحلية في محافظة رام الله ودور الخدمة الاجتماعية في تغييرها.
- ثقافة الهدية في المجتمع الفلسطيني وأثرها على العلاقات الاجتماعية في محافظة طولكرم.
- أثر دخول المراهقين للمواقع الإباحية على صحتهم النفسية والجسدية من وجهة نظر الاخصائيين النفسيين والاجتماعيين في محافظة طولكرم.
- الآثار النفسية والاجتماعية الناتجة عن إضراب الأسرى الفلسطينيين عن الطعام على أسرهم في محافظة طولكرم.
- المشكلات النفسية والشخصية والحاجة للإرشاد النفسي لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة في فرع نابلس.

3. مخطط (خطة) البحث وأجزاءه الرئيسية

1.3 تعريف مخطط البحث

هي مقترح مكتوب لمشروع بحث أو دراسة يعكس التصورات الذهنية للباحث عن مشكلته وكيفية حلها، أو عن موضوع بحثه وكيفية معالجته، وبالتالي ينبغي أن تتضمن الإجابة عن التساؤلات الآتية:

1. ماذا يريد أن يدرس الباحث؟ المشكلة أو الموضوع.
2. لماذا يقوم الباحث بدراسة تلك المشكلة؟ المبررات والأهمية.
3. كيف سيقوم الباحث بحل مشكلته؟ المنهجية

وهكذا يتضح أن التساؤلات السابقة تعكس العناصر الآتية: (المشكلة/التبريرات/ المنهج)

وهذه العناصر تمثل (لب) خطة البحث، ونود أن نؤكد أن عناصر خطة البحث وطريقة عرضها أمر مختلف عليها منذ زمن وحتى الآن لكنه اختلاف ليس جوهرياً، وفي ذلك يذكر "رجاء أبو علام،2000" أن عناصر خطة البحث ثمانية" ثم يستدرك ويقول"يجب أن يكون مفهوما أن هذه العناصر ليست ملزمة وليست هي التتابع الوحيد الممكن لخطة البحث"

2.3 أهمية وجود خطة بحث مكتوبة

يمكن إثبات أهمية وجود خطة بحث مكتوبة من خلال النقاط الآتية:

1. تعكس خطة البحث المكتوبة مدى وعي الباحث بمشكلته ومتغيراتها وكيفية معالجتها.
2. تبين مستوى قراءات الباحث في موضوعه من خلال المراجع التي اطلع عليها.
3. تساعد الآخرين على تقديم مقترحات لعلاج ما يوجد بالخطة من بعض نقاط الضعف.
4. تساعد على متابعة كل من المشرف والباحث للمراحل التنفيذية للبحث.
5. كما أن وجود جدول زمني مقترح بالخطة يبين للباحث مدى تقدمه أو تأخره في العمل مما يجعله متحفز دائما للعمل.

3.3 عناصر مخطط (خطة) البحث:

إن عناصر خطة البحث التي نرى أنها تناسب طلابنا المبتدئين يجب أن تكون شاملة تبين كل ما يدور بخلد الباحث ويمكن أن يوضحه قبل إجراء البحث، وذلك لحمايته من التورط في اختيار بحث غير مناسب أو أن يقع في خطأ يصعب تداركه، ولا نقصد هنا بالشمول الإسهاب وإنما الاكتمال. وهذه عناصر خطة أو مخطط بحث مقترحة:

1. الموضوع.
2. العنوان.
3. المقدمة.

4. تحديد المشكلة (السؤال الرئيس والأسئلة الفرعية).
5. فرض الفروض (إن وجدت).
6. أهمية البحث.
7. أهداف البحث.
8. حدود البحث.
9. تعريف المصطلحات.
10. الدراسات السابقة.
11. إجراءات البحث.
- منهج البحث.
- المجتمع الأصلي.
- العينة.
- أدوات البحث.
- الأسلوب الإحصائي.
- خطوات البحث.
12. فصول البحث.
13. الخطة الزمنية.
14. قائمة المراجع.
15. الملاحق.

وفيما يلي عرض مختصر لكل مكون وما ينبغي أن يحتويه من أفكار :

1. العنوان: ويُشترط في عنوان البحث الاختصار والوضوح والجدة والتحديد للمجتمع المستهدف والمنهج والمتغيرات المراد دراستها.

2. المقدمة: يذكر صالح العساف(2000) أنه" قبل تعريف المشكلة وتحديد أسئلة البحث يتعين علي الباحث أن يهيئ ذهن القارئ لبحثه للشعور بوجودها وذلك من منطلق أنه لا يكتب البحث لنفسه، أو لمن يعرف المشكلة فقط، وإنما أيضا يكتبه لمن لا يعرف أن هناك مشكلة بهذا العنوان".

فوظيفة المقدمة بهذا المعنى التمهيد التدريجي للقارئ لكي يدرك في نهايتها أن هناك مشكلة تتطلب السعي لحلها، لما يترتب عليه من منفعة نظرية تضاف للعلم أو منفعة تطبيقية تعود على أفراد المجتمع وفي ضوء ذلك يجب أن يعكس المكتوب بالمقدمة الإجابة عن السؤال الآتي: لماذا يدرس الباحث تلك المشكلة؟

واستنادا لذلك ينبغي أن تتضمن المقدمة عرضا للآتي :-

ا. بعض القراءات النظرية عن الظاهرة المراد دراستها، ويتم عرضها بطريقة غير مباشرة .

ب. بعض البحوث السابقة ذات الصلة المباشرة بالبحث الجديد(وإن لم يكن فأقرب البحوث)، وهي عادة تفيد هذه المرحلة في تحديد مشكلة البحث وتصميمه و إظهار الأهمية النظرية وربما تحديد المصطلحات.

ج. تبريرات دراسة المشكلة، مثل:

-وجود تناقض بين نتائج البحوث.

-أن يكون الموضوع قد تم بحثه من عدة جوانب، لكن الباحث يرى أن هناك بعض الجوانب لم تدرس بعد وتحتاج لإكمال.

-أن يكون الموضوع قد تم بحثه، لكن الباحث وجد أن هناك أساليب وأدوات جديدة أكثر دقة وشمولا في القياس.

-أن يكون قد تم بحث الموضوع في ثقافة أجنبية ويريد الباحث دراستها في بيئته المحلية.

-أن يتم بحث نفس الموضوع لكن في ضوء نظرية مغايرة لتلك النظريات التي تناولت الموضوع وحاولت تفسيره.

وهكذا تمثل التبريرات السابقة الأهمية النظرية للبحث، ولذا يجب أن يضاف إليها الأهمية التطبيقية والتي تعكس الفائدة المحتملة التي ستعود على الأفراد والمجتمع وذلك يدعم من قيمة البحث.

ويذكر "رجاء أبو علام "من المهم أن يبين الباحث كيف يؤدي حل المشكلة أو الإجابة علي الأسئلة إلي إفادة النظرية التربوية أو الممارسات التربوية والاجتماعية، بمعنى أنه يجب علي الباحث أن يبين لماذا يستحق البحث ما سوف يبذل فيه من جهد ومال ووقت، وصياغة التطبيقات المتوقعة للنتائج صياغة جيدة يساعد الباحث في توضيح مدى أهمية مشكلته.

ويعكس كل ما سبق مدخلا جيدا لإظهار المشكلة وتقديمها بشكل منطقي وعقلاني للقارئ، وفي نهاية المقدمة يبلور الباحث المشكلة في سؤال عام أو في عبارة تقريرية.

ويفضل أن لا تزيد المقدمة في مشروع التخرج عن صفحتين إلى ثلاثة صفحات يستعرض فيها الباحث خلفية الدراسة وتاريخ مشكلة الدراسة وجذورها وجزء من الأدب التربوي المنشور المتعلق بمشكلة الدراسة والتدرج في عرضها بالانتقال من العام إلى الخاص. (السيد، 2000)

3. المشكلة: ونقصد بها عبارة أو جملة استفهامية يتطلب الأمر الإجابة عنها باستخدام المنهج العلمي وللمشكلة عدة مظاهر منها: الإحساس بالحاجة للمعرفة، وتضارب نتائج البحوث، وصعوبة تفسير إحدى

النتائج وعندما نصل للمشكلة يجب أن نصيغ وبشكل مباشر التساؤلات البحثية كأن نقول: يمكن تحديد مشكلة البحث في التساؤلات الآتية:

4. الأهداف : وهنا يذكر الباحث نوعية النتائج التي يتطلع أن يصل إليها من بحثه.

ويمكن القول بكل ثقة أن أهداف البحث تعتبر صياغة تقريرية لتساؤلات البحث، والمؤشرات الآتية تساعد الباحث في كتابة الأهداف :

أ. الكشف عن طبيعة العلاقة بين المتغير (س) والمتغير(ص).

ب. معرفة أثر المتغير (س) على المتغير(ص).

ج. التعرف على الفروق بين الجنسين في الإدراك الحركي.

د. أثر التفاعل بين الجنس والتخصص على مفهوم الذات.

هـ. الكشف عن طبيعة العلاقة بين المتغيرين(س،ص) بعد عزل المتغير(غ) .

5. المصطلحات:

إذا تعرض الباحث للمصطلحات في المقدمة فيكتب هنا التعريف الإجرائي الذي سيستخدمه في بحثه، وإن لم يكن قد فعل فيجب عليه التوسع في الكتابة عن المصطلح إذا كان مصطلحاً جديداً، أما إذا كان المصطلح متواتراً ومعروفاً لدى المتخصصين فيكتب التعريف الإجرائي فقط، ويُستحسن للباحث أن يكتب لنفسه وفي ورقة جانبية الفروق بين مصطلحه وأي مصطلح آخر قريب منه مثل أساليب التعلم واستراتيجيات التعلم، أو صعوبات التعلم والتأخر الدراسي وهكذا.....

6. منهجية البحث:

ونعني بها المجتمع المستهدف للدراسة ومبررات اختياره، والعينة المسحوبة وطريقة سحبها، وكذلك الأدوات المتوقع استخدامها وهنا يفضل للباحث أن يبين أي منها جاهز للاستعمال وأي منها سيقوم بتقنينه أو إعداده مع ذكر المبررات، كما نعني بها أيضا الخطوات أو الإجراءات التي سيسير عليها الباحث وكذلك الأساليب الإحصائية المتوقع تطبيقها.

7. الجدول الزمني المقترح لإنهاء البحث:

وفي ذلك يذكر رجاء أبو علام على الرغم من أن هذه الخطوة قد لا تكون مطلوبة من الباحث في مرحلة البكالوريوس، إلا أنه من الأفضل إعداد خطة زمنية حتى يستطيع الطالب أن ينظم وقته وجهده بشكل فعال وبالطريقة التي تجعل تنفيذ البحث يسير سيرا مرضيا" ونحن نؤيد رجاء أبوعلام في هذا الرأي.

8. المراجع:

ويجب أن تتضمن عدداً كافياً من المصادر التي تعطي اطمئنانا للمشرف أن الباحث بعد التسجيل يستطيع أن يواصل بحثه دون معوقات، وعادة ما تخضع خطة البحث للمراجعات الكثيرة قبل أن تصبح مقبولة وصالحة للاعتماد من الجهة المختصة، ولذا فالأفضل أن تعرض في حلقة بحثية يناقشها الطالب أمام المشرف وأمام زملائه.

نموذج خطة بحث

دراسة نقدية لبرامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي العاملة في محافظات الشمال من وجهة نظر المنتفعين والعاملين فيها

1. مقدمة:

الإعاقة ظاهرة عالمية فهي قائمة بوجود الحياة على الأرض وتصل التقديرات العالمية لأعداد المعاقين في العالم إلى أن ما يقارب (600 مليون) أي بنسبة (10%) من مجموع السكان (منظمة الصحة العالمية، 1995). وهؤلاء بحاجة إلى نوع من المساعدة التأهيلية الخاصة لأسباب ترتبط بتنمية قدراتهم العقلية والحسية والجسدية.(المعايطة،2006،ص21) .

وتتصف مشكلة الإعاقة بتعدد أبعادها فهي لا تتحدد بأعداد الأشخاص المعوقين فقط، بل بالتأثير السلبي الذي يتركه وجود الشخص المعاق في الأسرة والمجتمع.

ويشير تقرير صادر عن منظمة الصحة العالمية في منتصف السبعينات حول الواقع العالمي للإعاقة بأن نسبة (80%) من الأشخاص المعاقين يعيشون في المناطق الريفية في الدول النامية ذات المستوى الاقتصادي المتدني. وفي بيئات تفتقر إلى الحد الأدنى من الخدمات الأساسية. (داود،2006،ص35).

فالمناطق الريفية تفتقد إلى الخدمات الأساسية كالصحة والتعليم وتدني الموارد وانعدام التسهيلات الخاصة بتأهيل الأشخاص المعوقين إضافة إلى النقص الحاد في توفير الكفاءات المدربة والمؤهلة للعمل في هذا المجال.

ففي الوطن العربي تشير جامعة الدول العربية إلى أن نحو عشرين مليون شخص معوق يعيشون في الدول العربية ولا تختلف مشكلة الإعاقة في الوطن العربي عن الواقع السائد في معظم الدول النامية.(عبد الرحمن،1999،ص10).

إلا إن الظروف مرتبطة بالحروب وإعمال العنف المسلح التي تعيشها بعض الأقطار العربية قد تساهم في إضافة المزيد من أعداد الأشخاص المعوقين، (عبد الرحمن،1999،ص15) مثلما هو الحال في فلسطين وبسبب الانتفاضة الأولى والثانية وما خلفته من إعاقات جسدية وعقلية ونفسية على أبناء المجتمع الفلسطيني.

ففي الفترة بين العامين (1983–1992) حيث سميت هذه الفترة (بالعقد الدولي للأشخاص المعاقين وتكافؤ الفرص). شهدت العديد من النشاطات على المستويات الدولية والإقليمية والوطنية وصدرت العديد من التوصيات والقرارات وكان اعتماد الجمعية العامة للأمم المتحدة في دورتها الثامنة والأربعين وثيقة (القواعد الموحدة بشأن تحقيق تكافؤ الفرص للمعوقين من خلال قرارها رقم (96/48) بتاريخ 20 كانون الأول/ ديسمبر 1993 تمثل خلاصته التجارب المكتسبة وقواعد الشرعية الدولية في مجال حقوق الإنسان، (داود،2006).

وبعد تتويج هذه الوثيقة تم وصف وسن مفهوم التأهيل المبني على المجتمع المحلي وتطبيقه في مختلف دول العالم ومن بين هذه الدول فلسطين حيث تم تطبيقه سنة (1992)حيث طبق في البداية في جنين ورام الله عن طريق جمعية الإغاثة الطبية وجمعية أصدقاء المريض في جنين وجمعية الهلال الأحمر في رام الله وبعدها تم تعميم التجربة إلى جميع المناطق الفلسطينية سنة 1996 لتضم أريحا والقدس ونابلس وطولكرم وقلقيلية (نشرات الاغاثة الطبية الفلسطينية 2009). وكون نسبة الإعاقة في فلسطين تصل لكلا الجنسين (الإناث والذكور) 251.740 معاق لسنة 2007 (الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني رام الله).

حيث تتوزع على الإناث بنسبة 123.867 والذكور 127.873 (الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2007).

وبذلك نقدر نسبة الإعاقة في فلسطين بـ(2.5%–3%) بحيث يصل عدد المعاقين في محافظات شمال الضفة الغربية (69145) نسمة، والمحافظات الجنوبية (قطاع غزة) بـ(39890) نسمة وبذلك يكون العدد الإجمالي (109.035) معاقا في جميع محافظات الوطن من عدد السكان الإجمالي (3634495) نسمة (الجهاز الإحصائي المركزي الفلسطيني،1997–2010).

ويعد التأهيل المجتمعي أو التأهيل في المجتمع المحلي (Community Based Rehabilitation) والذي يشار له بالاختصار (CBR) بمثابة أسلوب حديث في تأهيل المعاقين ، يقوم على أساس تضافر الجهود المحلية في المجتمع في سبيل تدريب المعاقين وتأهيلهم، وما يميز هذا الأسلوب بأنه يعتمد على الاستفادة من جميع مصادر الخدمات المتوافرة في المجتمع المحلي وتسخيرها من أجل تأهيل أو إعادة تأهيل المعاقين ضمن إطار المجتمع المحلي ، وبأقل الجهود والتكاليف الممكنة، فالهدف منه أن يكون رديفا للتأهيل المؤسسي باهظ التكاليف.(صقر، 1994).

وحيث أن برنامج التأهيل المبنى على المجتمع المحلي يخدم في محافظات الشمال إلى جانب ما يقارب على (3500) نسمة من المعاقين (الاغاثة الطبية الفلسطينية، رام الله).

فالتأهيل في المجتمع المحلي ما هو إلا استرالتيجية تتدرج في إطار تنمية المجتمع المحلي وتهدف إلى تحقيق التأهيل والتكافؤ في الفرص والاندماج الاجتماعي لجميع الأشخاص الذين يعانون من الإعاقة، وينفذ من خلال الجهود المتضافرة للمعوقين أنفسهم ولأسرهم ولمجتمعاتهم المحلية وللمرافق الصحية والتربوية والمهنية والاجتماعية المعنية (صادر عن منظمات هيئة الأمم المتحدة منظمة الصحة العالمية/ اليونيسكو/ ومنظمة العمل الدولية،1994).

إن الفلسفة من وراء دمج المعاقين في المجتمع المحلي توفير الحياة الكريمة لهم والتي تتمثل في عيشهم في مجتمعاتهم الطبيعية (داود 2006،ص109). وتؤكد على دور الانتقال بالمعاق من قبول فكرة الاعتماد على الآخرين إلى ضرورة الاعتماد على الذات عن طريق الاستقلال الذاتي والكفاية الشخصية والاجتماعية والمهنية وتقبل المعاق اجتماعيا والعمل على توفير اكبر قدر ممكن من فرص العمل له في البيئة الاجتماعية كحق من حقوق إنسانيته (غباري،2003،ص139). ولا يمكن أن يتم التأهيل إلى من خلال الشريان الأساسي بالنسبة لأي برنامج يصمم ويقدم للمعاقين ألا وهو فريق العمل حيث ينظر لهذا الفريق على انه وحدة واحدة ومتماسكة فالجميع يعمل لخدمة المعاق كل وفق تخصصه وطبيعة عمله.

ويتكون فريق التأهيل الذي يعمل معه المعاق من عدة تخصصات مختلفة (طبية، واجتماعية، ونفسية، ومهنية ..الخ) فهو اتحاد وثيق ديمقراطي متعاون ومتعدد التخصصات وكرس لهدف مشترك هو تقديم أفضل معالجة للحاجات الأساسية للفرد المعاق ويعمل أعضاء هذا الفريق من خلال تشخيص مترابط ومتكامل (فهمي،2005،ص371).

ومن المعروف أنه ومن معرفة مدى نجاح إي برنامج مجتمعي وتحقيق أهدافه، لا بد من قياس اثر هذا البرنامج وتقييمه من وجهة نظر كل من المنتفعين منه ومنهم المعاقين وكذلك من وجهة نظر العاملين أو فريق التأهيل، وذلك بهدف نجاح واستمرارية واستدامة البرنامج وذلك من خلال إجراء دراسة تقييميه للبرنامج من وجهة نظر المعاقين وفريق التأهيل حيث يعتبر التقييم من العناصر المهمة في تحسين وتفعيل خدمات التأهيل المجتمعي.

فالتقييم المجتمعي عبارة عن جهود هادفة ومنظمة لتحليل ووصف نوعية الخدمات التي تقدم للمعاقين ونتيجة للإجراءات المنظمة يتم تقييم النتائج بغرض التغذية الراجعة لتوفير المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات المناسبةلاظهار فاعلية البرنامج ومدى تحقيقها للأهداف المتوقعة منها (المعايطة، 2006).

2. **مشكلة الدراسة:-**

تتحدد مشكلة الدراسة بتقييم البرنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي (CBR) في شمال فلسطين من وجهة نظر المنتفعين والمعاقين وعلاقته بمتغيرات العاملين (الجنس، العمر،والمؤهل العلمي، والتخصص، وسنوات الخبرة)، ومتغيرات المنتفعين (الجنس، العمر،نوع الإعاقة، شدة الإعاقة، سبب الإعاقة، مكان السكن). لما لها من أهمية في تحديد الانجازات والصعوبات ومواقف القوة والضعف في بناء خدمات التأهيل في المجتمع من خلال فترة زمنية معينة.

حيث يقدم الحكم على مدى فعالية البرنامج في إحداث التغير نحو المشاركة الاجتماعية والتقبل الاجتماعي وتحسين مستوى حياة الأشخاص المعاقين في المجتمع بالإضافة إلى ما يمكن أن بفيده التقييم في إعادة التخطيط واقتراح التوصيات الهادفة إلى التطوير والتحسين.

وبما أن الباحثة عملت كأخصائية علاج طبيعي في برنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي(CBR) العامل في شمال الضفة الغربية، فقد لاحظت ندرة الدراسات التي تستهدف تقييم هذه البرامج لما لها من أهمية للوقوف على جوانب القوة والضعف ولكي تتمكن من تحقيق أهدافها في مساعدة الأشخاص المعاقين وضمان استمراريتها وديمومتها عن طريق ما تقدمه الفرق العاملة في هذه البرامج.

وبناء على ما تقدم يمكننا القول بأن هذه الدراسة تأتي للإجابة عن السؤال الرئيس التالي وهو: ما درجة تقييم برنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي العامل في محافظات الشمال من وجهة نظر المنتفعين والعاملين فيه؟.

3. **مبررات الدراسة:**

انطلقت الدراسة من المبررات التالية:-

- ندرة الدراسات التي تستهدف تقييم البرامج المجتمعية داخل المجتمع الفلسطيني من وجهة نظر المنتفعين والعاملين أيضا.
- يساعد تقييم البرنامج على زيادة فهم مهام البرنامج وآليات تنفيذه وعلى وجه الخصوص ومن ثم تحديد جميع العناصر التي لها دور في نجاح أو فشل البرنامج.
- عملية تقييم البرنامج تتيح الحصول على بيانات ونتائج تمكن تحديد الأدوات والإجراءات التي تزيد فاعلية البرنامج بحيث تدعم الايجابية لهذا البرنامج والتخلص من العناصر التي تضعف البرنامج.
- من خلال تقييم البرنامج يمكننا التحقق من مدى تحقيق البرنامج للأهداف التي له مقارنة مع البرنامج المشابهة.
- دعم البرنامج والدفاع عن دوره ومدى الحاجة إلى استمراره وديمومته وذلك عن طريق إجراء التقييم.

. معرفة الأدوات المساعدة والأجهزة الخاصة بتسهيل دمج الأشخاص المعاقين في حياة المجتمع وتقييم إجراءات تعديل وتكييف وتطوير هذه الأدوات بما يتلاءم مع الواقع المحلي.
. لتنفيذ نشاطات البرنامج في إعداد الفنيين والمؤهلين للعمل مع الأشخاص المعوقين على مختلف المستويات المحلي والوسطي والوطني.

4. أهمية الدراسة:

تنبع أهمية هذه الدراسة من أهمية الموضوع الذي تتناوله ألا وهو برامج التأهيل في المجتمع المحلي (CBR) حيث أشارت نتائج تقييم كثير من برامج التأهيل في المجتمع بأنها أكثر فاعلية وتستطيع الصمود والاستمرار إلى فترات أطول وتكون كلفتها المالية أقل من البرامج المؤسسية، كما أن هذا النوع من برامج التأهيل يعطي مجالا رحبا لتوسيع الخدمات لتصل إلى العدد الأكبر من المعاقين في أماكن وجودهم وضمان قدرة المعاقين على الوصول بإمكاناتهم البدنية والعقلية إلى مستواها الأقصى ، والانتفاع بالخدمات والفرص العادية، ومن ثم تحقيق الاندماج الكامل في مجتمعاتهم.

وفي ضوء ما سبق تنبع أهمية هذه الدراسة من الناحيتين النظرية والتطبيقية في النواحي التالية:

أ. تعتبر هذه الدراسة –حسب علم الباحثة– من بين الدراسات القليلة التي تبحث في تقييم برنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي العامل في محافظات الشمال من وجهة نظر المنتفعين والعاملين فيه في آن واحد.

ب. توفير البيانات والمعلومات اللازمة للجهات المختصة حكومية كانت أو غير حكومية في صورة عمل مثل هذه البرامج وتقييمها من مصدر أساسي ألا وهو المنتفعين والعاملين أنفسهم.

ج. يتوقع من خلال نتائج هذه الدراسة التعرف إلى دور متغيرات العاملين (الجنس، العمر،والمؤهل العلمي، والتخصص، وسنوات الخبرة)، ومتغيرات المنتفعين (الجنس، العمر،نوع الإعاقة، شدة الإعاقة، سبب الإعاقة، مكان السكن) في تقييم المنفعين والعاملين للبرنامج.

د. تقييم مدى ملائمة برامج التأهيل وفعاليتها وكفاءتها وفقا للخطة عمل برنامج التأهيل المجتمعي ومدى تعاون فريق العمل.

5. أهداف الدراسة

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

يتمثل الهدف العام للدراسة في التعرف إلى درجة تقييم برنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي العامل في محافظات الشمال من وجهة نظر المنتفعين والعاملين ، كما أنها تسعى كذلك إلى تحقيق الأهداف الفرعية التالية:

الوقوف على القصور وجوانب الضعف في أداء فريق العمل في البرنامج ومن ثم الإسهام في تقويمة ، وربما اقتراح سبل تطوير البرنامج لتلاشي جوانب الضعف والقصور.

تحديد العوامل المتعلقة بالمعاق والعاملين في البرنامج والتي يمكن أن يكون لها تأثير في تقييم برنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي العامل في محافظات الشمال كعوامل الجنس، العمر،والمؤهل العلمي، والتخصص، وسنوات الخبرة)، ومتغيرات المنتفعين (الجنس، العمر،نوع الإعاقة، شدة الإعاقة، سبب الإعاقة، مكان السكن).

6. أسئلة الدراسة:–

تحددت أسئلة الدراسة من خلال السؤال الرئيس:

ما درجة تقييم برنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي العامل في محافظات الشمال من وجهة نظر المعاقين والعاملين فيه؟

وانبثق عن السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:–

1. ما درجة التقييم الطبي في برنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي من وجهة نظر المعاقين؟
2. ما درجة التقييم النفسي في برنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي من وجهة نظر المعاقين؟
3. ما درجة التقييم الاجتماعي والثقافي في برنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي من وجهة نظر المعاقين؟
4. ما درجة التقييم التربوي في برنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي من وجهة نظر المعاقين؟
5. ما درجة التقييم المهني في برنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي من وجهة نظر المعاقين؟
6. ما درجة التقييم التشغيلي في برنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي من وجهة نظر المعاقين؟
7. ما درجة التقييم لبيئة العمل في برنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي من وجهة نظر المعاقين؟
8. ما درجة التقييم في التعامل مع المرشد الأخصائي في برنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي من وجهة نظر المعاقين ؟
9. ما درجة التقييم لنوع و حجم وظروف العمل في برنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي من وجهة نظر العاملين فيه؟
10. ما درجة التقييم للإشراف على العمل في برنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي من وجهة نظر العاملين فيه؟
11. ما درجة التقييم لمدى رضا العاملين وتقبلهم لبيئة العمل في برنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي من وجهة نظر العاملين فيه؟

7. فرضيات الدراسة :

تسعى الدراسة لاختيار الفرضيات الصفرية التالية–:

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تقييم برنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي تبعا لمتغير جنس المعاق.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تقييم برنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي تبعا لمتغير عمر المعاق.
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تقييم برنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي تبعا لمتغير مكان سكن المعاق.
4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تقييم برنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي تبعا لمتغير المستوى التعليمي للمعاق.
5. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تقييم التأهيل المبني على المجتمع المحلي تبعا لمتغير الحالة الاجتماعية للمعاق
6. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تقييم برنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي تبعا لمتغير درجة الإعاقة.
7. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تقييم التأهيل المبني على المجتمع المحلي تبعا لمتغير عدد السنوات التي مرت منذ الإصابة بالإعاقة.
8. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تقييم التأهيل المبني على المجتمع المحلي تبعا لمتغير سبب الإصابة بالإعاقة.
9. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تقييم برنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي تبعا لمتغير جنس العامل في البرنامج.
10. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تقييم برنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي تبعا لمتغير عمر العامل في البرنامج.

8. حدود الدراسة :

سوف تلتزم الدراسة بالمحددات التالية-:

1. المحدد الزماني: سوف تجرى الدراسة في السنة ما بين (2010 إلى2011).
2. المحدد البشري: ستطبق الباحثة الدراسة على عينة من العاملين والمنتفعين في برنامج التأهيل المبني على المجتمع في محافظات الشمال (نابلس، جنين، طولكرم، قلقيلية، سلفيت، طوباس).
3. المحدد المكاني: ستطبق الدراسة في فلسطين في المحافظات الشمالية وهي (نابلس، جنين، طولكرم، قلقيلية، سلفيت، طوباس).
4. كما وتحدد الدراسة بالأدوات التي ستستخدمها الباحثة وبمدى صدقها وثباتها.

9. مصطلحات الدراسة

أ. التقييم : توجيه الجهود،والأنشطة،والبرامج،نحو المسار الذي يتعين أن تتجه إليه، كي يتحقق لها اكبر قدر من الفاعلية ،وتنجز ما وضعت من اجل انجازه،ومن ثم ظهر مصطلح التقييم الموضعي استنادا إلى إجراءات وخطوات منهجية بعينه تكفل له موضوعية الحكم وإصدار القرار(المطيري، 2003)

ب.الإعاقة : هي حالة تصيب الفرد والذي يعاني نتيجة الإصابة أو العجز ويكون غير قادر على القيام بأنشطة معينة يمكن أن يقوم بها فرد عادي في مثل عمرة ونوعة ومستواة الثقافي . (حسب تعريف منظمة العمل الدولية)

ت. المعاق : شخص عاجز على ان يؤمن لنفسة بصورة كلية او جزئية ضرورات الحياة الفردية او الاجتماعية العادية بسبب قصور خلقي او غير خلقي في قدراتة الجسمانية او العقلية .(تعريف القانون الدولي للمعاق)

ث. التأهيل : يعني تطوير وتنمية قدرات الشخص المصاب لكي يكون مستقلا ومنتجا ومتكيفا وكما يشمل مفهوم التأهيل مساعدة الشخص على تخطي الآثار السلبية التي تخلفها الإعاقة والعجز من اثار نفسية او اجتماعية او اقتصادية .(تعريف منظمة الصحة العالمية)

ج.التأهيل المرتكز على المجتمع (CBR) : انة استراتيجية تندرج في اطار تنمية المجتمع المحلي وتهدف الى تحقيق التاهيل والتكافؤ في الفرص والحد من الفقر والاندماج الاجتماعي لجميع الاشخاص الذين يعانون من الاعاقة وينفذ من خلال الجهود المتضافرة للاشخاص المعاقين انفسهم ولأسرهم ولمنظماتهم ولمجتمعاتهم المحلية والمرافق الصحية والتربوية والمهنية والاجتماعية المعنية .(تعريف منظمة الصحة العالمية)

11.منهجية البحث:

سوف تجري الباحثة هذه الدراسة طبقا لقواعد المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته لطبيعة البحث وأهدافه، حيث سيتم جمع المعلومات

دليل كتابة مشروع التخرج (3499)

وتركيزها وترتيبها، وتنظيمها وتحليلها والخروج بنتائج وتوصيات وفقا للأصول وقواعد هذا المنهج الذي يصف الظاهرة بالواقع.
ومن النتائج ستمكننا من معرفة موطن القوة والضعف في هذا البرنامج وبالتالي الإلهام لتطوير برنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي.

1.11 مجتمع الدراسة

سوف يتكون مجتمع الدراسة من جميع المنتفعين (المعاقين) في برنامج التأهيل المبني على المجتمع العامل في محافظات الشمال. وعلى جميع العاملين في برنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي العامل في محافظات الشمال.

2.12 عينة الدراسة:

ستقوم الباحثة باختيار عينة وستحرص الباحثة على أن لا تقل نسبة العينة عن 20% من المجتمع وفقا لقواعد البحث العلمي حيث ورد في (عودة، مكاوي، 1999) وانه عندما يكون مجتمع البحث عدة مئات يجب أن لا تقل حجم العينة عن 20%. وستقوم الباحثة باستخدام طريقة العينة الحصصية من اختيار العينة وهي تلك العينة التي تعطى فيها طبقات المجتمع كوتا معينة حسب نسبتها في المجتمع.(منشورات جامعة القدس المفتوحة،2008).

3.12 أداة الدراسة:

في ضوء الأهداف التي وصفتها الباحثة لدراستها تسعى الباحثة لتطوير أداة بعد أن تقوم بالاطلاع على عدد من الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة بحيث ستكون هذه الأداة من استبانتين الأولى استبانه للمنتفعين وتتكون من جزأين :-

1. الجزء الأول: يتكون من المعلومات البيانات الخاصة بالمنتفعين وتتمثل في (الجنس، العمر، السكن، المستوى التعليمي، الحالة الاجتماعية، درجة الإعاقة، عمر الإصابة بالإعاقة، سبب الإصابة بالإعاقة).
2. الجزء الثاني: سيتكون من مجموعة من الفقرات التي ستقيس تقييم المنتفعين لبرنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي وسوف تتوزع هذه الفقرات على خمسة محاور وتتمثل بالمنتفعين وهي:-

- محور التأهيل الطبي
- محور التأهيل الاجتماعي والثقافي
- محور التأهيل التربوي
- محور التأهيل المهني
- _ محور التأهيل التشغيلي

اما الاستبانة الثانية ستكون للعاملين وستتكون من :_

1_ الجزء الاول: البيانات والمعلومات الخاصة بالعاملين في برنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي وتتمثل في (الجنس، العمر، التخصص، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، السكن).
2_ الجزء الثاني: سيتكون من مجموعة من الفقرات التي ستقيس تقييم العاملين لبرنامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي وسوف تتوزع هذه الفقرات على خمسة محاور وتتمثل بالعاملين وهي:_

محور بيئة العمل
محور نوع وحجم وظروف العمل
محور الإشراف على ا لعمل
محور العلاقة مع الزملاء في العمل
محور مدى رضا العالمين وتقبلهم لبيئة العمل

4.12 طرق جمع البيانات والمعالجة الإحصائية المحتمل استخدامها في الدراسة:

من أجل معالجة البيانات سوف تستخدم برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (**SPSS**)
ومن المتوقع استخدام المعالجات الإحصائية التالية:

1. المتوسطات الحسابية والنسب المئوية للإجابة عن أسئلة الدراسة .
2. اختبار (ت) للمجموعات المستقلة(Independent T-Test) لفحص الفرضيات المتعلقة التي تتضمن متغير مستقل بمجموعتين كمتغير الجنس مثلا .
3. تحليل التباين الأحادي(One-Way Analysis Variance) لفحص الفرضية المتعلقة بدراسة متغيرات تتضمن أكثر من مجموعتين في المتغير المستقل كمتغير مكان السكن مثلا.

دليل كتابة مشروع التخرج (3499)

4. معادلة كرونباخ ألفا لحساب الثبات ومعادلة التجزئة النصفية .
5. اختبار (LSD) للمقارنات البعدية ، حيث يتوقع ان تستخدم الباحثة هذا الاختبار في وجود فروق دالة احصائيا على اختبار التباين الأحادي.

13. الدراسات السابقة

من خلال اضطلاع الباحثة على العديد من الدراسات والأبحاث منها ما هو قديم ومنها ما هو حديث ، حيث وجدت بان هناك ندرة في الدراسات السابقة التي تقيم برامج التأهيل المبني على المجتمع المحلي من وجهة نظر العاملين والمنتفعين معا. ووجدت الباحثة بعض الدراسات التي توضح أهمية البرامج التاهيلية المجتمعية والتي يمكن إدراج أهمها من الأقدم إلى الأحدث على النحو التالي:-

1.13 الدراسات العربية:

- دراسة اللجنة الإقليمية للتأهيل في منطقة الشمال عام (1995): بعنوان (الحاجة إلى خدمات التأهيل على المستوى الوسيط في شمال الضفة الغربية)

هدفت الدراسة بصورة رئيسية إلى تعرف الحاجة إلى خدمات التأهيل حيث تكونت الدراسة من جزئين وهما دراسة تقرير الحاجات واستطلاع المرافق والخدمات، فتكونت العينة من (51) من الإناث المعوقات أي ما يقارب (38.6%) و (81) من الذكور (61.4%) من العينة، وقد تراوح عمر الأشخاص في العينة من سنة واحدة إلى 85 عام بمتوسط يقارب (21) عاما حيث أوضحت هذه الدراسة ان نسبة الأشخاص المعاقين في مدينة جنين الذين هم بحاجة إلى نوع ما من الخدمات التأهيل بتساوي (1.9%) من المجموع العام لسكان المنطقة ومن تفحص الأوضاع الحالية للمرافق الموجودة وتوصلت الدراسة إلى نتائج عديدة توضح فيها انه لا يوجد هنالك اهتمام لقضايا تحديد الغايات والأهداف والفئات المستهدفة والطاقات ووسائل المراقبة والتقييم والفعالية والاستمرارية.

- دراسة أجراها عزالدين (1999) بعنوان (تقييم فاعلية خدمات برنامج التأهيل المجتمعي للمعاقين في الأردن):

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم فعالية خدمات التأهيل المجتمعي في الأردن والبالغ عددها (11) مركزا والتي تقع ضمن اشرف وكالة الغوث الدولية ومؤسسات غير حكومية أخرى. حيث طور الباحث استبانه من جزأين الأول منها يغطي طبيعة الخدمات المقدمة وأعداد المستفيدين منها ومقدمي هذه الخدمات.

أما الجزء الثاني يتألف من (59) فقرة موزعة على جوانب خدمات التأهيل المجتمعي الخمسة وهي خدمات الوقاية والتدخل المبكر والخدمات التاهيلية المساندة وخدمات التربية الخاصة وخدمات الدمج المدرسي والأكاديمي وخدمات الدمج والمشاركة المجتمعية. قد كشفت الدراسة عن نتئج ان هناك معظم هذه المراكز تفتقر خدماتها للفاعلية التي تفترض ان توفرها ورغم ذلك فما زالت هذه الخدمات لا تلبي الحاجات الأساسية للمعاقين وأسرهم بسبب عدم وجود تخطيط للخدمات على مستوى المجتمع المحلي.

2.13 الدراسات الأجنبية

دراسة أجراها ثوريون (Thorborn,1992) بعنوان "تقييم الآباء لبرنامج التأهيل المجتمعي في جامايكا"

هدفت الدراسة لتقييم الآباء لبرنامج التأهيل المجتمعي وقد طبقت الدراسة في جاميكا حيث ، واستخدمت المقابلة كأداة لهذه الدراسة حيث أجريت المقابلات مع الآباء المستفيدين من خدمات برنامج التأهيل المجتمعي في جامايكا، حيث صمم الباحث استبانه وزعت على (539) مراجع للبرنامج حيث تبين مدى اثر الخدمات التي يقدمها البرنامج على مستوى الشخص المعاق والأسرة من حيث وجهة نظر الآباء وأشارت نتائج الدراسة إلى مدى تأثير البرنامج على المجتمع المحلي من حيث تغير الاتجاهات السلبية نحو المعاقين وتطوير مستوى المعرفة والوعي بالإعاقة لدى الأسر وتطوير مبدأ المشاركة من قبل الأسرة في تقديم الخدمات التاهيلية والتربوية لأطفالهم وأوصت الدراسة بتنظيم خدمات التأهيل المجتمعي لضمان نجاحه وانتشاره وتوسع خدماته إلى اكبر عدد ممكن من المعوقين.

1.14 المراجع العربية :-

النشرات المعايطة، داود،(2006): **التأهيل المجتمعي (مفهومه، فلسفته، مبادئه، آليات تنفيذه، تجاربه)**، الطبعة الأولى، الحامد، الرياض.

المطيري، منيف(2003):تقييم خدمات الرعاية الاجتماعية وبرامجها في المؤسسات الإصلاحية من وجهة نظر النزلاء، **رسالة ماجستير غير منشورة** ،جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض،المملكة العربية السعودية.

فهمي، سيد،(1999): **تقويم برامج تنمية المجتمعات الجديدة**، الازاريطة، الإسكندرية.

غباري، محمد،(2003): **رعاية الفئات الخاصة في محيط الخدمة الاجتماعية رعاية المعاقين**، 14ش دينوقراط، الازاريطة، الإسكندرية.

الرحمن، محمد،(1999)؛ **سياسات الرعاية الاجتماعية للمعوقين في المجتمعات النامية**، دار المعرفة الجامعية للنشر والتوزيع.

فهمي، محمد، (2005) : **التأهيل المجتمعي لذوي الاحتياجات الخاصة، المكتب الجامعي الحديث**، شارع سويتر امام سيزميكا كليوباتراب مدخل(أ).

2.14 المراجع الأجنبية

- Harriet M. Bartlett, Analyzing social work by fields ANSW, N.Y.1967, P.45.46.

النشرات والمجلات:– Encyclopedia of social work, N.A.S.W. 1977.N.y.P.49.
نشرات الإغاثة الطبية الفلسطينية –رام الله.
نشرات ديكونيا / ناد برنامج التأهيل.
نشرا الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني (النتائج النهائية للتعداد –ملخص السكان والمباني، المساكن، المنشات) كانون أول / ديسمبر (2008-2007).

3.14 مراجع شبكة الانترنت:

- www.cbr.center.org.ps/services-3-htm.
- www.palestineremembered.com/geopoint/talkarm.
- www.reliefweb.int//w//wb.nsf/dbqoosid/alos.
-www..moeforum.net / vbi/showthread.
-www. Alamuae.com
-www. Sudanforum.net/SHOWTHREAD.PHP?

15. خطة تقسيم الدراسة:

تتألف الخطة البحثية لهذه الدراسة من خمسة فصول على النحو التالي:

الفصل الاول :وهو عرض عام وتمهيد لهذه الدراسة ومشكلتها وأهدافها وفرضياتها وأهميتها .

الفصل الثاني: سيتضمن الاطار النظري للموضوع حيث نوضح الاطار المفاهيمي للموضوع وعوامل وعناصر التأهيل المجتمعي(CBR) طرق وأساليب التقييم للبرامج والدراسات السابقة ذات الصلة بمشكلة الدراسة .

الفصل الثالث : سيتم في هذا الفصل عرض شامل لمنهجية اعداد هذة الدراسة كالادوات و مجتمع الدراسة و مدى اختبار صدق وثبات ادوات الدراسة.

الفصل الرابع : سيحتوي على نتائج تحليل بيانات الدراسة وتفسيرها .

الفصل الخامس: يتضمن مناقشة النتائج والتوصيات التي تنبثق عادة عن النتائج التي تم التوصل اليها ، الخاتمة .

وأخيرا سيلحق بهذه الفصول الخمسة قائمة بأهم المصادر والمراجع ، ثم مجموعة قيمة من الملاحق التي ترى الباحثة انها جديرة بإلحاقها بهذه الدراسة .

16. الخطة الزمنية لتطبيق الدارسة:

1-سيتم انجاز الفصل الأول في مدة أقصاها أسبوعين
2-سيتم انجاز الفصل الثاني في الفترة الواقعة بين شهر..و
3- سيتم انجاز الفصل الثالث في الفترة الواقعة بين شهر ...و
4- سيتم انجاز الفصل الرابع في الفترة الواقعة بين شهر ..و
5- سيتم انجاز الفصل الخامس في الفترة الواقعة بين شهر ..و

4. كتابة الإطار النظري والدراسات السابقة:

1.4 الإطار النظري:

أولا: ما الهدف من الإطار النظري وما أهميته للباحث :

لاشك في أن مراجعة أدبيات البحث قبل تحديد المشكلة في صورتها النهائية غاية في الأهمية، ذلك أن اختيار المشكلة نفسها يعتمد على القراءة السريعة والمسحية ومراجعة الدوريات والفهارس والكشافات ذات العلاقة بالموضوع العام للبحث. هذه القراءات تمكن الباحث من تحديد مشكلة البحث بشكل يجعل منها إضافة فعلية لما تم إنجازه، هذا فضلا عن أن هذه القراءة تمكن الباحث المبتدئ من تحديد المشكلة والتي تمثل عقبة حقيقة لبعض الباحثين.

إضافة إلى ما سبق فان السؤال المطروح هنا هو" لماذا هذا الجزء من البحث وما أهميته كجزء من البحث بعد اختيار المشكلة؟. للإجابة عن السؤال السابق يمكن القول بالآتي:

1. لا يمكن للإنسان أن يكون ناجحا في حل معضلة ما دون أن يكون لديه فهما عنها، وفي مجال البحث العلمي لا يمكن للباحث أن يطرق موضوعا بالبحث والدراسة ما لم يكن على وعي بالموضوع.
2. لا تقتصر أهمية كتابة الإطار النظري للبحث على تكوين فكرة واضحة عما سوف يجري، بل انه قد يدفع الباحث إلى تعديل ما تم إنجازه. هذا يعني أن الإعداد لكتابة أدبيات البحث قد تدفعه إلى إعادة تحديد مشكلته وتساؤلات بحثه، إذ أن هذه المراجعة تساعده على البدء من حيث انتهى الآخرون وتحميه من التكرار غير المبرر لموضوعات أشبعت بحثا إذ تمكنه من معرفة الجوانب التي بحثت وتلك التي مازالت في حاجة للبحث، وأحيانا تلك الجوانب التي تستحق إعادة بحثها.
3. مراجعة أدبيات البحث تساعد الفرد على حصر الاختلافات بين الأفراد والجماعات من ثقافات مختلفة مما يساعده أيضا على تفسير نتائجه من هذا المنطلق.
4. مراجعة أدبيات البحث تمكن الباحث من التعرف على تصميمات ومناهج البحث الممكن استخدامها في نفس المجال، مما يعني إمكانية الاستفادة منها، وأحيانا الذهاب إلى اختيار استراتيجيات جديدة خاصة إذا أظهرت الدراسات السابقة تضاربا يعتقد الباحث إمكانية حله باختيار تصميمات بحثية جديدة.
5. مراجعة أدبيات البحث تمكن الباحث من تحديد مزيدا من أدوات البحث الممكن استخدامها في نفس المجال. " على سبيل المثال قد يكتشف الباحث في النمو الأخلاقي الذي يقرر بداية دراسة هذا الجانب من النمو وفقا لنظرية كولبرج وباستخدام مقياسه(MJI) أن هناك العديد من المقاييس الموضوعية الأسهل تطبيقا والمكافئة له من حيث الصدق والثبات مثل (DIT) و(SROM–LF) و(SRM–SF).
6. وأخيرا وهو الأهم فان أدبيات البحث والدراسات السابقة تمثل إطارا مرجعيا يعتمد عليه الباحث في تفسير نتائج بحثه مبينا أوجه الاتفاق والاختلاف و أسبابها.

ثانيا :جمع وكتابة الإطار النظري:

ما المراجع التي يمكن العودة إليها؟

1. المراجع الأساسية في المجال: وتشمل الكتب المؤلفة من المنظرين أو الكتاب في مجال معين، والمقالات المنشورة منهم في الدوريات، الدراسات الميدانية المتوفرة في المجال موضوع البحث. و تشمل المخطوطات والآثار والفهارس والمقابلات مع الشخصيات المشاركة في صنع الأحداث والتي يمكن أن تكون ذات قيمة في البحوث التاريخية كما يمكن استغلال بعضها في البحوث الوثائقية.

2. المراجع الثانوية: وتشمل المراجع التي تتحدث عن مفاهيم ونظريات متعددة لعدد من العلماء، أو المقالات التي تعرض فكرة آخرين. إنها باختصار أي مصدر غير مباشر للمعلومة.

3. يعتمد البعض في العالم العربي على الكتب والمداخل التي أعدت في الأساس للتدريس، والمختصرات والملخصات التي تنشر في الكشافات والتي أعدت لإعطاء فكرة مختصرة عن المقالة أو الدراسة، هذا الاعتماد المباشر عليها غير مبررا ويعتبر ضعفا في الدراسة .

ثالثا: خطوات جمع أدبيات البحث وكتابة الإطار النظري والدراسات السابقة:

1. البحث الأولي عن المراجع للمراجع المحتملة:

أ. على الباحث تحديد المتغيرات التي يشملها بحثه ونعني بها تحديد المتغيرات المستقلة والتابعة، كما حددها في تساؤلات أو فروض بحثه.

ب. على الباحث تحديد المصطلحات المعبرة عن هذه المتغيرات وأيضا البدائل المحتمل استخدامها من قبل الباحثين وذلك لضمان الحصول على اكبر قدر من الدراسات المرتبطة بموضوعة والانتقاء بعد ذلك من بينها. على سبيل المثال فان المصطلحات الأساسية وبدائلها التي يمكن للباحث أن يستخدمها لجمع معلوماته للإطار النظري والدراسات السابقة في موضوع عن "نمو الأحكام الخلقية لدى عينة من الجانحين وغير الجانحين في فلسطين)، يمكن أن تشمل العودة للمصادر والكشافات والفهارس التي تزود الباحثين بالموضوعات في هذا المجال: ومنها على سبيل المثال لا الحصر: فهرس التربية(Education Index، اريك Educational Resources Information center (ERIC)، Psych-Info، Psych-Lit، The Citation Index، Smithsonian Science Information Exchange (SSIE)، Child Development Abstracts and Bibliography، Resource in Vocational Education، Exceptional Child Educational Resources، State Education Journal Index، Business Education Index، Educational Administration Abstract Physical Review of، bibliographic Index، Sociological Abstract، Education Index، NSSE Yearbooks، Encyclopedia of Educational Research، Educational Research Annual Reviews of، Second handbook of Research in Teaching Comprehensive Dissertation، Dissertation Abstracts International، Psychology Review of Educational Research)، Master's Abstracts، Master Theses in Education، Index فهارس الدوريات غير المتخصصة والصحف، المصادر التي تقدم معلومات عن الأدوات التربوية، المصدر التي توفر معلومات عن أساليب القياس، التسجيلات الوثائقية، أفلام الميكروفش، قواعد البيانات على الحاسب الآلي ومنها على سبيل المثال لا الحصر Psych-Lit، Psych-Information، Eric، Dissertation Abstract Index.

2. تحديد المراجع المحتملة:

Kohlberg, J. (1968). Moral Development and Moral Education. Journal of Moral Education, 18, 4, pp.12-25.

تحديد المراجع (الكتب أو المقالات أو الدراسات) التي يعتقد الباحث ضرورة الحصول عليها من خلال قراءته للملخصات المتوفرة عنها في الفهارس وتسجيل قائمة بها، أو تسجيلها في كروت. كما هو الحال في النموذج اعلاه، هذه المرحلة توضح فقط المراجع المحتمل الحصول عليها .

3. الحصول على المرجع:

أ. الحصول على المراجع المباشرة وذلك من خلال:

– الكشف في المكتبات الجامعية: وهذا يتطلب منه معرفة طريقة التصنيف المتبعة في المكتبة كما يتوجب عليه معرفة كيفية الكشف عن وجود المراجع وأماكن وجودها من خلال معرفة الكشف عن طريق اسم المؤلف، الموضوع، أو العنوان. وعلى أية حال فغالبية المكتبات تستخدم النظام العشري " نظام ديوي"، وتزود ببطاقات مرقمة يمكن البحث من خلالها الوصول إلى ما يريد. إلا انه مع دخول نظام التخزين الآلي فقد اصبح استخدام نظام البطاقات نادرا في المكتبات المتقدمة.

– الكشف في المكتبات المحلية.

– الكشف في قائمة المراجع الخاصة بالمكتبات المتعاونة مع المكتبة الجامعية.

– مراسلة دور النشر لتوفير المراجع الأولية.

– مراسلة المراكز التي توفر المقالات والدراسات السابقة.

– مراسلة المراكز التي توفر رسائل الماجستير أو الدكتوراه.

ب. في العالم العربي ونتيجة لعدم وجود كشافات متخصصة لهذا الغرض فان الباحث قد يقوم بجهود شخصية لجمع ما يحتاج من مراجع، كما قد يضطر للاتصال بالجامعات والمؤسسات العلمية المختلفة.

4. القراءة المسحية للمراجع:

يقوم الباحث في هذه المرحلة بمراجعة المراجع وقراءتها قراءة مسحية لتحديد الأجزاء التي يعتقد احتمالية احتياجها في دراسته ، ولتحديد ذلك يقوم بتسجيل المعلومات التوثيقية للمرجع في بطاقات خاصة(–––) وتسجيل أرقام هذه الصفحات مع تسجيل ملاحظات الباحث العامة عنها، وهذا تمهيدا للمرحلة التالية كما في النموذج التالي:

نموذج بطاقة مراجعة
الموضع.....
المؤلف:.....
تاريخ النشر:.....
عنوان المقالة :.....
عنوان الكتاب أو المجلة:.....
الناشر/مكان النشر:.....
أرقام الصفحات المهمة:.....
المكتبة المتواجد فيها:.....
رقم التصنيف:.....
الملاحظات:.....

رابعا: جمع المعلومات ذات العلاقة: كتابة الملخصات

أ. تمثل الخطوة التالية بعد القراءة المسحية وتحديد المواضيع ذات الأهمية في هذه المراجع. حيث يقوم الباحث بتلخيص أو تسجيل المعلومات المرغوبة من هذه المراجع في بطاقات التجميع والتي عادة ما تكون بعرض 15 سم وارتفاع 12 سم.

ب. يجب أن تشمل البطاقات المعلومات الضرورية التالية والتي تسهل استخدامها وتصنيفها والعودة إليها وتوثيق البيانات الموجودة بها وتشمل.

- رقم البطاقة العام لتحدد تسلسلها العام
- الرقم الخاص والذي يعني عدد البطاقات في موضوع فرعي من مرجع واحد.
- طبيعة البيانات : تلخيص عام، اقتباس.
- أرقام الصفحات وخاصة في الاقتباس أو التلخيص من صفحات محددة.
- المرجع.
- الموضوع : ما تم تسجيله من معلومات ويشمل ذلك التلخيص والاقتباس.

– يمكن استخدام بطاقات مختلفة اللون، بحيث تسجل الموضوعات المتشابهة في بطاقات ذات لون واحد مما يسهل التعرف عليها.

خامسا :التقرير الكتابي للإطار النظري والدراسات السابقة:

موضع (محتويات) أدبيات البحث:

1. يشتمل موضوع أدبيات البحث على جزئين هما الإطار النظري والذي يشمل المفاهيم والنظريات ذات العلاقة بموضوع البحث، والدراسات السابقة وتشمل الدراسات الميدانية ذات العلاقة بمتغيرات البحث كما طرحت في تساؤلات وفروض البحث.

2. المفاهيم العامة: سبق وان تحدثنا عن المفاهيم وذلك للتفريق بينها وبين التعريفات الإجرائية. على أية حال فالمكان الطبيعي للحديث عن المفاهيم المرتبطة بالبحث هو الإطار النظري، حيث بإمكان الباحث التوسع في طرح المفاهيم المرتبطة بموضوع بحثه والتحرر من القيود التي تفرضها عليه صياغة المصطلحات الإجرائية للبحث والتي تتحدد عادة بمتغيرات الباحث، مما يمكنه من استعراض بعض المفاهيم غير المباشرة إذا كانت ضرورية لبحثه، إلا انه وبالرغم من هذه الحرية فان على الباحث أن يكون منطقيا فيما يختار عرضه، إذ لابد أن يؤدي إلى فهم أفضل لبحثه وان لا يكون تفصيلا لدرجة الإطناب أو إجمالا لدرجة النقص.

3. النظريات ذات العلاقة بالمتغيرات هذا جزء من الإطار النظري إلا انه أكثر تخصصية حيث على الباحث أن يستعرض فيه النظرية أو النظريات التي بنيت مشكلة بحثه عليها.

4. في الدراسات السابقة يتم تنظيمها وفق منطق معقول وذلك من خلال تنظيم الموضوعات الأساسية في الدراسات السابقة وفقا لتساؤلات البحث.

بعض الأخطاء في مراجعة وكتابة الإطار النظري:

1. القيام بمراجعة سريعة لأدبيات البحث وبدء كتابة التقرير النهائي لأدبيات البحث قبل الفهم العميق للموضوع، مما يؤدي بالباحث أحيانا إلى إهمال جوانب ذات أهمية كبيرة أو إدخال جوانب اقل أهمية وربما إقحام موضوعات لاعلاقة لها بموضوع البحث. هذا أيضا قد يؤدي تكرار ما قدم في المراجع المختلفة بأساليب مختلفة وقد يكون ذلك مؤشرا لعدم فهم الباحث لموضوعه أو لجهله بما يجب أن يفعل حيال الموضوعات المتشابهة في المراجع المختلفة.

2. الاعتماد على مراجع ثانوية بشكل كبير مع إهمال المراجع الأولية أو الاعتماد الكلي على شبكة الانترنت.

3. الاعتماد المفرط على مراجع غير متخصصة أو تجارية.

4. تركيز الباحثين على النتائج وإهمال منهجية البحث وإجراءاته علما بأنها أساس النقد المنطقي.

5. الفشل في تحديد حدود منطقية للإطار النظري يوازن بين الشمولية والالتزام بحدود البحث وموضوعه.

6. تجميع معلومات كثيرة وغير مترابطة مما يدل على ضعف فهم الباحث لموضوع البحث، مما يعيق قدرته على تلخيص الأفكار وتسجيلها بشكل متلازم كموضوع متكامل.

7. إهمال التوثيق المباشر مما يوقع الباحث في مشكلة ضياع المعلومة وإعادة البحث عن مرجعها.

سادسا : حدود الإطار النظري والدراسات السابقة:الشمولية مقابل الالتزام بحدود البحث.

1. يختلف الباحثون فيما يغطونه في أدبيات البحث المتعلقة ببحوثهم، ففي حين يفضل البعض الإسهاب يفضل آخرون الاختصار، وهذا في حد ذاته أمرا مقبولا في كلتا الحالتين على إلا يكون الإسهاب خروجا عن الموضوع وألا يكون الاختصار إغفالا لجوانب أو بعض الجوانب المهمة في البحث.

2. لذلك فان من الضروري التزام الباحث بعرض ماله صلة بمتغيرات البحث بشكل عام والتساؤلات المطروحة بشكل خاص لتحديد الموضوعات الأساسية. فإذا افترضنا أن الباحث سيناقش نمو الهوية لدى المراهقين الجانحين وغير الجانحين في فلسطين فإننا نفترض أساسا أن يشمل إطاره النظري جانبين أساسيين هما نمو الهوية في المراهقة من جانب وجناح الأحداث المراهقين من جانب آخر. ويمثل الخروج عن ذلك كاستعراض مفهوم المراهقة، جوانب النمو المختلفة في المراهقة خروج عن موضوع البحث.

3. على الباحث في حالة الاعتماد على نظريات محددة وعند استخدام أدوات قياس ذات أساس نظري محدد أن يقتصر على عرض تلك النظريات دون التعرض للاتجاهات الأخرى المفسرة لها. فإذا افترضنا أن الباحث عن الهوية يستخدم مقياس "مارشا" لقياس الهوية وفقا لنظرية اريكسون في نمو الهوية، فان ليس على الباحث أن يستعرض كل ما كتب عن الهوية وتشكلها في مراحل النمو المختلفة أو نظريات الهوية المختلفة، إذ أن ذلك لا يقدم فائدة ذات قيمة يمكن أن تستخدم في تفسير النتائج ما لم يكن هدف الدراسة والمقاييس المستخدمة تسمح بذلك.

4. في الدراسات السابقة: على الباحث أن يراجع تساؤلات بحثه، ثم يفرد موضوعا مستقلا يتناسب مع كل تساؤل يستعرض فيه ما أنجز من دراسات أو أهمها وفقا للمعيار الذي سبق الحديث عنه. الجدول التالي يوضح التوافق بين تساؤلات البحث والموضوعات المطروحة في الدراسات السابقة في بحث عن"الهوية لدى الجانحين وغير الجانحين".

التساؤلات	موضوعات الدراسات السابقة
ما الفروق المحتملة بين الجانحين وغير الجانحين في نمو الهوية؟	الدراسات السابقة لنمو الهوية بين الجانحين وغير الجانحين.
ما الفروق المحتملة بين الجانحين وفقا لأنماط جنوحهم في تكوين الهوية؟	الدراسات السابقة لنمو الهوية لدى الجانحين تبعا لأنماط جنوحهم
ما الفروق المحتملة بين الجانحين من فئات عمرية مختلفة في نمو الهوية؟	الدراسات السابقة لنمو الهوية لدى الجانحين من فئات عمرية مختلفة.
ما الفروق المحتملة بين الجانحين من مستويات تعليمية مختلفة في نمو الهوية؟	الدراسات السابقة لنمو الهوية لدى الجانحين من مستويات تعليمية مختلفة.

دليل كتابة مشروع التخرج (3499)

التنظيم المنطقي للموضوعات الأساسية والفرعية في الإطار النظري.

يقصد بها تسلسل الموضوعات الأساسية بشكل منطقي ووفق معايير يمكن أن تكون واضحة للقارئ ،ومن هذه المعايير:

1. تسلسل عرض الموضوعات بشكل يتفق مع عرض التساؤلات.
2. عرض الموضوعات الفرعية وفقا لمستويات المفاهيم بحيث يتم ذلك من العام إلى الخاص.
3. مراعاة قوانين كتابة عناوين أو رؤوس الموضوعات (مستويات العنوانين) وفقا لقوانين (APA)، ويشمل هذا حجم الخط، وضع الخطوط التحتية أو عدمها، موقع العنوان الطرفي أو الوسطي، وهذا ما سنأتي إليه تفصيلا.
4. مراعاة التسلسل التاريخي عند عرض مفاهيم ذات صبغة تاريخية.
5. العرض المنطقي للمحتوى وترابط عناصره وفقراته بحيث يؤدي الغرض منه وهو تقديم فكرة متماسكة. ويستوجب ذلك من الباحث التركيز على الموضوع، لا على رصد كل ما قيل في المراجع المختلفة وكأنه يهدف إلى عرض اكبر قدر من المراجع خاصة إذا كانت الفكرة هي نفسها في هذه المراجع. ومن الأخطاء الشائعة بين طلاب الدراسات العليا التركيز على ما وجد في المراجع و رصد كل ما وجد في كل مرجع رغم تشابه الفكرة، علما بان بالإمكان تسجيل الفكرة كفكرة واحدة وتوثيقها تبعا للمراجع الموجودة فيها حتى وان تعددت.
6. لا يجب التعامل مع الدراسات السابقة كعناصر منفردة بحيث يسجل الطالب كل دراسة مستقلة عن الأخرى وهو ما يعمد إليه بعض الباحثين. هذا الإنجاز لا يعدوا أن يكون عملا مشابها لبطاقات تجميع البيانات المشار إليها سابقا، ويحرم الباحث من تحديد الاتجاه العام لنتائج الدراسات أو طبيعة الخلاف بينها بشكل واضح.
7. يجب على الباحث تنظيم الدراسات السابقة لكل متغير وفق نظام واضح حيث يأخذ في اعتباره موضوع الدراسة، نتائج الدراسة، عينة الدراسة، المجال المكاني والمجال الزماني للدراسة. متبعا الخطوات التالية:

- تحديد الدراسات ذات العلاقة، وتلخيص الأجزاء المهمة منها.
- توزيع الدراسات وفقا للموضوعات المحددة .
- تقسيم الدراسات وفقا للاتفاق والتشابه بين نتائجها فمثلا (دراسات وجدت فروق، أخرى لم تجد فروق).
- تصنيف الدراسات المتشابهة في كل موضوع تبعا لمجالها المكاني والزماني.
- وعلى هذا الأساس فان الباحث سوف يستعرض الدراسات العالمية التي وجدت فروق، فالدراسات العربية التي وجدت فروق، فالدراسات المحلية وذلك تبعا لتاريخ إنجاز هذه الدراسات، ثم ينتقل إلى الدراسات العالمية

التي لم تجد فروقا ، فالعربية ، فالمحلية وفقا لتاريخ إنجازها، ويخلص إلى خاتمة تعبر عن الاتجاه العام لنتائج الدراسات.

عرض الموضوع كمقالة متماسة لا مجموعة من الموضوعات (الدراسات) المنفصلة كما تجمع في بطاقات المعلومات. (مثال على الخطأ المقصود:1. دراسة احمد عكاشة:..... 2. دراسة محمد احمد الناصر .....ألخ)

8. الموضوعية في عرض النظريات والدراسات السابقة وعدم التسرع في قبول أو رفض النتائج نفسها، مع الاحتفاظ بحق النقد الموضوعي المبنية على الموضوعية. ذلك انك تستبق نتائج بحثك وكأنك ترغب في الوصول إلى نتائج محددة. اترك هذا إلى حين تفسير النتائج. ما يدريك ربما تدعم نتائج بحثك ما كنت تعتقد انه خاطئ.

9. مراعاة قواعد الكتابة والاقتباس والتوثيق ويشمل ذلك ما يلي:

– مراعاة الاكتفاء بالحد المقبول للاقتباس مع التوثيق الدقيق لما تم اقتباسه وذكر صفحات الاقتباس. علما بان الاقتباس عادة ما يكون مستقلا عن المتن مع الدخول عن خط الهوامش العادية بمقدار 1 أنش ، مع تقارب الأسطر، وسوف نأتي على ذكر ذلك فيما بعد.

– توثيق آراء الآخرين أيا كانت.

– استخدام أسلوب واحد في التوثيق وهو أسلوب APA.

– سلامة اللغة و مراعاة قواعد الكتابة.

نموذج لحدود الإطار النظري لموضوع البحث:
نمو الأحكام الخلقية للجانحين وغير الجانحين في فلسطين **أولا : الإطار النظري:** 1.نمو الأحكام الخلقية: وجهات النظر المفسرة للأخلاق والنمو الأخلاقي. نظرية بياجية في النمو المعرفي نظرية بياجيه النمو الخلقي . نظرية كولبرج في نمو الأحكام الخلقية. 2.جنوح الأحداث: مفهوم جنوح الأحداث. النظريات المفسرة للجنوح الأحداث. الجناح في فلسطين . رعاية الأحداث الجانحين. **ثانيا:الدراسات السابقة:** الدراسات السابقة للنمو الأخلاقي لدى الجانحين وغير الجانحين. الدراسات السابقة في مجال العلاقة بين النمو الأخلاقي ونمط الجنوح. الدراسات السابقة للعلاقة بين النمو الأخلاقي والسن لدى الجانحين وغير الجانحين. الدراسات السابقة للعلاقة بين النمو الأخلاقي والمستوى التعليمي لدى الجانحين وغير الجانحين

2.4 الدراسات السابقة:

يبدأ الباحث هذا الجزء بعرض مقدمة يوضح فيها طبيعة الدراسات المتعلقة بموضوع بحثه وتوفرها من عدمه، مع توضيح كيف سيتم عرض هذه الدراسات، وتعرض الدراسات السابقة عادة بطريقة حوارية نقدية ومقارنة تبين أوجه الشبه والخلاف من حيث الهدف والعينة والتصميم والنتائج، على أن يكون هذا العرض مبنياً على خطة منطقيّة تقود القارئ إلى معرفة ما كتب حول الموضوع ، حسناته وعيوبه ،وتحديد الجوانب التي سوف تقوم الدراسة ببحثها ولم تبحث في الدراسات السّابقة – بمعنى آخر ....تحديد الجديد في الدراسة الحالية والذي لم يتم عمله في السّابق ، و يتم تحديد الدراسات السابقة بالأبحاث والرسائل العلميّة ذات العلاقة بموضوع الدراسة الحاليّة .

ويفضل أن يلجأ الباحث إلى الدراسات والأبحاث الحديثة ذات الصلة بموضوع بحثه ، على أن يقسم الباحث هذه الدراسات حسب كونها عربية أو أجنبية وأن يتدرج فيها من الأقدم إلى الأحدث وينبغي أن يندرج تحت كل دراسة ما يلي:

1. اسم عائلة صاحب الدراسة وسنة إجراءها.
2. الهدف من الدراسة ومكان إجراءها.
3. معلومات مختصرة عن عينة ومجتمع الدراسة.
4. الأدوات المستخدمة.
5. أهم النتائج

ويوضح المثال التالي عرضا لإحدى الدراسات السابقة في رسالة ماجستير بعنوان"المشكلات التكيفية التي تواجه طلبة الثانوية العامة في المدارس الحكومية في محافظة نابلس".

دراسة(أبو بكر،1989) بعنوان "مشكلات الطلبة الفلسطينيين في جامعة النجاح الوطنية بنابلس
هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن مشكلات الطلبة الفلسطينيين في جامعة النجاح الوطنية بنابلس، وقد تكونت عينة الدراسة من(273) طالبا وطالبة اختيروا بطريقة عشوائية من طلبة كليات جامعة النجاح الوطنية المنتظمين في الفصل الدراسي الثاني لعام 1988/1987. وقد استخدم الباحث استبانة صممت بناء على قائمة موني لضبط مشكلات الطلبة الجامعيين وذلك بعد تطويرها وملاءمتها مع البيئة الفلسطينية، وكذلك استرشد الباحث بقائمة محمد خير مامسر المعدلة عن نفس القائمة ، حيث اشتملت الاستبانة على (86) فقرة وأظهرت نتائج الدراسة أن أبرز مشكلات الطلبة هي تلك التي في مجال السياسة والاحتلال والصراع الفكري، وتلتها مشكلات المناهج وأساليب التدريس، ثم المشكلات الشخصية والنفسية والاجتماعية، والمشكلات المالية والاقتصادية، فالمشكلات التربوية والإدارية والمهنية، وأخيرا المشكلات البيئية والأسرية، كما أظهرت نتائج الدراسة من خلال التحليل الإحصائي، بأنه لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين إجابات الذكور والإناث وبين الطلبة من الكليات والتخصصات المختلفة ومستوياتهم الدراسية ومواقع عملهم وأماكن سكناهم .

دليل كتابة مشروع التخرج (3499)

5. منهجية البحث وإجراءاته

1.5 مقدمة

يحدد الطالب مجتمع البحث وعينته، معتمدا على المعلومات الإحصائية الدقيقة؛ فيوضح ما استند إليه في تحديد العينة. ثم يذكر الخطوات التي سيتبعها في بحثه مفصلا هذه الخطوات وداعما إياها بالحجة المقنعة، على أن يشمل هذا الجزء العناوين الفرعية التالية:

- منهج الدراسة
- مجتمع الدراسة
- عينة الدراسة
- أداة الدراسة
- صدق وثبات أداة الدراسة
- إجراءات الدراسة
- متغيرات الدراسة
- المعالجات الإحصائية المستخدمة

وفيما يلي شرحا مفصلا لمحتويات كل بند من هذه البنود وفق المعايير المتبعة في الدراسات الاجتماعية والنفسية:

2.5 منهج الدراسة:

وهي الرؤية العلمية تجاه مشكلة يعاينها أي مجتمع من واقع المنهج العلمي القائم على الدراسة والتحليل لجميع المتغيرات المرتبطة بالمشكلة من حيث واقعها وأسبابها والعوامل المحددة لها، ولا يجب إطلاق أحكام أو افتراضات أو تخمينات ذاتية حول المشكلة أو المشكلات التي يواجهها المجتمع من دون الاستناد إلى الوقائع العلمية(أبكر، 1989) ويؤكد الباحثون على أهمية منهجية البحث من حيث أن قيم البحث ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالمنهج الذي يتبعه (ملحم، 2002).

ويوضح الطالب في هذا البند دواعي اختياره لهذا المنهج وموثقا لذلك من مصادر متخصصة. والمثال التالي يوضح صياغة هذا البند:

منهجية الدراسة
في ضوء طبيعة الدارسة والبيانات المراد الحصول عليها استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي الذي يصف الظاهرة كما هي في الواقع ويعبر عنها تعبيراً كمياً وكيفيا بحيث يؤدي ذلك إلى الوصول إلى فهم لعلاقات هذه الظاهرة إضافة إلى الوصول إلى استنتاجات وتعميمات تساعد في تطوير الواقع المدروس (أبو علام، 1998).

دليل كتابة مشروع التخرج (3499)

3.5 مجتمع الدراسة

تحت هذا البند على الباحث أن يقدم وصفا للمجتمع الذين ستجري عليه الدراسة، وسوف تعمم عليه نتائجها، فلو أردنا تعميم نتائج الدراسة على طلبة جامعة القدس المفتوحة في فرع طولكرم، فإن ذلك يستلزم وصفا لخصائص مجتمع الطلبة في هذا الفرع التعليمي من حيث عدد الطلبة الكلي خلال الفصل أو السنة الدراسية التي سوف تجرى فيها الدراسة، ووصف أفراد مجتمع الدراسة من حيث الجنس والتخصص وأية معلومات تقتضيها الدراسة، ويجب أن ننوه هنا بأن الهدف من الدراسة والتصميم الخاص بها هما اللذان يحددان طبيعة الخصائص المطلوب وصفها لمجتمع الدراسة، ويفضل أن يقوم الباحث بعرض هذه الخصائص وتنسيقها في جدول خاص تحت عنوان وصف مجتمع الدراسة حسب الجنس والتخصص أو أية متغيرات أخرى تقع ضمن تصميم الدراسة ومتغيراتها المستقلة، ويوضح المثال التالي وصفا لصياغة هذا البند في احدى رسائل الماجستير:

مجتمع الدراسة(Research Population):

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة جامعتي القدس المفتوحة في فرع رام الله وجامعة القدس (ابو ديس) حيث بلغ عدد طلبة جامعة القدس المفتوحة في فرع رام الله حوالي (7000) طالباً وطالبة ، أما طلبة جامعة القدس فقد بلغ عددهم (11622) طالبة وطالبة وذلك في العام الدراسي 2013/2012 م، وذلك بالاستناد إلى مصادر قسم التسجيل في الجامعتين ، وقد اختارت الباحثة هاتين الجامعتين كون إحداهما تتبع النظام التقليدي في التعليم وهي (جامعة القدس)، والأخرى تتبع النظام المفتوح في التعليم وهي (جامعة القدس المفتوحة فرع رام الله والبيرة) والجدول رقم (1.3) يبين توزيع مجتمع الدراسة والعينة حسب الجامعة والجنس للعام الأكاديمي 2012\2013 وهو العام الذي طبقت فيه الدراسة:

جدول رقم (1.3) يبين توزيع مجتمع الدراسة والعينة حسب الجامعة والجنس في الفصل الأول من العام الجامعي 2013/2012م

الجامعة	المجتمع			العينة (5%)		
	ذكور	اناث	المجموع	ذكور	اناث	المجموع
جامعة القدس المفتوحةافرع رام الله	2292	4907	7199	115	245	360
جامعة القدس (ابو ديس)	5646	5976	11622	282	299	581
المجموع	7199	11622	**18821**	**397**	**544**	**941**

المصدر:دائرة القبول والتسجيل في جامعتي القدس المفتوحة في فرع رام الله وجامعة القدس (ابو ديس)

4.5 عينة الدراسة:

ويجب أن يتضمن هذا البند المعلومات والمعطيات البحثية التالية:

1. حجم عينة الدراسة ونسبة تمثيلها لمجتمع الدراسة.
2. طريقة اختيار العينة.
3. طريقة توزيع أداة الدراسة (في حالة الاستبانة) وعدد المسترد منها، وتوضيح إذا ما كانت جميعها صالحة للتحليل الإحصائي، أم انه تم استبعاد عدد منها، وبالتالي العدد الصافي الذي تم إجراء التحليل الإحصائي عليه.

دليل كتابة مشروع التخرج (3499)

4. وصف عينة الدراسة تبعا لمتغيراتها المستقلة من خلال عرضها في جداول خاصة حسب المتغيرات.

والمثال التالي يوضح طريقة صياغة هذا البند:

مثال يوضح صياغة بند عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة الفعلية من (506) طالب وطالبة من طلبة المرحلة الثانوية في مدينة جنين ، وقد تم اختيارهم بطريقة العينة الطبقية العشوائية (Stratified Random Sample) حسب متغيري الجنس والمدرسة ، حيث اختيرت مديرية التربية والتعليم لمنطقة جنين ؛ باعتبارها مجتمعاً متيسراً (Available Population). وقد اختيرت في ضوء أسباب عملية مثل :توفير أفراد الدراسة والإمكانات لتسهيل إجراءات الدراسة وتطبيق أداتها ، وقد شكلت العينة ما نسبته (19%) تقريباً من المجتمع الأصلي ،وتعتبر هذه النسبة جيدة حيث يشير عودة ومكاوي (1992) إلى أن العينة تكون ممثلة بالبحوث الوصفية المسحية التي يكون فيها مجتمع الدراسة بالآلاف عندما تكون نسبة التمثيل (10%) فما فوق، وقد قامت الباحثة بتوزيع (520) استبانه على المبحوثين ، وبعد إتمام عملية جمع البيانات وصلت حصيلة الجمع (506) استبانه ،وقد استبعد من حصيلة الجمع (14) استبانه بسبب عدم صلاحيتها للتحليل الإحصائي لكي تصبح عينة الدراسة التي تم إجراء التحليل الإحصائي عليها (506) استبانه ،والجدول (2) يبين وصف عينة الدراسة تبعاً لمتغيراتها المستقلة:

جدول رقم (2): توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغيراتها المستقلة (ن=506)

المتغيرات المستقلة	مستويات المتغير	التكرار	بة المئوية (%)الن
الج س	ذكر	252	49.8
	أنثى	254	50.2
	المجموع	506	%100
مكان السكن	مدينة	292	57.7
	مخيم	127	25.1
	قرية	87	17.2
	المجموع	506	%100
الصف	الحادي عشر	261	51.6
	الثاني عشر	245	48.4
	المجموع	506	%100

5.5 أداة الدراسة

في هذا الجزء من الدراسة يصف الباحث الأداة أو الأدوات والمقاييس التي استخدمها في دراسته ،فلو استخدم المقابلة ،يجب أن يصف طبيعة الإجراءات التي قام بها في هذه المقابلة، وفيما إذا كانت هذه المقابلة مقننة، والخصائص المتوفرة في المقابلين ،كما يجب أن يصف بالتفصيل أنواع الاختبارات التي استخدمها ،وتحديد الطرق التي جرت فيها هذه الاختبارات ،وفيما يلي عرضا لمثال يصف فيه الباحث أداة الدراسة التي استخدمها:

أداة الدراسة:
بعد اطلاع الباحث على العديد من الدراسات السابقة التي استخدمت مقاييس التشاؤم والتفاؤل لدى الطلبة الجامعيين كمقياس التفاؤل والتشاؤم إعداد أحمد عبد الخالق (1995) ومقياس التفاؤل والتشاؤم إعداد دبمر وآخرون ترجمة محدي الدسوقي (2001) وجد الباحث أن معظم الباحثين استخدموا المقياس الذي أعده (الحميري،2003) ضمن دراسته لقياس سمة التفاؤل- التشاؤم لدى الطلبة الجامعيين باليمن ، فمنهم من أجرى عليه تعديلاً ومنهم من أضاف عليه ومنهم من استخدمه كما هو ، لذى ارتأى الباحث اعتماد العبارات التي تناسب البحث الذي يعده ، وتمتاز العبارات التي اختارها الباحث باختصارها وبخصائصها السكومترية ووضوحها وسهولة فهمها مما تجعلها مثالية لاستبيان يتوقع أن يكون للمستجيبين وقتاً كافياً للإجابة عن فقراته ، كما أن عبارات المقياس الحالي تسمح بتقييم ملائم وبصورة فعالة حيث إن فقراته تحافظ على مميزات العبارات الوصفية وتتفادى الغموض أو تعدد المعاني وتراعي وقت المستجيب وحالة الملل والإرهاق التي تسببه العبارات الطويلة (John& Srivastava,1999). وقد تكون المقياس في صورته النهائية من (30) فقرة وقد صيغت فقرات المقياس لتكون الاستجابة للمفحوصين وطريقة التصحيح بحسب مقياس ليكرت (Likert Scale) الخماسي الأبعاد ، حيث تكون استجابة المبحوث على الفقرات بالموافقة حسب التدرج الآتي: دائما، غالبا، أحيانا ، نادرا، أبدا ، وقد بنيت الفقرات بالاتجاه الايجابي وأعطيت الأوزان للفقرات كما هو آت: دائما : خمس درجات ، غالبا : أربع درجات، أحيانا : ثلاث درجات ،نادرا : درجتان ، أبدا : درجة واحدة وبذلك تكون أعلى درجة في مقياس التفاؤل = 15x5= 75 وتكون أقل درجة = 15x1=15 ، وتعبر الدرجة المرتفعة على المقياس عن ارتفاع في التفاؤل للمبحوثين بينما تعبر الدرجة المنخفضة عن انخفاض في التفاؤل. وبنفس الطريقة تم احتساب مقياس التشاؤم بحيث تعبر الدرجة المرتفعة على المقياس عن ارتفاع في التشاؤم للمبحوثين بينما تعبر الدرجة المنخفضة عن انخفاض في التشاؤم.

6.5 صدق وثبات أداة الدراسة(الخصائص السيكومترية) :

اولا: صدق أداة الدراسة

يعرف صدق الأداة بأنه مدى تحقيق الأداة للغرض الذي أعدت لأجله، وفيما يلي أنواع الصدق وطرق حسابه:

1. صدق المحتوى: وهو من أهم أنواع الصدق في الاختبارات التحصيلية بشكل خاص ، ويندرج ضمن هذا النوع من الصدق نوعان وهما:

- الصدق الظاهري:أي مدى انتساب مضمون الفقرات للسمة المقاسة.
- الصدق العيني:أي مدى تمثيل عينة الأسئلة للمحتوى.

ويتم حساب مؤشر الصدق في الحالتين عن طريق المحكمين ،وتعتبر العقبة الرئيسية في هذا النوع من الصدق هي اختيار المحكم المناسب الذي يهتم بالموضوع،حتى لا يصل الباحث إلى نتائج مبنية على صدق مزيف.

2. صدق المحك: وهناك نوعان من هذا الصدق وهما:

- الصدق التلازمي:وهو معامل الارتباط بين علامات عينة من المفحوصين من مجتمع الدراسة على الاختبار الذي نبحث عن صدقه وعلاماتهم على اختبار آخر يقيس المحك،على افتراض أن الاختبار المحك يتصف سلفا بالخصائص المرغوبة،كأن يكون نقيا غير ملوث وذا صلة بالسمة المقاسة، وأن يكون ثابتا بدرجة مقبولة.

دليل كتابة مشروع التخرج (3499)

– الصدق التنبئوي: ويختلف هذا النوع من الصدق عن الصدق التلازمي في الفترة الزمنية بين جمع المعلومات على كل من الاختبار والمحك،ومؤشر قياسه معامل الارتباط.

3. صدق البناء(الصدق التجريبي):ويستخدم هذا النوع من الصدق في الاختبارات التي تقيس السمات المجردة "السمات الشخصية"مثل الميول والاتجاهات،ولذلك ينطلق صدق البناء من تحديد الإطار النظري ، وصياغة بعض الفقرات المبنية على هذا الإطار،حيث تكشف نتائج فحص الفرضيات عن مؤشرات لصدق البناء،ولذلك يسمى أحيانا"بالصدق التجريبي"

مثال: فرضا أن الاختبار الذي نبحث عن صدقه هو اختبار قياس الذكاء،وأن الأدب التربوي يشير إلى أن الذكاء يرتبط ارتباطا إيجابيا مع التحصيل، ويرتبط عكسيا مع سلوك الغش في الامتحانات، فإذا طبق الاختبار على عينة من مجتمع الدراسة وأكدت النتائج صحة ما يشير إليه الأدب التربوي ، فإن ذلك يعد مؤشرا على صدق البناء للاختبار.

4. الصدق العاملي: هو استخدام منهج التحليل العاملي ويتم حسابه عن طريق حساب معامل الارتباط بين فقرات الاختبار. (عودة، ملكاوي،1992). والمثال التالي يوضح صياغة بند صدق اداة الدراسة في احدى الدراسات النفسية:

مثال يوضح صياغة بند صدق أداة الدراسة
استخدمت الباحثة صدق المحكمين أو ما يعرف بالصدق الظاهري وذلك بعرض المقياس على (10) محكمين من ذوى الاختصاص بهدف التحقق من مناسبة المقياس لما أعد من أجله وسلامة صياغة الفقرات وانتماء كل منها للمجال الذي وضعت فيه، وقد بلغت نسبة الاتفاق بين المحكمين على عبارات المقياس 85% وهو ما يشير إلى أن المقياس يتمتع بصدق مقبول (عودة، 1998، ص383). ولمزيد من التثبت من صدق الأداة في الدراسة الحالية ،قامت الباحثة بإيجاد صدق الاتساق الداخلي للمقياس ،عن طريق حساب معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المقياس، والدرجة الكلية باستخدام معامل ارتباط بيرسون، وقد أظهرت النتائج :أن معاملات الارتباط لكل فقرة مع الدرجة للبعد الذي تنتمي اليه وتراوحت ما بين (0.65،0.82) وجميعها معاملات دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

ثانيا: ثبات أداة الدراسة:

يعرف الثبات بأنه الدقة في تقدير العلامة الحقيقية للفرد على السمة التي يقيسها الاختبار،أو مدى الاتساق في علامة الفرد إذا أخذ نفس الاختبار عدة مرات وتحت نفس الظروف،ويقاس الثبات بحساب معامل الارتباط بين العلامات الحقيقية والعلامات الظاهرية للأفراد.

أنواع الثبات وطرق حسابه:

1. ثبات الاستقرار : وهو الثبات المحسوب بتطبيق الاختبار وإعادة تطبيقه مرة أخرى بعد فترة بزمنية.
2. ثبات التكافؤ:وهو الثبات المحسوب بتطبيق صورتين متكافئتين للاختبار الذي يقيس السمة نفسها.
3. ثبات الاستقرار–التكافؤ: وهو الثبات المحسوب بمزج الطريقتين السابقتين.

دليل كتابة مشروع التخرج (3499)

4. ثبات التجانس الداخلي: وهو الثبات الذي يشير إلى قوة الارتباط بين الفقرات في الاختبار، ويتم تقدير معامل التجانس"الثبات" بعدة طرق منها:

- الطريقة النصفية
- معادلة كرونباخ ألفا
- معادلة كودر–ريتشادسون. (عودة، ملكاوي1992).

مثال يوضح صياغة بند ثبات أداة الدراسة

ثبات الأداة: قامت الباحثة باحتساب ثبات الأداة بعدة طرق على النحو التالي:

أولاً: طريقة إعادة الاختبار (Test- Retest Method): حيث تم تطبيق أداة الدراسة على عينة مكونة من (30) طالبا وطالبة من المدارس الحكومية للمرحلة الثانوية في مدينة جنين، لم يتم تضمينهم في عينة الدراسة الأصلية وبفرق زمني(14) يوماً بين التطبيقين ، ثم تم احتساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات مرتي التطبيق ،وقد بلغ (0.89) وهو معامل مرتفع ويمكن الوثوق به.

ثانياً: ثبات التجانس الداخلي(Consistency) : وهذا النوع من الثبات يشير إلى قوة الارتباط بين الفقرات في أداة الدراسة ،ومن أجل تقدير معامل التجانس استخدمت الباحثة طريقة (ألفا كرونباخ) (Cronbach Alpha). والجدول (4) يبين نتائج اختبار معامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ على ابعاد المقياس المختلفة:

جدول رقم (4): يبين نتائج اختبار معامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ على أبعاد الدراسة وأقسامها المختلفة

أبعاد الأداة	قيمة معامل الثبات
التقبل	0.79
السرية	0.82
المسؤولية	0.85
الكفايات الاكاديميه والمهنية	0.91
درجة الثبات الكلية	0.94

يتضح من الجدول (4) أن الثبات لمحاور المقياس المختلفة تراوح بين (0.79–0.91) بينما بلغت قيمة معامل ألفا للثبات الكلي (0.94) وهي بصورة مناسبة لأغراض الدراسة ويمكن الوثوق بها.

7.5 إجراءات الدراسة:

في هذا البند من الفصل الثالث للدراسة يصف فيه الباحث الخطوات والإجراءات التي قام بها بعد الانتهاء من إعداد أداة الدراسة وتوزيعها على أفراد عينة الدراسة ثم جمعها وعملية تفريغ المعلومات تمهيدا لمعالجتها إحصائيا.

والمثال التالي يوضح محتويات بند إجراءات الدراسة وفق ما ورد في إحدى دراسات الماجستير:

إجراءات الدراسة:

بعد التأكد من صدق الأداة وثباتها قام الباحث بالإجراءات التالية:

1–إعداد الأداة بصورتها النهائية.

2–تحديد أفراد عينة الدراسة.

3–توزيع الاستبانة بعد أخذ موافقة الجهات الرسمية المختصة على أفراد العينة في الفصل الدراسي الأول للعام 2003/2002.

4–جمع الاستبيانات الموزعة ،ثم تفريغ المعلومات في جداول خاصة من أجل معالجتها إحصائيا.

8.5 متغيرات الدراسة:

تحت هذا البند يحدد الباحث المتغيرات المستقلة والتابعة الداخلة في الدراسة ،والمثال التالي يوضح محتويات بند متغيرات وفق ما ورد في إحدى مشاريع التخرج في جامعة القدس المفتوحة:

مثال يوضح صياغة بند متغيرات الدراسة
متغيرات الدراسة: تحتوي الدراسة الحالية على متغيراً تابعاً هو درجة ممارسة المرشدين التربويين لأخلاقيات مهنة الإرشاد التربوي من وجهة نظر طلبة المرحلة الثانوية ، وتضم المتغيرات المستقلة الآتية : (الجنس، مكان السكن، مستوى التحصيل، الفرع ،الصف).

9.5 المعالجات الإحصائية

تحت هذا البند على الباحث ذكر المعالجات والاختبارات الإحصائية التي استخدمها في دراسته وبالطبع لا معنى لأن يذكر الباحث أية معالجات أو اختبارات إحصائية لم تستخدم فعليا في الدراسة ، ويوضح المثال التالي محتويات هذا الجزء من الدراسة كما وردت في إحدى دراسات الماجستير:

المعالجات الإحصائية المستخدمة في الدراسة:
من أجل معالجة البيانات استخدم برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية **(SPSS)** وذلك باستخدام المعالجات الإحصائية التالية: 1-المتوسطات الحسابية والنسب المئوية. 2- اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين. 3-تحليل التباين الأحادي. 4-اختبار شيفيه للمقارنات البعدية 5-معادلة كورنباخ ألفا لقياس الاتساق الداخلي بين فقرات أداة الدراسة.

6. خطوات بناء أداة البحث ومكوناتها الرئيسية

1.6 مقدمة

لأن سلوك الإنسان انعكاس لمشاعر وعوامل داخلية وخارجية لا يعلمها إلا الله فيتعذر لأي باحث أن يصمم وسيلة واحدة جامعة مانعة يمكنه بها دراسة هذا السلوك. ولما كان هذا السلوك الإنساني دالاً على أثر مشاعر وعوامل لدى الإنسان مما يوجب على الباحث في العلوم الإنسانية أن يفكر في الأدوات التي تحقق له أحسن النتائج ،وذلك يقضي بأن يحدد الباحث نوعية البيانات المطلوبة وشكلها وأكثرها ملائمة.

فبالسؤال أحياناً ← الاستبانة

وبالمواجه أحياناً ← المقابلة

وبرصد السلوك أحياناً ← الملاحظة

وبتقنين السلوك أحياناً ← الاختبار

ولا شك أن قوة هذه الأدوات ترتبط بالظاهر فقط بينما يَكْتَنِفُ مقدرتها على معرفة الباطن عدد كبير من العوائق. فمن المناسب للباحث أن يستفيد من أكثر من أداة في بحثه فبعض البحوث يحتاج إلى عدد محدد من الأدوات، وبعضها قد يحتاج إلى عدد أكبر، وفي أحيان يجد الباحث نفسه مضطراً إلى أن يطور، أو يعدل، أو يضيف، أو يحذف من الأدوات التي استخدمها حتى تعطي نتائج تتسم بالثبات، والصدق، والموضوعية.

ولما كانت الأدوات التي تستخدم في العلوم الإنسانية كثيرة سنقتصر في هذا الدليل على ثلاثة أدوات من أكثرها استخداما (الملاحظة – الاستبيان – المقابلة).

2.6 الملاحظة:

الملاحظة تعني الانتباه لشيء ما والنظر إليه اشتقاقاً من المعنى اللغوي الذي يكمن في النظر إلى الشيء (الفوال، 1982 ص82) والملاحظة اصطلاحاً هي : أداة من أدوات القياس التي يستخدمها الباحث في جمع المعلومات التي تمكنه من الإجابة عن أسئلة البحث واختيار فروضه فهي تعني إذن الانتباه المقصود أو الموجه حول سلوك فرد أو جماعة بقصد تمكين الباحث من : (وصف السلوك ، أو وصف تحليله ، أو تقويمه) وتعد الملاحظة من أبسط أدوات القياس، وأيسرها، وأسرعها فهي لا تحتاج إلى إجراءات مسبقة معقدة، ولا إلى أساليب مطولة في الإعداد والتجهيز.

أنواع الملاحظة:

يمكن أن تصنف الملاحظة على أساسها:

1. من ناحية الطريقة تكون:

• مباشرة (Direct)

حيث يقوم الباحث بملاحظة سلوك معين من خلال اتصاله المباشر بالأشخاص أو الأشياء التي يدرسها(يفيد هذا النوع المعلمين في تقويم الجوانب الأدائية لدى المتعلمين بقصد التوصل إلى نواحي القوة ونواحي الضعف لوضع برامج علاجية)

• غير المباشرة (In– Direct)

دليل كتابة مشروع التخرج (3499)

حين يتصل الباحث بالسجلات والتقارير والمذكرات التي أعدها الآخرون فمدير الإشراف التربوي حين يقرأ التقارير الواردة من المشرفين التربويين ومديري المدارس فإنه يقوم بملاحظة غير مباشرة. (عبيدات وآخران ص 153).

2. من ناحية الهدف تكون:

• محددة (Structured)

عندما يكون لدى الباحث تصور مسبق عن نوع المعاملات التي يلاحظها أو نوع السلوك الذي يراقبه.

• غير محددة (Un– Structured)

حين يقوم الباحث بدراسة مسحية للتعرف على واقع معين أو لجمع المعلومات والبيانات.

3. من ناحية المشاركة تكون:

• بدون مشاركة (Non– participant)

عندما يقوم الباحث بإجراء الملاحظة بدور المتفرج أو المراقب

• بالمشاركة (participation)

حيث يعيش الباحث الحدث نفسه ويكون عضواً في الجماعة التي يلاحظها.

4. من ناحية القصد كون:

• مقصودة purposive

ملاحظة الباحث لسلوك معين بطريقة منظمة بحيث يقوم الباحث بالتخطيط لها، وتحديد أهدافها مسبقاً (ماذا سيقوم ؟ ومن سيقوم؟) وهذا النوع مفيد للمعلمين في إكساب المهارات وتقويمها لأنه من أكثر الطرق ملائمة لرصد سلوك الطالب، وللحصول على نتائج دقيقة (وزارة المعارف السعودية – مركز التطوير التربوي – دليل المعلم .ت. بدون)

• الملاحظة غير المقصودة Accidental .

ونعني بها الملاحظة التي تتم دون تخطيط مسبق، وفيها يلاحظ الباحث وجود سلوك ما عن طريق الصدفة (يفيد هذا النوع المعلمين على اكتشاف بعض الظواهر التي تستوجب ملاحظة مقصودة في وقت لاحق).

مزايا وعيوب الملاحظة:

تختلف الملاحظة عن أدوات البحث (الاستبانة – المقابلة– الاختبار) من حيث مقرر المعلومة ففي الاستبانة والمقابلة المجيب والمقابل هما اللذان يقرران المعلومة التي يبحث عناه الباحث، أما في الملاحظة

دليل كتابة مشروع التخرج (3499)

فالمعلومة هنا يحددها الباحث بناءً على ملاحظته للنمط السلوكي الذي يسلكه، مما جعل للملاحظة مميزات وعيوب.

أولاً المميزات:

– تعد الوسيلة الأكثر مناسبة لدراسة بعض الظواهر الاجتماعية والسلوكية والتربوية كدراسة سلوك الأطفال، والمعاقين، كبار السن، أو في دراسة الوثائق والسجلات وتحليل المضمون.

– درجة الثقة في المعلومات الناتجة عن الملاحظة أكبر منها في بقية أدوات البحث وذلك بسبب أن المعلومة تستنتج من سلوك طبيعي غير متكلف بينما في بقية الأدوات قد يدلي المجيب بالمعلومة لمجرد إرضاء الباحث أو يدلي بجزء منها.

– كمية المعلومات التي تنتج عن الملاحظة أكثر منها في بقية أدوات البحث فالباحث يلاحظ السلوك بأنماط مختلفة. بينما في بقية الأدوات فالمجيب يدلي بالمعلومة التي يريدها الباحث فقط.

– الملاحظة تعتمد على الباحث– غالباً– في تنفيذها مما يضمن له الحصول على المعلومات التي يريدها. وهذا لا يتأتى بهذه الصورة في بقية الأدوات.

ومن الموضوعات التي يمكن بحثها بواسطة الملاحظة للوصول إلى نتائج أقرب إلى وصف الواقع وتشخيصه وأكثر دقة:

1. سلوك الأطفال المتسولين.
2. التفاعل بين المعلم وطلابه في الصف.
3. السلوك العدواني لدى بعض الطلاب.
4. في تقويم الجوانب الأدائية لدى طلاب صعوبات التعلم (خاصة في الصفوف الأولية من المرحلة الأساسية الدنيا)

ثانياً العيوب:

لا تخلو الملاحظة كغيرها من أدوات البحث من الصعوبات والعيوب مما يجعل من الواجب على الباحث وعيها و إدراك حجمها ومنها:

1. تغير بعض المفحوصين لسلوكهم إذا شعروا بالملاحظة مما يجعل المعلومات غير دقيقة.
2. تتطلب الملاحظة وقت طويل حتى يظهر السلوك المراد ملاحظته بوجود المثير المناسب أو الدافع الحقيقي.

دليل كتابة مشروع التخرج (3499)

3. إمكانية تحيز الباحث عند تسجيله للنمط السلوكي الملاحظ.
4. تأثر الموقف الملاحظ بعوامل طارئة مما يجعل الأشخاص الملاحظين ينهجون سلوكاً غير سلوكهم الطبيعي فإذا أخطأ الطالب مع وجود زائر في الصف قد تغير هذه الإجابة من جو الصف كله فيبدو من سلوك المعلم وطلابه شيئاً غير طبيعي.

ولضمان التخلص من تلك العيوب يرى علماء المنهجية ضرورة الاهتمام باختبار وتدريب الباحثين على طرائق وأساليب الملاحظة العلمية ووضع تخطيط دقيق لعملية الملاحظة تحدد خلاله النقاط التالية: (الفوال-1982-ص2819)

أ. الحالات أو الظواهر المراد ملاحظتها.
ب. الكيفية التي ستتم بها عملية تسجيل البيانات.
ج. الطريقة والأسلوب الذي يتخذ لتقويم عملية الملاحظة والتأكد المستمر بأنها تسير وفق الخطة الموضوعة.
د. طبيعة وكيفية التعامل بين الملاحظ وبين الحالة المراد ملاحظتها.

إجراءات الملاحظة:

تتطلب الملاحظة حتى تصل إلى درجة النجاح إجراءات منها:

1. تحديد مكان الملاحظة وزمانها. فإذا أراد الباحث دراسة التفاعل بين المعلم وتلاميذه فإنه حتماً يختار غرفة الصف مكاناً والحصة زماناً وإذا أراد سلوك الطلاب أثناء اللعب فإنه يختار فناء المدرسة وملاعبها مكاناً وفترة الاستراحة زماناً
2. إعداد بطاقة للملاحظة شاملة للمجالات ، وأنماط السلوك، والمظاهر المطلوبة المتوقعة. وبدون البطاقة السابق إعدادها فلن يستطيع الباحث من التوفيق بين تسجيل الملحوظات وملاحظاتها.
3. التأكد من صدق الملاحظات بإعادة الملاحظة أكثر من مرة على فترات متباعدة وعن طريق باحث آخر مما يتطلب تدريب مساعدين للقيام بمهمة الملاحظة.
4. تعرضها للنسيان أو التحوير أو التشويه.

من أهم الأدوات المعينة في إجراء الملاحظة:

1. المذكرات التفصيلية: لتسجيل الملحوظات وتدوينها أولاً بأول.
2. الأشرطة الصوتية: لنقل الأداء وإمكانية التحقق منه بإعادة الشريط
3. أشرطة الفيديو: لاستيضاح التعبيرات المختلفة المرتبطة بالأداء.

دليل كتابة مشروع التخرج (3499)

4. استمارات البحث: التي تحوي على العناصر المراد ملاحظتها.

5. مقاييس التقدير: لتسجيل عناصر الظاهرة وملاحظتها بطريقة كمية فإذا أراد أن يسجل مشاركة الطلاب في مادة النحو– التعبير– الرياضيات... فإنه يستخدم مقاييس التقدير وفيه تتحول الدرجات إلى نقاط على مقاييس التقدير.

3.6 الاستبانة

الاستبانة هي أداة تتضمن مجموعة من الأسئلة أو الجمل الخبرية (الفقرات) التي يطلب من المفحوص الإجابة عنها بطريقة يحددها الباحث، حسب أغراض البحث، وقد تكون إجابة المفحوص مفتوحة، وقد يلزم تحديد موقع إجابة على مقياس متدرج (كمقياس ليكرت مثلا)، وتعتبر الاستبانة من أكثر طرق جمع المعلومات شيوعا.

أشكال الاستبيان:

أ. الاستبيان المغلق: ويعني الإجابة عن أسئلة أو فقرات الاستبيان بإجابة قاطعة لا تسمح بالاختيار مثل نعم أو لا أو كثيرا، قليلا، ومن مميزات هذا الشكل أنه يساعد الباحث على الحصول على بيانات ومعلومات أكثر، كما أنه لا يتطلب وقتا طويلا من المفحوص، ومن سلبيات هذا الشكل بأنه لا يساعد على معرفة الدوافع والأسباب التي تقف وراء مشكلة البحث، كونه لا يترك للمفحوص أية بدائل للاختيار.

ب. الاستبيان المفتوح: ويقصد به ترك الحرية للمفحوص للتعبير عن آراءه والحقائق المتعلقة بالمشكلة دون أية قيود، ومن عيوب هذا الشكل بأنه:

- لا يتحمس المفحوص للتعبير عن آراءه بشكل مفصل.
- لا يمتلك الوقت الكافي للإجابة.
- يواجه الباحث صعوبة في دراسة الإجابات وتصنيفها ومن ثم تحليلها.

ج. الاستبيان الرتبي المتدرج (طريقة ليكرت): وفي هذا الشكل تكون الإجابات عبارة عن مجموعة من الرتب المتدرجة على عدة اختيارات أو بدائل، وعلى المفحوص أن يختار واحدا فقط لكل فقرة، وقد يتكون سلم الاستجابة من أربع درجات أو خمسة حسب ما تقرره طبيعة المشكلة المدروسة، ومن سلالم الاستجابات الشائعة الاستخدام: أوافق بشدة، أوافق، محايد، لا أوافق، لا أوافق بشدة، ويشيع استخدام هذا الشكل من الاستبيان في استطلاعات الرأي العام وفي قياس الاتجاهات والتعرف على الدوافع والأسباب الكامنة وراء مشكلة البحث. (عودة، ملكاوي1992).

دليل كتابة مشروع التخرج (3499)

شروط الاستبانة الجيدة:

حتى تبنى الاستبانة بطريقة جيدة ومؤدية للغرض الذي أعدت من أجله، هناك عدد من الشروط التي يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار عند بناء استبانة جيدة وهي كما يلي:

1. أن تعالج الاستبانة مشكلة هامة تسهم نتائجها في تقدم البحث.
2. أن تبين أهمية المشكلة التي تعالجها الاستبانة بوضوح في المقدمة.
3. أن تكون التعليمات الواردة في مقدمة أو غلاف الاستبانة (Covering Letter) حول كيفية الاجابة عن الأسئلة سهلة وواضحة.
4. أن تكون طباعتها واضحة ومقروءة.
5. أن تكون مختصرة بقدر ما تسمح به المشكلة المدروسة.
6. أن تكون الاسئلة والفقرات مرتبة ترتيبا سيكولوجيا.
7. أن تتوفر في الأسئلة والفقرات المطروحة في الاستبانة الشروط التالية:

- أن يبحث السؤال أو الفقرة نقطة واحدة فلا يجمع بين نقطيتين أو فكرتين مختلفتين في آن واحد.
- التأكد من أن محتوى الفقرة أو السؤال ينطبق على كل أفراد العينة.
- أن تكون الفقرة أو السؤال واضحا ومفهوما بالنسبة للمفحوصين.
- أن تناسب لغة الفقرات والأسئلة مستوى المفحوصين.
- التأكد من أن صياغة الفقرة أو السؤال تستدعي جوابا يستطيع المفحوص تذكره أو واقعا ضمن خبرته.
- أن تبتعد الفقرة أو السؤال عن العموميات.
- تجنب البدائل غير المناسبة أو العدد غير المناسب من البدائل.
- تجنب الكلمات المرنة المعنى ممثل "على الأغلب" أحيانا"
- يجب أن لا تثير الفقرة أو السؤال تأثيرات انفعالية من شأنها أن تدفع به إعطاء معلومات كاذبة.
- يجب أتصاغ الفقرة أو السؤال بكلمات قليلة ما أمكن ذلك لأن طول الفقرة يؤدي ضياع المعنى.
- يجب أن لا تكون صياغة الفقرة أو السؤال إيحائيا متحيزا يدفع الفحوص نحو إجابات محددة مرغوب فيها من قبل الباحث.

إرشادات مفيدة قبل البدء في إعداد الاستبانة:

ينصح الباحثين الذين يعكفون على تطوير استبانه خاصة بأبحاثهم إتباع الإرشادات التالية:

1. محاولة الاستفادة من الأدب التربوي والدراسات السابقة بالإطلاع على الاستبانات المنشورة حول الموضوع نفسه، وتحكيم الاستبانة من أفراد مشهود بقدرتهم على التحكيم في مجال الدراسة والتخصص.
2. اختيار الأفراد القادرين على الإجابة عن الاستبيان وتهمهم نتائجه، فبعض الحالات تتطلب أن تكون العينة مقصودة.
3. ضرورة أخذ موافقة الجهات المعنية في مجتمع الدراسة قبل تطبيقه على أفراد العينة.
4. اذا كان من الضروري تعريف المفحوص بنفسه بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، فيجب على الباحث أن يؤكد التزامه بالحفاظ على سرية المعلومات والتعهد بعدم استخدامها الا لأغراض البحث العلمي.
5. على الباحث أن يوضح في مقدمة الاستبانة أو غلافها(Covering Letter) الغرض من الاستبانة، ويفضل أن يذكر الجهة التي تدعم البحث"إن وجدت"، أو التي تتبناه.

خطوات تصميم الاستبانة:

أولا: حدد مشكلة البحث وقم بصياغتها على شكل سؤال واضح محدد ثم حدد المتغيرات المستقلة والتابعة الداخلة في الدراسة: فنقطة البداية في البحث القائم على جمع البيانات بواسطة الاستبانة هو تحديد موضوع البحث بشكل واضح المعالم، على الباحث هنا استقصاء جميع جوانب المشكلة والإلمام بالأبحاث التي طرقت بعض أبعادها، وهذا بدوره سوف يمكن الباحث من معرفة نوع المعلومات التي يريد الحصول عليها.
ثانيا:تحليل وتجزئة المشكلة إلى عناصرها الفرعية، ثم تصنيف هذه الأجزاء ضمن أبعاد ومجالات محددة.هذا سوف يمكنك كباحث من سبر غور المشكلة والتعمق في فهمها وبالتالي تغطية جميع جوانبها وأبعادها.
ثالثا:حدد الأفراد الذين سوف تستهدفهم الاستبانة: فنوع المعلومات المطلوبة سوف يقودك إلى البحث عن تحديد الأفراد الذين لديهم المعلومات كي تطلبها منهم، وبالتالي صياغة فقرات وأسئلة الاستبانة بما يتناسب مع مستوى الأفراد الموجه إليهم.
رابعا: حدد نوع الاستبانة : فهل ترغب أن يكون الاستبيان مغلقا؟ أم مفتوحا ؟ أم يشمل النوعين معا.
خامسا:ضع مسودة أولية للاستبانة: فحين تنتهي من الخطوات السابقة، يصبح لديك رؤية واضحة بالنسبة للمعلومات التي يجب ان تحصل عليه، وبالتالي بالنسبة للاسئلة التي يجب أن توجه للمفحوصين، وعند الوصول إلى هذه المرحلة الهامة وهي صياغة بنود وفقرات الاستبانة عليك مراعاة ما يلي:
1. ضع بنود وفقرات الاستبانة في أوضح عبارات ممكنة.
2. اختر الكلمات التي لها معان دقيقة.
3. تجنب الترتيب غير المستساغ والمعقد لكلمات العبارات.

4. تجنب وضع كلمات لا وظيفة لها وليست ضرورية.
5. تجنب وضع أسئلة أو فقرات غير ضرورية.
6. تأكد من أن الفقرات تبدو للمفحوص بأنها منسجمة مع واقع موضوع أو مشكلة البحث.
7. ضع أسئلة أو فقرات لتتجنب الأجوبة المقبولة اجتماعيا وتربويا.
8. احرص على جعل أمر الاستجابة سهلا على المفحوص بحيث يجيب بصدق وبغير إحراج.
9. حاول وضع الأسئلة والفقرات التي تحتاج الإجابة عليها وضع إشارة فقط بحيث تقلل من فترة الإجابة على الاستبيان.
10. ضع اسئلة وفقرات تعفي المفحوص من الاستغراق في تفكير عميق ومعقد.
11. تجنب استخدام كلمات قد تكون عرضة لتفسيرات متباينة مثل: أخلاقي،غير اخلاقي ،حسن ،سيء...الخ.

سادسا : عرف التعابير والمصطلحات المستخدمة في الاستبانة.

سابعا:ضمن الاستبانة إرشادات للمفحوصين : سواء في مقدمة الاستبيان أو في الرسالة المرفقة به ،بحيث تتضمن الإرشادات التالية:

- عنوان وصفي للدراسة
- فقرة مختصرة لهدف الدراسة
- اسم المؤسسة أو الجامعة التي تشرف على البحث
- اسم وعنوان الشخص التي يجب على المفحوص أن يعيد الاستبيان إليه بعد تعبئته.

ثامنا : جرب الاستبيان على عينة استطلاعية أو استكشافية أولية(Pilot Study): وذلك بالطلب من عينة من الأفراد الذين يماثلون الأفراد الذين سوف تجري عليهم الدراسة النهائية الإجابة على بنود وفقرات الاستبانة ومن ثم تحليل إجابات أفراد الدراسة الاستكشافية، فإذا تبين أن هناك بنودا في الاستبيان تحتاج إلى توضيح أو إعادة صياغة وجب على الباحث أن يعيد النظر فيها وإدخال التعديلات المناسبة عليها.

تاسعا: القيام بإجراءات الصدق والثبات المناسبين لأداة الدراسة ،وعرض الأداة على مجموعة من المحكمين الأكفاء المشهود لهم بقدرتهم على التحكيم.

عاشرا: قارن نتائج الدراسة الاستكشافية بنتائج أبحاث ودراسات مشابهة.

حادي عشر: أطبع الاستبيان بصورته النهائية.

ثاني عشر: وزع الاستبيان على الأفراد الذين حددتهم كي يكونوا ضمن أفراد عينة الدراسة النهائية.

ثالث عشر: قم بوضع مفتاح تصحيح ومعيار تفسير للنتائج التي سوف تحصل عليها.

4.6 المقابلة:

أداة من أدوات البحث تعتمد على المواجهة وجهاً لوجه متخذة الأسلوب الشفهي. نجدها في دراسة الأفراد والجماعات، وفي استطلاعات الرأي العام، والعلاقات العامة والصحافة، والإعلام الموجه، والدعاية. ونجدها بصورة أكثر تقنيناً في المعالجات الإكلينيكية والقياس السيكولوجي؛ فالطبيب والاختصاصي النفسي يحتاجان لهذا الأسلوب في التشخيص والعلاج...

أما في مجال البحث العلمي في العلوم الاجتماعية والنفسية فهي مسألة فنية ترقى إلى شيء أكثر من مجرد الاقتراب من عدد من الأفراد (عمر، محمد زيدان، 1974 ص154) وهناك تعريفات عدة جاءت في كتب المنهجية للمقابلة تختلف في ألفاظها وتتحد في مدلولها .

أنماط المقابلة :

لما كانت المقابلة ضرورية في حالات لا يمكن فيها من استخدام أدوات أخرى كالحديث عن الماضي أو توقعات المستقبل... ولتعدد هذه الأهداف أوردت كتب المنهجية أنماطاً متعددة حسب أهدافها نوجزها فيما يلي:

1. المقابلة المسحية:

بهدف الحصول على المعلومات والبيانات، والآراء، والاستجابات في مجال تخصصهم في مثل: أخذ أراء المشرفين التربويين أو مديري المدارس أو المعلمين حيال المنهاج المدرسي، أو قضية بعينها، أو حول ظاهرة ما ورصد ما لها من إيجابيات وسلبيات(سعيد والعمار، 1996، ص100) .

2. المقابلة التشخيصية:

بهدف الوصول لتحديد مشكلة ما ومعرفة أسبابها ودوافعها في مثل:

دراسة مظاهر عدم الانضباط السلوكي في المؤسسات التعليمية، ضعف الطلاب في مجال معين كالإملاء- التعبير...

3. المقابلة الإرشادية العلاجية:

والتي تهدف إلى تقديم العون لشخص يواجه مشكلة ما (عبيدات 1998 ص144) وتقوم على تحليل مشكلاته الشخصية والتعليمية والمهنية وفهمها فهماً جيداً يمكنه من وضع خطط مناسبة للتغلب عليها في ضوء جدول محدد.

أو أسلوب علمي جيد، وأقرب الأنواع وأهمها للمجال التربوي المقابلة المسحية.

دليل كتابة مشروع التخرج (3499)

خطوات إجراء المقابلة:

بعد أن يتضح للباحث أن المقابلة هي أنجح وأنسب أدوات البحث ملائمة لجمع المعلومات التي تمكن من الإجابة عن أسئلة البحث واختبار فروضه يبدأ في إجراءات الإعداد لتنفيذ المقابلة وفق الخطوات التالية:

أولاً : الإعداد الأولي:

1. الحصول على إذن خطي من الجهة المسؤولة عن الأشخاص المراد مقابلتهم. خاصة إذا أجريت أثناء العمل مما يدخل الاطمئنان النفسي لهم.
2. تحديد أهداف المقابلة: فالباحث عليه أن يحدد أهداف المقابلة، وطبيعة المعلومات التي يسعى للحصول عليها.
3. تحديد الأفراد الذين سيقابلهم وهم عينة ممثلة من المجتمع الأصلي تحقق له أغراض دراسته مع ضرورة توافر الرغبة عند هؤلاء الأفراد في إعطاء المعلومات المطلوبة، والتعاون مع الباحث.
4. اختيار المكان والوقت المناسب للمقابلة المقبول من قبل الأفراد المراد إجراء المقابلة معهم.
5. التأكيد على سرية البيانات والمعلومات التي يدلي بها أفراد العينة.

ثانياً: تحديد دليل المقابلة (الأسئلة):

لأن المقابلة تحتاج إلى أن يكون الباحث مهيئاً لطرح الأسئلة اللازمة للحصول على المعلومات المطلوبة فهو بحاجة إلى أسئلة ذات مزايا علمية واضحة وموضوعية ومترابطة مكملة لبعضها في شكل متسلسل وبهذا يصبح في حاجة إلى دليل أشبه ما يكون باستبانة تضم جميع الأسئلة.

تجريب المقابلة:

بعد الانتهاء من إعداد الإجراءات الأولية السابقة للمقابلة (الأهداف – المكان الزمان – العينة – الأسئلة) يتعين على الباحث قبل التنفيذ الفعلي:

- التدريب على إجراء مقابلة باختيار مجموعة من زملائه ليجري معهم المقابلة؛ قياساً لقدرته على إقامة:
  - الجو الودي في المقابلة.
  - القدرة على طرح الأسئلة.
  - القدرة على النقاش.

دليل كتابة مشروع التخرج (3499)

– القدرة على الإصغاء وتشجيع أفراد العينة على الاستمرار وذلك يفيد الباحث بزيادة ثقته، واختيار الطريقة المناسبة لتسجيل الإجابات.

التنفيذ الفعلي للمقابلة:

بعد إجراء الإعداد والتدريب والتجريب للمقابلة يبدأ الباحث بإجراء المقابلة مع العينة الممثلة للمجتمع الأصلي مراعياً في ذلك.

– أن يسعى جاهداً لخلق الجو الودي أثناء المقابلة ومما يساعد على ذلك:

– أن يقتصر مكان المقابلة على الباحث والشخص المراد مقابلته.

– أن الباحث لم يبدأ مع الشخص المراد مقابلته بالسؤال عن اسمه ومؤهلاته وخبرته؛ بل يقدم نفسه، ويشرح مهمته؛ ليعمل على كسب الثقة والتعاون.

– إشعار المقابَل بأهمية موضوع البحث وتوضيح الهدف منه بشكل خاص.

– إشعار المقابَل بأنه أحد المسئولين الثقاة الذين يمكن الاستفادة من آرائهم في مثل هذه الدراسات.

– التأكيد بأن كامل المعلومات والآراء والتفسيرات التي يدلي بها المقابَل معه لن تستخدم لغير أغراض البحث، وأن إجابته لن تحلل وحدها وإنما مع إجابة بقية أفراد العينة.

– أخذ موافقة المقابَل معه بالوسيلة التي سوف يستخدمها لتسجيل المعلومات (كتابة – تسجيل آلي – تصوير...)

– البدء بالأسئلة المحايدة التي لا تحمل صبغة انفعالية أو شخصية حادة لدى المقابل معه ثم الانتقال التدريجي المتزامن مع تطور العلاقة والدفء في النقاش.

– ضرورة إصغاء الباحث، وإعطاء الوقت الكافي للإجابة مما يساعد على استرسال الحديث. ولا مانع من شرح السؤال متى كان هناك ضرورة لذلك.

– ألا يبدي الباحث أية دهشة أو تصرفات ما عند سماعه لمعلومات معينة مما قد يشجع المقابل معه على المبالغة في التصوير.

تسجيل المقابلة:

يمكن للمقابل أن يسجل المقابلة بإحدى الطرائق التالية:

أ– الكتابة من الذاكرة:

الكتابة من الذاكرة بعد انتهاء المقابلة إحدى الوسائل التي تزيد من حماسة المقابَل معه على الاسترسال في الحديث، وتجعل الموقف أقل تكلفاً.

غير أن هذه الطريقة يؤخذ عليها:

– ذاكرة المرء تخونه في كثير من الأحوال ولا يتذكر إلا ما يراه مهماً

وتشير في ذلك كثير من البحوث(زيدان، وشعث– ص312) أن حوالي 60% من مادة المقابلة التي تعتمد على الكتابة من الذاكرة تفقدها بعد انقضاء المقابلة مباشرة و70% تفقدها منها بعد يومين من إجراء المقابلة و77% منها تفقدها بعد(7) أيام.

ب– الكتابة:

بتعبئة حقول إجابات أسئلة المقابلة في دليل المقابلة طبقاً لما يدلي به المقابل معه في الحال. يلاحظ هنا أن الباحث قد لا يستطيع أن يكتب كل ما يدلي به الباحث في الحال ولكن عليه أن يحاول ما يمكنه أن يكتبه مركزاً على الأهم فالمهم حتى لا يتعرض للنسيان.

ج– التسجيل الآلي:

كأن يستخدم الباحث آلة تسجيل (TapeRecorder) او بالصورة(Video Tape) وللطريقتين عيوب الكتابة أو التسجيل الصوتي أو الصورة، فقد يتحفظ المقابَل معه عن الإدلاء بالحقيقة رغم أن الكتابة والتسجيل عامل مهم في ضبط المقابلة بدلاً من الذاكرة.

إيجابيات وسلبيات المقابلة:

أولاً: الإيجابيات:

1. تعتبر الأداة الوحيدة التي تؤخذ الإجابة بواسطتها مهما كان حال المقابل معه إن كان:
   - لا يقرأ فيقرأ الباحث له السؤال (مع عديمي القدرة على القراءة).
   - إن كان المقابل معهم أطفال أو من المصابين والعجزة.
   - إن كان المقابل معهم من غير الراغبين بالأداء بآرائهم كتابة.
   - إذا تطلب موضوع البحث وقوف الباحث بنفسه على الظاهرة المراد دراستها في مثل: (دراسة الأحوال الاجتماعية الأسرية للمعاقيين...) والإطلاع الحقيقي على أوضاعهم.
   - في الدراسات المسحية في مثل الأخذ بآراء المعلمين المشرفين حول ظاهرة ما أو منهاج دراسي...
   - في الوصف الكيفي للواقع كوصف ظاهرة عدم الانضباط السلوكي في المؤسسة التعليمية.

- إذا ما شعر الباحث حالة أفراد العينة إلى إشعارهم بأهميتهم وتقديرهم. (عبيدات وآخرون،1998، ص145).

ثانياً: أهم السلبيات:

هناك عيوب لا بد للباحثين من أخذها بعين الاعتبار عند الأخذ بقرار المقابلة منها:

- احتمال التحيز من قبل الباحث ليحصل على المعلومات المحددة التي يريدها بعينها.
- حاجة المقابلة إلى تدريب ودراية وخبرة كافية بخطوات وإجراءات المقابلة فالمعلومة التي يحصل عليها من خلال سؤال مكتوب في الاستبانة لا يتحصل عليها بالسهولة عند المقابلة إلا إذا توافرت له إمكانات معينة تجعله مقبولاً عند المقابل معه.
- حاجة المقابلة إلى جهد ووقت خاصة إذا كان أفراد العينة كبير.
- صعوبة التسجيل خاصة إذا رفض المقابل معهم ذلك.
- اختلاف استجابة المقابل معهم من فرد لآخر مما يؤدي إلى صعوبة إيجاد الصدق والثبات.

الاعتبارات التي تؤكد أن المقابلة أنسب الأدوات:

أ. عدد أفراد العينة المراد مقابلتهم:

إذا ما كان عدد أفراد العينة المراد مقابلتهم كبيراً فالأجدر عدم إجراء المقابلة لما يتطلب ذلك من وقت وجهد يفوق قدرة وإمكانات الباحث.

ب. نوعية أفراد العينة:

إن كان أفراد العينة أطفال، أو عديمي القدرة على القراءة، أو عجزة، أو مصابين فلا مفر من تطبيق المقابلة معهم.

ج. نوع المعلومات المراد الحصول عليها:

إذا كانت المعلومات ذا أهمية وسرية، أو يصعب تحديد سؤال مكتوب لها فالأولى تطبيق المقابلة.

د. إذا كان مجال البحث جديداً يصبح تطبيق المقابلة أمراً لا بد منه للوصول إلى فروض ومتغيرات وبنود قد تخفى على الباحث (العساف، 2000م ص393 نقلاً عن Kier linger،488 .p. .F)

7. عرض النتائج وتحليل البيانات:

بعد إجراءات البحث السابقة التي قام بها الباحث يصل إلى عرض ما انتهى إليه البحث من نتائج حول أسئلة البحث وفروضه بالإجابة عنها كأن يعرض السؤال الأول ثم يتلوه بعرض إجابته مشتملاً على

دليل كتابة مشروع التخرج (3499)

الأدلة العلمية دونما إضافة أو تدخل ذاتي لا يعتمد على التفسير والبرهان العلمي، والبعد كلياً عن سرد النتائج الإنشائية بما يتفق مع اعتقاد الباحث أن يكون. ولهذا يوصي علماء المنهجية (العساف، 2000 ص162) الباحثين عند إجابتهم عن أسئلة البحث بما يلي:

2. هل عرضت نتائج البحث بدقة وإيجاز؟
3. هل بنيت نتائج البحث على أدلة كافية؟
4. هل توضح النتائج الحدود التي تطبق داخلها بكفاءة؟
5. هل وضح الباحث الأدلة التجريبية القابلة للتحقيق؟
6. هل صيغت النتائج في عبارات تجعلها قابلة للتحقيق؟

1.7 طريقة عرض الجداول ونتائج الاختبارات الإحصائية:

قد تظهر نتائج الاختبارات وفحص الفرضيات باستخدام برنامج (SPSS) العديد من الجداول والمعلومات، وقد يكون جزء كبير من هذه الجداول والمعلومات لا تهم الباحث أو أن طبيعة الفرضية أو سؤال الدراسة الذي تعالجه هذه الجداول والبيانات لا يلزم عرضها في تقرير البحث النهائي، وعلى الباحث هنا بأن يختار ما يلزمه من هذه الجداول والمعلومات وأن يقوم بإعادة تنسيقها وتبويبها وتنظيمها بالشكل الملائم.

ويعد الجدول (Table) طريقة منظمة لعرض البيانات العددية من خلال أعمدة رأسية وصفوف أفقية، حسب الفئات التي يتم استخدامها في تصنيف البيانات، ويستطيع الجدول في كثير من الأحيان أن يعرض البيانات بطريقة دقيقة وفاعلة تسمح للقارئ أن يتفحصها ويلاحظ العلاقات فيما بينها بطريقة أسهل من مجرد النص اللغوي، ويغني الجدول عن ذكر كثير من المعلومات التي يمكن ملاحظتها مباشرة، وينبغي أن يكون الجدول قائما بذاته من حيث وضوح محتوى الأعمدة والصفوف ونوع البيانات وطبيعة الرموز المستخدمة فيه، ويمكن تحقيق ذلك عن طريق كتابة عناوين رأسية تحدد نوع البيانات في كل عمود، وعناوين أفقية تحدد نوع البيانات في كل صف أفقي وحاصل جمع ومتوسط البيانات في الأعمدة والصفوف، بالإضافة إلى عدد مميز وعنوان رئيسي يكتب فوق الجدول ومفصولا عنه بمسافتين، وإذا لزم سطران لعنوان الجدول فيترك مسافة رأسية واحدة فقط بين السطرين، ويشير العدد المميز للجدول إلى الرقم المتسلسل للجدول قي البحث (جدول 4) مثلا وقد يتكون هذا الرقم من عددين فيشير العدد الأول إلى رقم الفصل أما العدد الثاني فيشير إلى رقم الجدول في الفصل(مثال:جدول4:3)، وإذا استخدم في الجدول رمز معين أو إشارة معينة فلا بد من توضيح دلالة الرمز أو الإشارة في حاشية توضيحية أسفل الجدول مباشرة مثال: (*دال إحصائيا عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.0\ 5$).

دليل كتابة مشروع التخرج (3499)

وإذا كان بعدا الجدول (طوله وعرضه) يزيدان عن البعدين المقررين للصفحة الواحدة بسبب كثرة المعلومات التي يلزم تضمينها في الجدول، فيجب تصغير الجدول حتى يتناسب بعداه مع بعدي الصفحة الواحدة.

وعندما يكون طول الجدول (البعد الرأسي) مساويا لنصف طول الصفحة أو أقل من ذلك، فيمكن أن تستكمل الصفحة بالنص اللغوي، بعد فصله عن الجدول بثلاث مسافات، أما إذا زاد طول الجدول عن نصف طول الصفحة فيجب أن يظهر الجدول وحده في صفة كاملة.

وعند التعليق على الجدول بالنص اللغوي، فيجب أن يشار إلى الجدول برقمه، وتجنب الإشارة إليه بالجدول التالي أو بالجدول أعلاه أو بالجدول ص4، وإذا وجد الباحث ضرورة لاقتباس جدول كامل من مصدر معين، فلا بد من الإشارة الواضحة إلى المرجع، بكتابة توثيق كامل للمرجع في حاشية توضيحية أسفل الجدول.

8. مناقشة النتائج والتوصيات:

وينقسم هذا الفصل إلى جزأين وهما:

1. مناقشة النتائج
2. التوصيات

وفيما يلي توضيح مفصل لكل منهما:

1.8 مناقشة النتائج:

ويتضمن بند مناقشة النتائج نظرة تحليلية ناقدة لنتائج الدراسة في ضوء تصميمها ومحدداتها، وفي ضوء نتائج الدراسات والبحوث السابقة، ويتم في هذا البند الإشارة إلى نتائج اختبار الفرضيات ومدى اتفاق أو تعارض هذه النتائج مع الدراسات السابقة، والأسباب التي تفسر هذه النتائج والمدى التي يمكن أن تعمم هذه النتائج، وبالتالي التطبيقات العلمية والقرارات التي يقترح الباحث اتخاذها في مجال تطوير الممارسات الواقعية. وفيما مثال توضيحي لمناقشة فرضية في إحدى الدراسات:

مثال توضيحي لمناقشة فرضية في إحدى الدراسات
يتضح من خلال الجدول (4) ص(43) أن متوسط التفاؤل لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة يساوي (51.4) بواقع (68.7%) أي أعلى من المتوسط حيث أن الدرجة الكلية للمقياس (75) درجة، وهي تمثل المستوى المرتفع من التفاؤل، ويعني ذلك أن طلبة جامعة القدس يتمتعون بمستوى أعلى من المتوسط في التفاؤل، كما يتضح من الجدول أن متوسط التشاؤم يساوي(37.12) مما يعكس مستوى أقل من المتوسط بواقع (49.55) حيث أن الدرجة الكلية للمقياس (75) درجة وتمثل المستوى المرتفع من التشاؤم، ويعني ذلك أن طلبة جامعة القدس يتمتعون بمستوى أقل من المتوسط في التشاؤم ، وهذا يشير أن طلبة جامعة القدس المفتوحة يشعرون بدرجة تفاؤل تزيد عن النشاؤم على الرغم مم يعانوه من ضغوط نفسية واقتصادية، وهذا بدورة يشير الى الصلابة النفسية التي يتمتع بها طلبة جامعة القدس المفتوحة والإنسان الفلسطيني بصورة عامة.وهذا ما يتفق مع النتيجة التي توصل اليها (محيسن، 2012) من شيوع التفاؤل بنسبة مئوية (60.66)

دليل كتابة مشروع التخرج (3499)

والتشاؤم بنسبة (41.6%) لدى طلبة جامعة الأقصى في قطاع غزة، كما اختلفت مع نتائج دراسة (Wilson,et al 2002) التي توصلت إلى شيوع التشاؤم لدى الطلبة الرياضيين بنسبة (59.9%).

2.8 التوصيات:

في هذا البند يعرض الباحث في ضوء الخبرة التي اكتسبها أثناء مراحل البحث توصياته ومقترحاته، وفيما يلي بعض المعايير الواجب توفرها في توصيات الدراسة:

– يجب أن تكون واضحة ومنبثقة عن نتائج الدراسة ومنتمية لفرضياتها ولا يجوز إقحام توصيات لا علاقة لها بالدراسة.

– أن تتم الإشارة للجوانب التي لم يكتمل بحثها في الدراسة.

– اقتراح دراسات أخرى يتم فيها تجنب عوامل الضعف والقصور التي أكمن تمييزها.

– ونتيجة لمعايشة الباحث وشعوره بمشكلة البحث قبل الشروع فيه مدة غير قصيرة قد تصل إلى سنوات عدة يقرأ، ويحلل، ينقد، ويمسح، يلغي ويعاني مرارة اتخاذ القرار، ويقدم ويؤخر، وينفي ويثبت، ويطلب النصح من ذوي الرأي والاختصاص مما يجعله الأقرب والأولى في إبداء الرأي فيما يخص بحثه بالتوصية لحل المشكلة والمقترحات للبحوث المستقبلية التي لها ارتباط ببحثه استكمالاً لدراسته. وتأخذ هذه التوصيات شكلين هما:

1. **التوصيات لحل المشكلة:**

فعلى الباحث عند توصيته لحل المشكلة مراعاة ما يلي:

– أن تكون التوصيات ذات ارتباط بنتائج البحث مستمدة مما انتهى إليه البحث من نتائج.

– أن تكون التوصيات قابلة للتطبيق.

– البعد عن التوصية لأمور محققة أو مثالية يستحيل تحقيقها.

2. **المقترحات لبحوث مستقبلية استكمالاً لما توصل إليه الباحث:**

رغم أن كل مجتهد يظن ولو مؤقتاً بأنه قد عانق الحقيقة، بما توصل إليه من نتائج وتوصيات نتيجة لهذا الجهد الكبير والمتواصل لسنوات فلا يعني هذا مطلقاً أنه استطاع أن يحيط بجميع جوانب المشكلة وإنما هو في الحقيقة قد أنجز مرحلة وبقي عدة مراحل ذات صلة مباشرة أو غير مباشرة بمشكلة بحثه فالمعرفة متراكمة ومترابطة، مما يوجب عليه الأمر ألا يبخل الباحث في دعوة الباحثين من بعده ويريد أن يكمل المسيرة بأن يقترح موضوعات يستحسن بحثها استكمالاً لهذه الدراسة ومما يجعل اقتراحاته هذه احد المصادر والمراجع التي يرجع إليها الباحثون وذلك مما يتطلب منه:

– بذل المزيد من الجهد في التفكير فيما يقترح من موضوعات ذات أهمية قابلة للبحث لها ارتباط بمشكلة البحث.

دليل كتابة مشروع التخرج (3499)

- أن تكون الموضوعات المقترحة قابلة للبحث مادياً وعلمياً.
- صياغة عبارات الموضوعات المقترحة صياغة واضحة ودقيقة.

9. كتابة ملخص البحث

ملخص البحث من الأقسام الأكثر قراءة لأنه يوجز باختصار أكثر المعلومات التي قدمت في فصول الدراسة كاملة؛ مما يعطي القارئ لأهم التفاصيل عن الدراسة وفائدتها مما يدفعهم إلى استكمال قراءة أجزاء البحث بدقة قبل تقبل نتائج البحث مجيباً عن الأسئلة التالية:

- ماذا بحث
- لماذا بحثه
- كيف بحثه
- ما توصل إليه من نتائج

وملخص البحث عبارة عن فكرة موجزة جداً عن البحث وما توصل إليه من نتائج بعدد كلمات لا تتجاوز من (100–150) كلمة ويقع الملخص عادة في بداية البحث وينبغي أن لا يتعدى صفحة واحدة في مشروع التخرج. (العساف، 2000، ص161) فالملخص إذن يهدف إلى لمْ شتات الموضوع بصفحة واحدة. ويعد بغرض إدخاله في بنوك المعلومات سعياً لنشره وتداوله بين الباحثين. والمثال التالي يوضح طريقة كتابة ملخص البحث.

مثال توضيحي لملخص البحث
ملخص الدراسة :هدفت هذه الدراسة الكشف عن درجة ممارسة المرشدين التربويين لأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظر طلبة المرحلة الثانوية في مدينة جنين ، ومعرفة ما إذا كان ذلك يختلف تبعا لمتغيرات :الجنس،مكان السكن ،الصف الدراسي ،الفرع ،مستوى التحصيل ،وقد اختارت الباحثة عينة طبقية عشوائية بلغ قوامها (506) من طلبة المرحلة الثانوية في مدينة جنين ،ولتحقيق أغراض الدراسة أعدت الباحثة أداة تمثلت في استبانة تقيس درجة ممارسة المرشدين التربويين لأخلاقيات مهنة الإرشاد ،وتوصلت الدراسة إلى أن متوسط النسبة المئوية للدرجة الكلية لممارسة المرشدين التربويين لأخلاقيات مهنة الإرشاد على جميع أبعاد الدراسة (82.2%)، أي بدرجة مرتفعة جدا ، ووجود فروق جوهرية إحصائية في درجة ممارسة المرشدين التربويين لأخلاقيات مهنة الإرشاد تعزى لمتغير الجنس ولصالح الاناث ، ووجود فروق جوهرية إحصائية في درجة ممارسة المرشدين التربويين لأخلاقيات مهنة الإرشاد على بعد التقبل تعزى لمتغير الصف الدراسي لصالح الصف الثاني عشر، وجود فروق جوهرية إحصائية في درجة ممارسة المرشدين التربويين لأخلاقيات مهنة الإرشاد تعزى لمتغير الفرع ، وكانت الفروق ما بين الفرع التجاري والعلمي لصالح العلمي ، وما بين التجاري والعلوم الإنسانية لصالح العلوم الإنسانية ، وما بين الصناعي والتجاري لصالح الصناعي ، ووجود فروق جوهرية إحصائية في درجة ممارسة المرشدين التربويين لأخلاقيات مهنة الإرشاد على بعد التقبل تعزى لمتغير مستوى التحصيل ،وقد كانت النتيجة لصالح مستوى التحصيل الأعلى فقد كانت الفروق بين ممتاز ومقبول لصالح ممتاز وبين وجيد جدا ومقبول لصالح جيد جدا ،وبين جيد ومقبول لصالح جيد ،عدم فروق جوهرية إحصائية في درجة ممارسة المرشدين التربويين لأخلاقيات مهنة الإرشاد تبعا لمتغير مكان السكن ،وفي ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج طرحت الباحثة عددا من التوصيات من أهمها :الاهتمام بجانب الإرشاد التربوي بدرجة أكبر وتخصيص مرشد تربوي مستقل في كل مدرسة من مدارس وزارة التربية والتعليم ،المحاولة الجادة بعمل دورات خاصة بالمرشدين التربويين لتبادل خبراتهم والإطلاع على ما هو جديد وإثراء البرامج التدريبية المعدة للمرشدين بالقيم والأخلاقيات المهنية ،إذ يعد التدريب عنصراً مهماً في زيادة حساسية المرشد للأمور الأخلاقية ؛مما يؤدي إلى تحسين مستوى الأداء الأخلاقي ،وتخصيص ميزانيات لدى الوزارة لطباعة الميثاق الأخلاقي للإرشاد التربوي ونشره وتعميمه في المجتمع المحلي.

10. طرق توثيق المصادر والمراجع

العلم بناء متراكم وجهد إنساني علمي يتطلب الأمانة والدقة. فالأمانة تعني أن ننسب المعرفة أو المعلومة إلى صاحبها و ألا نسجل إلا المراجع التي استخدمناها فعلاً، أما الدقة فتعني أن نشير بوضوح إلى مصدر المعلومة وصولاً إلى الوظائف التالية:

– إبراز قيمة البحث من خلال الإشارة إلى المصادر والمراجع التي اعتمد عليها الباحث.

– تعتبر المصادر والمراجع التي اعتمد عليها الباحث مؤشراً لخبرته وسعة اطلاعه ومتابعته لكل ما هو جديد.

– تبين قائمة المصادر والمراجع حداثة المعلومات وتعددها التي اعتمد عليها الباحث ،ومتابعته لتطورات العلم في ميدان بحثه.

– توفر قائمة المصادر والمراجع الوقت والجهد للباحثين المهتمين في الرجوع للمصادر والمراجع التي تناولت موضوعات أبحاثهم.

ومن الجدير ذكره أن نبين بأن بعض الباحثين يفرق بين المصادر والمراجع:

– باعتبار أن المصدر(Source) أصلي وغالباً يتصدر قائمة المراجع.

– المرجع (Reference) منها الأصلية المباشرة، والثانوية المنقولة عبر الأصلية.

ويتم في العلوم الاجتماعية توثيق المصادر في نهاية البحث وفقا لطريقة أو نسق يسمى بالـ (APA Style) وهو اختصار لـ(American Psychological Association) لأن الجمعية النفسية الأمريكية هي من وضع أسس هذا النسق. علما بأنه يوجد أنساق أخرى كثيرة مثل(MLA) و (Chicago) لكن نمط(APA) هو الشائع والمعتمد في الأبحاث المكتوبة في مجال العلوم الاجتماعية.

وفيما يلي طريقة ترتيب قائمة المراجع وفق الضوابط التالية حسب الدليل الصادر عن الجمعية الأمريكية (APA) النسخة الخامسة:

1. عدم ترقيم المراجع.
2. يتم ترتيب المراجع حسب الأحرف الهجائية للاسم الأخير مع إهمال (أل) التعريف في الترتيب.
3. يكون تباعد أسطر المرجع الواحد مفردا (1سم).
4. يكون تباعد الأسطر بين كل مرجعين مزدوجا (2سم).
5. عندما يطول توثيق المرجع الواحد لأكثر من سطر فيجب أن تكون الأسطر الأخرى بعيدة (خمس مسافات) عن هامش السطر الأول.

1.10 توثيق الكتب

1. كتاب لمؤلف واحد:

الاسم الأخير ،الاسم الأول. (سنة النشر). عنوان الكتاب ا (ط. ثم رقم الطبعة إن وجد). مكان النشر: الناشر.

مثال
آل مكتوم، محمد بن راشد. (2006). رؤيتي : التحديات في سباق التميز (ط. 1). بيروت: المؤسسة العربية للدراسات والنشر.

2. كتاب لمؤلفَين اثنين وحتى ستة مؤلفين:

نسير على النظام السابق ، لكننا نضع فاصلة وبعدها واو قبل اسم آخر كاتب، ولاحظوا أننا نضع أسماء الكتّاب بحسب ترتيب ورودهم على غلاف الكتاب أو صفحة العنوان

مثال
– الشايجي، يوسف خليفة، والكمالي، رؤوف. (2000). أحاديث الاحتكار حجيتها وأثرها في الفقه الإسلامي (ط. 3). بيروت: دار ابن حزم. السالم، محمد، خليل، أحمد، والراجحي، محمد. (1999). المسؤولية القانونية في عالم متغير. د. ن. – جابر، جودت، العزة، سعيد، والمعايطة، علي. (2002). المدخل إلى علم النفس. عمّان: مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع. – Cavalli, R. S., Thomson, G., & Jefferson, S. (2007). Informatics (2nd Ed.). New York: Sage Publishing

.

3. كتاب له أكثر من ستة مؤلفين:

تكتب أسماء المؤلفين حتى المؤلف السادس ثم نضيف عبارة وآخرون

4. كتاب مترجم:

الاسم الأخير للمؤلف، الحرف الأول من الاسم الأول. (سنة النشر). عنوان الكتاب مع وضع خط تحته (اسم المترجم غير معكوس، مترجم). مكان النشر: الناشر.

مثال
– ريجيو، ر. (1999). المدخل إلى علم النفس الصناعي والتنظيمي (فراس حلمي، مترجم). بيروت: دار الشروق. – أوكونر، ن. (1972). الضعف العقلي (فؤاد أبو حطب، مترجم). القاهرة: عالم الكتب.

5. فصل من كتاب له محرر:

الاسم الأخير لمؤلف الفصل أو المقالة، الاسم الأول. (سنة النشر). عنوان المقالة. في اسم المحرر غير معكوس (محرر)، *عنوان الكتاب مع وضع خط تحته* (ط. رقم الطبعة، ص ص. رقم صفحة البداية–رقم صفحة النهاية). مكان النشر: الناشر

مثال
سويف، مصطفى. (1965). الفارابي وابن خلدون. في لويس مليكة (محرر)، *قراءات علم النفس الاجتماعي* (ط. 3، ص ص. 373). القاهرة: الدار القومية للنشر.

6. فصل من كتاب ليس له محرر:

الاسم الأخير لمؤلف الفصل أو المقالة، الاسم الأول. (سنة النشر). عنوان المقالة في عنوان الكتاب مع وضع خط تحته (ط. رقم الطبعة، ص ص. رقم صفحة البداية–رقم صفحة النهاية). مكان النشر: الناشر.

مثال
سويف، مصطفى. (1965). تاريخ علم النفس. في علم النفس: اتجاهات وهموم (ط. 3، ص ص. 373). القاهرة: الدار القومية للنشر.

2.10 الموسوعـات الورقيــة Print Encyclopedia

1. مقالة من موسوعة لها مؤلف :

نستخدم هذه القاعدة في حال كان اسم الكاتب مكتوبا على المقالة، أو في حال كان هناك مؤلف (أو أكثر) لكل الموسوعة وبالتالي يكون مؤلفا لكل مقالاتها. الاسم الأخير، الاسم الأول. (سنة النشر). عنوان المقالة. في عنوان الموسوعة مع وضع خط تحته (ج. رقم الجزء، ص ص. رقم صفحة البداية–رقم صفحة النهاية). مكان النشر: الناشر.

مثال
– العلى، أحمد. (1999). المكتبات المدرسية في الكويت. في *دائرة المعارف البريطانية* (ج. 3، ص ص. 501– 503). د.ن. – الخالدي، حسين. (1993). حصر القلق. في *موسوعة علم النفس و التحليل النفسي* (ص. 304). الكويت: دار سعاد الصباح. – مان، م. (1994). الطلاق. في *موسوعة العلوم الاجتماعية* (ص ص. 206–209). الكويت: مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع. – Smith, R. K. (1993). *Depression*. In *Encyclopedia Britannica* (Vol. 26, pp. 501–508). Chicago: Encyclopedia Britannica.

2. مقالة من موسوعة دون معرفة المؤلف (نبدأ بعنوان المقالة):

نستخدم هذه القاعدة في حال لم يكن هناك مؤلف لا للموسوعة بشكل عام أو للمقالة.

عنوان المقالة. (سنة النشر). في *عنوان الموسوعة مع وضع خط تحته* (ج. رقم الجزء، ص ص. رقم صفحة البداية–رقم صفحة النهاية). مكان النشر: الناشر.

مثال
– التلوث البيئي. (1996). في *الموسوعة العربية العالمية* (ج. 7، 130). الرياض: مؤسسة أعمال الموسوعة للنشر والتوزيع. ص ص. 128 – Relativity. (1993). In *Encyclopedia Britannica* (Vol. 26, pp. 501508). Chicago:

EvansPublishing.

ملاحظة: الموسوعات الإلكترونية (مثل ويكيبيديا) تعامل معاملة مقالات الإنترنت وليس الموسوعات المطبوعة.

3.10 المجلات والصحف Magazines and Newspapers

1. مقالة من مجلة أو دورية

الاسم الأخير، الاسم الأول. (سنة النشر، اليوم إن وجد ثم الشهر إن وجد). عنوان المقالة. *عنوان المجلة مع وضع خط تحته*، رقم المجلد إن وجد(رقم العدد)، رقم صفحة البداية–رقم صفحة النهاية

مثال
– الخضر ،عثمان. (1999، خريف). إعداد نسخة عربية لاختبار القدرة الميكانيكية بواسطة الكمبيوتر. *المجلة التربوية*، 13(52)، 26–40.
– جابر، محمد. (2002). مسرح الجريمة: منظور جغرافي لدعم دور الشرطة في مكافحة الجريمة. *مجلة العلوم الاجتماعية*، 30(1)، 97–134.
العقيلي، حمد. (1989). التلفزيون و تأثيره على الأطفال. *تكنولوجيا التعليم*، 13، 15–22.
بركات، همام. (1995، فبراير). دور الإباء اتجاه الانحرافات السلوكية لدى أطفالهم. *المعلم*، 1083، 34–35.
– Ross, D., Johnson, R. T., & Smith, G. K. (1999, July). Satisfaction among College Students. *Psychology Review*, 16(2), 88–90.
– Barroco, A. (n.d.). The Uses of The Internet in Education. *Journal of Education*, 5, 12–25.

2. مقالة من صحيفة يومية

الاسم الأخير، الاسم الأول. (سنة النشر، اليوم الشهر). عنوان المقالة. *اسم الصحيفة مع وضع خط تحته*، رقم العدد، ص. رقم صفحة البداية–رقم صفحة النهاية.

مثال
الفضلي، حسين. (2003، 20 فبراير). الإعلام العربي. *القبس*، 1044، ص ص. 14–16.
أسباب السعادة. (2005، 18 يونيو). *الوسط*، 12، ص. 33.

ملاحظة: المقالات التي تستخرج من قاعدة بيانات ProQuest تعتبر مقالات من دوريات لأن لها أصلا مطبوعة، وتُطبّق عليها قاعدة مقالات الدوريات

4.10 مقالات منشورة على الإنترنت Internet Articles

الاسم الأخير لمؤلف، الاسم الأول. (سنة نشر المقالة، اليوم الشهر). *عنوان المقالة مع وضع خط تحته*. أُسترجعت في تاريخ اليوم الشهر، السنة من http://www.....

مثال
القلق. (د. ت.) تم استرجاعها بتاريخ 13 يناير، 2010 من http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A7%D9%84%D9%82%D9%84%D9%82
الطويل، عزت. (د.ت.). *سيكلوجية العدوان*. أُسترجعت في تاريخ 15 فبراير، 2003 من http://www.elazeyem.com/agression.htm
صادق، قيس. (2001، 25 أبريل). *عنف أو لا عنف: مفاهيم ومواقف حول ظاهرة العنف ضد المرأة*. أُسترجعت في تاريخ 30 سبتمبر، 2002 من http://www.amanjordan.org/sadeq.htm
فقيه، أشرف. (2005، 19 يوليو). *الإسلام الآتي من الغرب*. أُسترجعت في تاريخ 17 مايو، 2007 من http://www.nashiri.net/content/view/2342/26
الوثيقة العربية للإنترنت. (2004). أُسترجعت في تاريخ 15 يوليو، 2007 من http://www.amanjordan.org/arabic_news/wmview.php?ArtID=15700
أبو حلاوة، كريم. (د. ت.). *أين العرب من مجتمع المعرفة؟* أُسترجعت في تاريخ 25 مارس، 2007 من http://www.mokarabat.com/mo10-21.htm
Thomson, A. (2005, November 15). *The Importance of the Internet*. Retrieved January 12, 2007 from www.un.org/files/internet.html
Social Sciences (n.d.) Retrieved December 15th, 2009 from http://en.wikipedia.org/wiki/Social_sciences

5.10 وقائع المؤتمرات والندوات Conference Proceedings

الاسم الأخير للمؤلف، الاسم الأول. (تاريخ الانعقاد). *عنوان البحث أو المقالة مع وضع خط تحته*. قُدّم إلى اسم الندوة أو المؤتمر، مكان الانعقاد

مثال
-الخضر، عثمان. (2006، 3-5 ديسمبر). *إدمان المقامرة لمتداولي الأسهم في سوقي الكويت والسعودية للأوراق المالية*. قدّم إلى المؤتمر الدولي الثالث لكلية العلوم الاجتماعية بجامعة الكويت، الكويت.
-خليفة، فيصل. (1997، 6-8 إبريل). *صورة علم النفس لدى الجمهور العام في المجتمع الكويتي* . بحث مقدم في مؤتمر الخدمة النفسية في دولة الكويت، جامعة الكويت، الكويت.

6.10 رسائل الماجستير والدكتوراه Theses and Dissertations

الاسم الأخير للمؤلف، الاسم الأول. (سنة النشر). عنوان الرسالة مع وضع خط تحته. نوعها، اسم الجامعة، مكان النشر

مثال
- القطان، سامية. (1974). *دراسة مقارنة لمستوى القلق عند المراهقات والكفيفات والمبصرات*. رسالة ماجستير، جامعة عين شمس، القاهرة.
- السنافي، مبارك. (2003). *القرض العام وسيلة لتمويل الإنفاق العام : دراسة تطبيقية على دولة الكويت*. رسالة ماجستير، جامعة

7.10 ملاحظات هامّـة واستثناءات القواعد

– في حال عدم معرفة ناشر الكتاب أو الموسوعة نكتب د. ن. وهي تعني دون ناشر.

–في حال عدم معرفة تاريخ النشر نكتب (د. ت.) في القوسين الخاصين بالتاريخ وهي تعني دون تاريخ وبالإنكليزية يقابلها (.n.d).

– دائما نكتب **في** قبل اسم الموسوعة، وباللغة الإنكليزية نكتب **In**.

– نعبر عن رقمك طبعة الكتاب بهذا الشكل (ط. 3) أو (ط. 5) وباللغة الإنكليزية (.2nd ed) (.1st ed) (.4th ed) (.3rd. ed) ... إلخ

– دائما نكتب ج. قبل رقم الجزء أو المجلد للموسوعة ،وباللغة الإنكليزية نكتب .Vol

– في حال عدم وجود طبعة للكتاب أو عدم وجود جزء للموسوعة أو مجلد للدورية ،لا نكتب شيئا.

– تاريخ النشر يكتب بتقديم السنة على بقية العناصر ،مثلا: (2005، 15 يناير) أو (1997، ديسمبر) .

– في مواقع الإنترنت، تاريخ الاسترجاع يعني اليوم الذي قمنا فيه بمشاهدة الصفحة. ونكتبها على هذا الشكل:

"أُسترجعت في تاريخ 15 يناير، 2008"

– وباللغة الإنكليزية يقابلها ... Retrieved January 15th, 2008 from حيث يتم تقديم الشهر على اليوم.

– في حال عدم وجود مؤلف، نبدأ بعنوان المقالة أو الكتاب، ثم سنة النشر، ثم بقية التفاصيل كالمعتاد.

عند كتابة أسماء المؤلفين يتم إسقاط الألقاب مثل دكتور، مهندس، ... الخ

– في حال كان الاسم ثلاثيا أو رباعيا يكتب بهذه الطريقة: الشايجي، يوسف خليفة. بحيث يوضع اسم العائلة أو الاسم الأخير، ثم الاسم الأول ثم أسم الأب فالجد وهكذا.

– عند كتابة أسماء المؤلفين الأجانب (سواء في المصادر العربية أو الإنكليزية) نكتب الاسم الأخير ثم نضع فاصلة ثم فراغ ثم الحرف الأول من اسم المؤلف الأول ثم نقطة. وفي حال كان هناك اسم أوسط نضع أيضا أول حرف منه بعد الحرف الأول من الاسم الأول. مثال Sarah James Robin تكتب على شكل Robin, S. J.

– ولو كان "جيري تومسون" مؤلفا لكتاب مترجم سنكتب اسمه على شكل: تومسون، ج.

– في موقع "الفهرس الإلكتروني" الخاص الكتب، أسماء الكتاب الأجانب معكوسة، فيجب الانتباه لهذه النقطة. مثلا:

Langan, Thomas هنا يكون "تومس" هو الاسم الأول، و"لانجان" هو اسم العائلة.

– عند وجود أكثر من مؤلف لنفس المصدر، نضع الكتاب وفقا لترتيبهم المكتوب في المصدر ولا نرتبهم هجائيا، لأن ترتيبهم يعكس مدى مساهمة كل كاتب في العمل، أو يعكس المكانة العلمية لذا نحافظ على ترتيبهم. ونضع دائما قبل اسم الكاتب الأخير و، وبالإنكليزية &.

– في حال كان المؤلف جهة يكتب الاسم كاملا دون أن يُقلب، مثلا وزارة التخطيط أو الصندوق العربي للتنمية.

– عند زيادة عدد الكتاب عن ستة، نكتب أول ستة أسماء ونضع عبارة وآخرون. ويقابلها بالإنكليزية et al.

– عند كتابة الصفحات نضع شرطة بين الأرقام وليس "إلى". مثلا 15–33.

– عند كتابة الصفحات لمقالة من دورية أو مجلة لا نضع ص ص. لكن في حال كان المصدر صفحات من كتاب أو موسوعة أو صحيفة نضع ص ص. ثم نذكر الصفحات. مع ملاحظة أنه إذا كانت صفحة واحدة فقط نضع ص. وليس ص ص. مثلا ص. 14. ويقابلها بالإنكليزية .pp و .p

في حال وجود مجلد وعدد، نضع رقم العدد بين قوسين للتفرقة بينهما. أما إذا غاب المجلد فيوضع رقم العدد مباشرة دون الحاجة للقوسين. علما بأن المجلد لا يوجد دون رقم العدد.

– الأشهر دوما تكتب على شكل أسماء وليس أرقام، مثلا شهر 1 لا بد أن يكتب يناير، وهكذا. والأشهر في المصادر الإنكليزية تكتب كاملة، January مثلا وليس Jan.

– الفاصلة العربية هذا شكلها (،) ويمكن الحصول عليها بالضغط على زر Shift وحرف "ن".

أما الفاصلة الإنكليزية فهذا شكلها (,) ويمكن الحصول عليها بالضغط على زر "و" بعد تغيير لغة لوحة المفاتيح إلى الإنكليزية.

– علامات الترقيم (النقاط والفواصل) توضع بجانب آخر كلمة ثم يترك فراغ بعد علامة الترقيم، وليس العكس.

– المقالات التي استخرجتموها من قاعدة بيانات ProQuest تعتبر مقالات من دوريات لأن لها أصلا مطبوعا، وتُطبّق عليها قاعدة مقالات الدوريات.

– الأمور التي يوضع تحتها خط باللغة العربية، يوضع أيضا تحتها خط حين كتابة المصادر باللغة الإنكليزية.

– على الطالب معرفة ترتيب الأحرف الهجائية (أ، ب، ت، ث ... إلخ) وأيضا أسماء الشهور (يناير، فبراير، ...إلخ) (January, February, ...etc).

8.10 التوثيق في المتن:

عند الاستفادة من مصدر في كتابة البحث،

1. أما أن يُقرأ الوارد فيه وتُعاد صياغته
2. وإما أن يتم الاقتباس حرفيا.

وفي كلتا الحالتين يجب علينا الإشارة إلى المصدر الذي استقيت منه المعلومة حفظا لجهد الكاتب ،كما أن موثوقية البحث تكون مرتفعة كلما دعم المكتوب بالإشارة إلى أعمال سابقة.

الحالة الأولى (الاقتباس الحَرْفي)

تستخدم في حال عدم التمكن من إعادة الصياغة دون الإخلال بالمعنى (مثلا عند اقتباس تعريف)، ويجب عدم الإكثار من هذه الطريقة.

يتم وضع النص المقتبس بين علامتي تنصيص ،ثم يترك فراغ، ثم نضع قوسين ( ) ونكتب الاسم الأخير الكاتب، ثم فاصلة ،ثم سنة النشر ،ثم فاصلة ورقم الصفحة إن وجد.

أمثلة
" ويتفق دارسو ابن خلدون على أنه قدم نموذجا اقتصاديا تحليليا جيدا للتطور الاقتصادي وكيف يتم في مجتمعات انتقلت من مراحل البداوة اللامستقرة إلى الاستقرار الريفي الزراعي ، إلى تمصير المدن ونموها وازدهارها اجتماعيا واقتصاديا وسياسيا." (الحبيب، 1995، ص. 99)
– في حال كان هناك أكثر من كاتب ،نكتبهم ونضع حرف الواو قبل اسم الكاتب الأخير ، مثلا: (الأحمد، اليوسف، الغنام، والشايجي، 2005)
– في حال عدم وجود تاريخ للنشر نضع د. ت. مثلا ، (الغانم، د. ت.، ص 55) أو (وزارة التربية، د. ت.، ص. 75)

ملاحظة:

في حال عدم وجود مؤلف، نضع أول كلمة أو كلمتين من عنوان المقالة.

مثال
(التلوث البيئي ،1999 ،ص. 15)
(دور النازية ،2005 ، ص. ص. 11–25) .

الحالة الثانية (القراءة وإعادة الصياغة)

يتم ذكر الإشارة إلى الاسم الأخير للكاتب وتوضع سنة النشر بين قوسين.

أمثلة:

– وفي دراسة حول مستويات القلق ،أشار الخضر (2001) أنه يوجد تفاوت كبير في مستويات ...

– ووفقا لدراسة قام بها الأحمد ،السالم ،والعثمان (1985) فقد تبين أن من أهم العوامل المؤثرة في قياس الذكاء ...

– في حال وجود أكثر من مصدر للمؤلف نفسه وكلا المصدرين منشور في التاريخ نفسه، نضع حرف أ بعد المصادر الأول ،وحرف ب بعد المصدر الثاني للتفرقة بينهما.

مثلا: (السعيد، 1999أ) و (السعيد، 1999ب) والمصدر الذي يوضع له حرف الألف يكون عنوانه سابق هجائيا على عنوان المصدر الثاني.

مثال على التوثيق في المتن

البترول وأبعاد التلوث البيني:

" إن منطقة الخليج هي مركز الثقل العالمي في إنتاج البترول وتصديره حيث بدأت تشهد في السنوات القليل الماضية مع تزايد إنتاجه وقفز عائداته إلى أرقام خيالية ، تغيرات اقتصادية واجتماعية وعمرانية سريعة وشاملة باتت تهدد المنطقة بخطر التلوث ، وإذا كان التلوث لم يصل بعد في منطقة الخليج إلى حد الخطر ن فإن هذا يجب ألا يدعونا إلى أن نقف موقف المتفرج وندفن رؤوسنا في الرمال وتدعي أن منطقتنا نظيفة وغير ملوثة " (غنيمي، 1977، ص 11).

البترول والتلوث :

"من الطبيعي أن نتوقع حدوث التلوث بوجود الملوثات التي تسببه ومن بينها البترول ، والمتمثلة في عمليات استخراجه أو نقله أو تصنيعه فهي تؤدي إلى انبعاث العديد من الغازات السامة التي تؤثر سلبياً على الإنسان والبيئة ، بالإضافة إلى البحار والمحيطات التي تأثر من خلال ناقلات النفط ولا تقتصر خطورة التلوث البترولي عند حد التأثير على الأحياء المائية ونوعية المياه ، إنما تمتد كذلك النواحي السياحية والترفيهية ." (ماهية التلوث، د. ت.)

الصناعة والتلوث :

إن حديثنا عن البترول وأثره على البيئة سيقودنا بلا شك إلى الحديث عن الصناعة التي لا تنفصل عن البترول ، فمن أهم الصناعات تأتي صناعة تكرير البترول ، فقد شهد الخليج ظهور سلسلة مصافي التكرير التي تنتشر على طول شواطئه لتلبية الحاجات المحلية المتزايدة من المنتجات البترولية ومواجهة تصاعد أهمية موانئ الخليج لتموين السفن بحاجاتها من الوقود ، كذلك الرغبة في زيادة عائدات النفط .

- ولا بد لي في هذا البحث بصفتي طالبة كويتية أن أوضح مدى الدمار والتلوث الذي حدث في البيئة الكويتية من جراء الغزو العراقي الغاشم ، لأبين جدارة ومهارة أبناء الكويت في الجهود التي بذلوها في إعادة وبناء الكويت من جديد ، ولا شك أن هذا التلوث لم يقتصر على دولة الكويت بل شمل دول الخليج العربي وغيرها من الدول العربية ، ووفقا لدراسة الحوشي (1992) يتمثل هذا الدمار في جوانب عدة من بينها :-

1- التلوث البحري والبري : فقد قدرت كمية النفط المتسرب في مياه الخليج بما يتراوح بين أربعة وستة ملايين برميل ، مما أدى إلى تلوث البيئة البحرية والساحلية للدول الثمانية المطلعة على الخليج .

مثال على التوثيق في نهاية البحث

قائمة المصادر العربية

– أبو حلاوة، كريم سالم. (د. ت.). *أين العرب من مجتمع المعرفة؟* أُسترجعت في تاريخ 25 مارس، 2007 من http://www.mokarabat.com/mo10-21.htm

– أوكونر، ن. (1972). *الضعف العقلي* (فؤاد أبو حطب، مترجم). القاهرة: عالم الكتب.

– التلوث البيئي. (1996). *في الموسوعة العربية العالمية* (ج. 7، ص ص. 128-130). الرياض: مؤسسة أعمال الموسوعة للنشر والتوزيع.

– جابر، جودت، العزة، سعيد، والمعايطة، علي. (2002). *المدخل إلى علم النفس*. عمّان: مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع.

- جونسون، ت. (1993). حصر القلق. في *موسوعة علم النفس و التحليل النفسي* (ص ص. 304- 305). الكويت: دار سعاد الصباح.
- الخضر، عثمان. (1999). إعداد نسخة عربية لاختبار القدرة الميكانيكية بواسطة الكمبيوتر. *المجلة التربوية*، 13(52)، 26-40.
- الفضلي، حسين. (2003، 20 فبراير). الإعلام العربي. *القبس*، 1044، ص. 14.
- فقيه، أشرف. (2005، 19 يوليو). *الإسلام الآتي من الغرب*. أُسترجعت في تاريخ 17 مايو، 2007 من http://www.nashiri.net/content/view/2342/26
- هنداوي، خيرية. (2007، 14 يوليو). صمت الأزواج ضرورة نفسية. *سيدتي*، 178، 34-36.

English Resources

- Johson, M. D., James, S., & Brisley, M. (1955). *How to Reason* (3rd ed.). New York: Bailey.
- Relativity (1993). In *Encyclopedia Britannica* (Vol. 26, pp. 501-508). Chicago: Encyclopedia Britannica.
- Ross, D. (1999). Satisfaction among College Students. *Psychology Review*, 16(2), 88-90.
- Thomson, A. (n.d.). *The Importance of the Internet*. Retrieved January 12, 2007 from www.un.org/files/internet.html

11.الخطة الإجرائية لمقرر مشروع التخرج

اللقاء الأكاديمي	الموضـــــــــــــــــــوع
الأول	1-تمهيد للمساق والتعريف به وبأهدافه. 2-مناقشة كيفية اختيار موضوع البحث، والمصادر التي يمكن اللجوء إليها لاختيار الموضوعات. 3-شرح لمعايير صياغة عنوان البحث الجيد. 4- تعبئة الاستمارة الخاصة بمشروع التخرج والتي يتم من خلالها التعرف على اتجاهات وميول الطلبة واهتماماتهم البحثية واقتراح عناوين لمشاريع تخرجهم.
الثاني	1-شرح الأسس والمعايير الواجب توافرها في المشكلات البحثية. 2-مناقشة الاقتراحات التي تقدم بها الطلبة كمشكلات بحث والموافقة على ما هو مناسب منها وفق الأصول والمعايير التي وردت في الدليل. 3-توزيع قائمة تحتوى على مشكلات بحث مقترحة على الطلبة الذين لم يستطيعوا التقدم بمقترحات لمشكلات بحث وفق المعايير وقابلة للتطبيق. 4-مساعدة الطلبة الذين لم يوفقوا في طرح عنوان لمشاريع تخرجهم على اختيار عنوان من القائمة وبما ينسجم مع ميولهم وقدراتهم واتجاهاتهم.

اللقاء الأكاديمي	المـــوضـــــــــــــــــــوع
الثالث	1-شرح لمعايير وشروط صياغة عنوان البحث الجيد. 2-تثبيت عناوين مشاريع التخرج لجميع الطلبة بصورة نهائية. 3-عرض "Power Point" لهيكلية مشروع التخرج وأجزاءه الرئيسية" باستخدام جهاز العرض (LCD).
الرابع	1-شرح لمخطط البحث وأجزاءه الرئيسية. 2-شرح لكيفية صياغة مقدمة البحث والشروط والعناصر الواجب توفرها في المقدمة (عرض أمثلة لمقدمات أبحاث محّكمة باستخدام جهاز العرض)(LCD).(يمكن الاستعانة بما ورد في الدليل). 3-شرح تفصيلي لمعايير صياغة مشكلة البحث والشروط الواجب توفرها عند تحديد المشكلة. (عرض أمثلة لبند تحديد مشكلة البحث من أبحاث محّكمة باستخدام جهاز العرض (LCD). 4-تحديد اللقاء السادس كموعد لتقديم الطلبة لمخطط البحث.
الخامس	1-شرح لمعايير صياغة الفرضيات وأنواعها وطرق اختبارها.(استخدام جهاز العرض (LCD). 2-إعادة التذكير بأنواع المتغيرات وخاصة المتغيرات التابعة والمستقلة. 3- توضيح مفهوم مستوى الدلالة الإحصائية (Significance Level) وماذا يعني والأسس التي يتم تحديده على أساسها. 4-شرح لخطوات فحص الفرضيات والأخطاء المحتملة ومناطق الرفض والقيم الحرجة.
السادس	1-تسلم مخططات البحث من الطلبة ومناقشة جزء منها. 2-شرح لبند "أهمية الدراسة" وكيفية صياغة كل من الأهمية النظرية والتطبيقية (باستخدام جهاز العرض (LCD). 3-شرح لبنود"أسئلة الدراسة "و"أهداف الدراسة" وأصول صياغة كل منها.
السابع	1-شرح لمعايير صياغة بند "حدود الدراسة" وبند "مصطلحات الدراسة" وتوضيح المقصود بالتعريف الإجرائي للمصطلحات. 2-شرح لمحتويات الفصل الثاني (الإطار النظري والدراسات السابقة) من حيث: - بنوده وطريقة عرضه وتنظيمه حسب طبيعة الدراسة وأهدافها.

اللقاء الأكاديمي	المـــوضـــــــــــــــــــوع
	– مصادر الحصول على الدراسات السابقة، استخدام جهاز العرض LCD لعرض مواقع للأبحاث والمجلات الإثرائية باللغتين العربية والإنجليزية التي تنشر ملخصات وأبحاث كاملة للاستفادة منها في الحصول على دراسات سابقة. – شرح المعايير والشروط الواجب توافرها في عرض الدراسات السابقة –شرح بند تعقيب على الدراسات السابقة(عرض أمثلة من أبحاث محّكمة باستخدام جهاز العرضLCD).
الثامن	1–شرح بنود الفصل الثالث ومعايير عرضها وصياغتها. 2–شرح لأنواع العينات (احتمالية وغير احتمالية) وطرق اختيار العينات وتحديد حجمها استخدام جهاز العرض (LCD وبرنامج "Power Point"). 3– شرح لأساليب وطرق جمع المعلومات في البحوث الاجتماعية والنفسية. 4–توزيع نشرة بعنوان (مجتمع الدراسة والعينات)
التاسع	1–شرح لخطوات بناء الاستبيان ومكوناته الرئيسية.(استخدام جهاز العرض (LCD). 2–شرح لأدوات المقابلة والملاحظة ومتى يتم اللجوء إليها والفرق بينها وبين الاستبيان. 3–شرح لمنهج دراسة الحالة في البحث الكيفي وأدواته والفرق بين المدخل الكمي والكيفي في البحث العلمي.
العاشر	1–شرح لبنود صدق أداة البحث وأنواع الصدق المختلفة وكيفية اشتقاقها. 2–شرح لبند ثبات أداة البحث وأنواع الثبات وطرق حسابه(استخدام الوسيط التعليمي من خلال جهاز العرض LCD) 3–شرح بنود إجراءات الدراسة وتصميم الدراسة ومحتوياتها والمعايير الواجب إتباعها عند صياغتها.
الحادي عشر	1–شرح لمحتويات الفصل الرابع(عرض أمثلة باستخدام جهاز العرض LCD). 2–كيفية الإجابة عن سؤال أو أسئلة الدراسة إن وجدت(خاصة في البحث الكمي) بصورة شمولية. 3–شرح طرق اتخاذ القرار برفض أو قبول الفرضيات (الصياغة الإثرائية لكتابة القرار) 4–أصول عرض الجداول الإحصائية وفق معايير كتابة تقارير الأبحاث الإثرائية .

اللقاء الأكاديمي	المـــوضـــــــــــــــــــوع
	5-تمرين على صياغة نتائج الفرضيات المعروضة في الجداول (التعليق على النتائج).
الثاني عشر	1-شرح لبنود الفصل الخامس (عرض أمثلة باستخدام جهاز العرض LCD). 2-شرح طريقة عرض مناقشة النتائج. 3-شرح لطريقة تفسير النتائج بلغة الباحث وأصول مقارنة النتائج التي توصلت إليها الدراسة مع نتائج الدراسات السابقة. 4-شرح معايير وأصول اشتقاق توصيات البحث.
الثالث عشر	1-شرح لعملية التوثيق في تقرير البحث حسب نظام (APA) في المتن وفي قائمة المراجع وفي الحالات المختلفة.(عرض نماذج من أبحاث محكمة ومنشورة باستخدام جهاز العرض LCD). 2-شرح لبعض المعايير الهامة في إخراج تقرير البحث. 3-شرح لمحتويات الأجزاء التمهيدية لتقرير البحث والمعايير الواجب إتباعها عند عرضها. 4-تحديد اللقاء التالي من أجل تسليم النسخ الأولية لمشاريع التخرج.
الرابع عشر	1- مناقشة عدد من النسخ الأولية التي تم تسليمها والأخطاء التي وقع فيها الطلبة. 2-تحديد اللقاء التالي لمناقشة كل ما يتعلق بحلقة مناقشة مشاريع التخرج
الخامس عشر	1-شرح لسير حلقة المناقشة وكيفية إجراءها. 2-تمرين عملي لبعض الطلبة الذين يبدون الاستعداد على المناقشة. 3-تشكيل لجنة من الطلبة للإشراف على تنظيم وترتيب قاعة المناقشة والجلسات. 4-تحديد موعد المناقشة النهائية بالتشاور مع الطلبة
السادس عشر	مناقشة مشاريع التخرج يلخص الطالب بحثه ويقدمه من خلال العرض التقديمي

12.:المعايير الفنية والشكلية لكتابة مشروع التخرج

1.12 كتابة المشروع:

1. يقدم التقرير بما يحتويه من نص وجداول باستخدام معالج النصوص والكلمات (Word Processor).

2. يطبع المشروع بحيث تكون المسافة بين السطر والسطر الذي يليه عبارة عن مسافة واحدة (Single line). وينطبق ذلك على صفحة الملخص وداخل الجداول (حسب الحاجة) وصفحات قوائم الجداول والرسومات والأشكال والاختصارات والرموز والمراجع.ويستخدم الضبط (Justify) لضبط تنسيق الفقرات. يوجد سطر فراغ بين الفقرة والفقرة التي تليها. وتستخدم الحاشية (Tab) في بداية الفقرات ماعدا الفقرة الأولى من كل عنوان جديد.

3. يستخدم الخط (Simplified Arabic) حجم 14 في كل أجزاء المشروع ويسمح بكتابة الجداول والنصوص على الرسومات بخط اصغر عند الحاجة.

4. يسمح باستعمال اختصارات المصطلحات العلمية داخل النص بعد أن يكون قد استخدم نصها الكامل أول مرة وعلى أن تورد هذه الاختصارات في قائمة منفصلة تشير إلى المختصر وما يعنيه من اصطلاح علمي.

5. ترقيم الصفحات

أ. يستخدم الترقيم بالحروف الأبتثية لصفحات ما قبل المشروع(أ، ب، ت) ويستخدم الترقيم العربي الأصل (1، 2 ، 3، ...) من بداية فصول المشروع (أول ورقة في فصل المقدمة) وحتى نهايتها (أخر ورقة في قائمة المراجع أو التذيلات Appendices إن وجدت).

ب. يكتب رقم الصفحة في وسط الصفحة من الأسفل

6. الجداول البيانية

ترد الجداول البيانية بحيث يكون لكل جدول عنوان ورقم متسلسل مرتبط بالفصل الذي يحتويه ويكتب العنوان في أعلى الجدول (مثال: Table 2.7 للإشارة إلى جدول رقم 7 في الفصل رقم 2) ويجب مراعاة ترك مسافة للحواشي عند إعداد القوائم. وفي حالة استكمال القائمة على الصفحة التالية لا يكتب العنوان مرة أخرى وإنما يكتفي بكتابة رقم القائمة والإشارة إلى استكمالها كما يلي (تابع جدول 2.7).

7. الرسومات والصور

تعامل الأشكال والرسومات والصور كما هو الحال بالنسبة للجدول في البند (6.11)، ويكتب العنوان في أسفل الشكل وتستعمل الكلمة التالية للإشارة إليها (5.3 للإشارة إلى الشكل رقم 5 في الفصل رقم 3).

8. أقسام المشروع

يتكون المشروع من خمسة فصول تقسم بدورها إلى أجزاء وترقم الفصول أو الأجزاء بالتسلسل. أما داخل الفصل أو القسم الواحد فترقم الأجزاء بالتسلسل بالنسبة إلى رقم الفصل أو القسم الرئيسي مثلاً: الفصل الأول الجزء الأول 1.1 وتسرى هذه القاعدة على أجزاء الأجزاء وهكذا. على أن لا تتجاوز الأجزاء المستوى الثالث مثال 3.4.2.

9. لغة الكتابة

تستعمل اللغة العربية في كل أجزاء المشروع بحيث تراعى القواعد التالية:

أ. يكتب ملخص عن المشروع باللغة العربية بخط (Simplified Arabic) ويكون هذا الملخص على صفحة منفصلة تسبق نص المشروع.

ب. يكتب اسم المشروع باللغتين العربية والإنجليزية على صفحة العنوان كل على حدة كما في النموذج رقم 2

ج. تكتب المراجع الإنجليزية باللغة الإنجليزية والعربية باللغة العربية.

10. المخططات والرسومات

المخططات الكبيرة يفضل أن تصغر لتطابق حجم صفحة التقرير إن أمكن وفي حالة تعذر ذلك كما هو الحال في لوحات التصميم مثلاً فإنها تثنى لتصبح بحجم ورقة التقرير و بحيث يترك دائما حاشية بمقدار (3 سم) من الجهة التي تثبت منها الورقة في التقرير وفي حالة وجود عدد كبير من الرسومات الكبيرة أو وجود ضرورة توضع في ملف منفصل يلحق بالمشروع على أن يشار له في المشروع.

11. الحواشي

يترك للحواشي في الصفحات المسافات التالية من أطراف الورقة: فمن الأعلى(3 سم) ومن الأسفل (3سم) ومن اليمين (3 سم) ومن اليسار (2.5سم).كما في النموذج رقم 1.

12. نسخ المشروع

أ. ينسخ التقرير على آلة نسخ أو التصوير بحيث تكون النسخ المقدمة للمشرف واضحة وخالية من الشوائب.

ب. يجب أن لا تحتوي النسخ المقدمة إلى المشرف على أية أخطاء أو تشطيبات.

2.12 اجزاء تنظيم المشروع:

حيث أن التقارير يجب أن تراعى نفس الأسس المنصوص عليها فيما سبق إلا أنه يجب أن تحتوي بالإضافة إلى ذلك على عدد من الأجزاء أو المكونات بشكل عام كما هو مفصل في القائمة الاتية:

1. صفحة العنوان

يجب أن تحتوي صفحة العنوان على المعلومات التالية: عبارة "جامعة القدس المفتوحة" و"كلية التنمية الاجتماعية والأسرية " و"اسم المشروع " وعبارة "مشروع تخرج مقدم للحصول على درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية ..... (التخصص المطلوب)" واسم الطالب واسم المشرف وسنة التخرج وتراعي الحواشي في صفحة العنوان كما في بقية المشروع. وترتب المعلومات الواردة أعلاه كما في النموذج المرفق (نموذج رقم 1).

2. صفحتي الإهداء و الشكر و التقدير

يمكن أن تحتوي هذه الصفحة على الشكر أو التقدير أو الإهداء للأشخاص أو المؤسسات التي ساهمت في إنجاز المشروع بشكل أو بآخر.

3. قائمة المحتويات (بالحروف الكبيرة)

تعنون بعبارةّ قائمة المحتويات "TABLE OF CONTENTS" وتكتب فيها أجزاء التقرير حسب ورودها في النص ويكتب مقابل كل جزء رقم الصفحة التي يبدأ عليها ويبين النموذج المرفق كيفية كتابة قائمة المحتويات.

4. قائمة الجداول (بالحروف الكبيرة)

تحتوي قائمة الجداول على عناوينها وأرقام الصفحات التي تبدأ عليها تلك الجداول وتعنون القائمة بعبارة "قائمة الجداول"أو" LIST OF TABLES".

5. قائمة الرسومات والأشكال (بالحروف الكبيرة)

تحتوى الرسومات والأشكال على عناوينها وأرقام الصفحات التي تبدأ عليها تلك الرسومات والأشكال وتسمى "قائمة الرسومات" أو" LIST OF FIGURES".

6. الملخص (بالحروف الكبيرة)

يكتب ملخصاً يلخص فيه المشروع على أن لا يزيد حجم هذا الملخص عن صفحة واحدة مطبوعا ويكتب في أعلى الصفحة كلمة "ملخص البحث" وفي كل الأحوال يجب كتابة الملخص باللغة العربية على صفحة منفصلة وتكون المسافة بين السطر والسطر الذي يليه عبارة عن مسافة واحدة فقط (Single Space)

7. فصول المشروع : يتكون المشروع من خمسة فصول لكل فصل عنوان يجب الالتزام به على النحو الآتي:

-الفصل الأول: مشكلة الدراسة وخلفيتها

-الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

-الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات

-الفصل الرابع: نتائج الدراسة

-الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات

8. قائمة المراجع

وفيها ترتب المراجع حسب ورودها في التقرير ويكتب المرجع كما يلي:

- الاسم الأخير للمؤلف يتبعه فاصلة.
- اسم المؤلف يتبعه نقطة.

– اسم المرجع.
– الناشر وسنة النشر ومكان النشر

9. الملاحق

يشار إلى الملاحق بأسمائها (ملحق رقم1:كتاب تسهيل مهمة الباحث) وترقم الصفحات متسلسلة بعد آخر رقم من فصل المراجع.

10. عدد صفحات المشروع

يجب أن لا يزيد عدد صفحات المشروع عن (50) صفحة ولا يحتسب ضمن هذا العدد الأجزاء التالية صفحة العنوان وقائمة المحتويات والملخص وقائمة المراجع وقائمة الرسومات والقوائم وفهرس الكلمات أو أسماء الملاحق، وفي حالة زيادة عدد الصفحات على (50) يحتاج الطالب إلى موافقة المشرف وبحيث لا تزيد عن (60) صفحة في أي حال من الأحوال.

13. مسؤوليات المشرف والطالب وقواعد تنظيم حلقة النقاش

من أجل ضمان انجاز المشروع بشكل جيد وفي ظروف حسنة، يجب تحديد مسؤوليات الأطراف المعنية بتنفيذ مشروع التخرج على النحو الآتي:

1.13 مسؤوليات الطالب :

يعتبر الطالب الطرف الرئيس والمسئول الأول عن تنفيذ المشروع وتترتب عليه جملة من المسؤوليات والمهام نوجزها كما يلي:

– يعتبر مشروع التخرج بمثابة مقرر دراسي يستطيع الطالب تسجليه بعد اجتياز ما مقداره (100) ساعة معتمدة من الخطة الدراسية الخاصة بتخصصه. وعلى الطالب إنجاز مشروع تخرجه مع انتهاء الفصل الدراسي المسجل فيه.

– على الطالب البحث والتفكير في مشروع تخرج خاص به خلال فترة التدريب الميداني أو من خلال الاتصال بالمؤسسات الخاصة أو الدوائر الحكومية قبل وصوله للمستوى الرابع وتقديم المقترحات لعضو هيئة التدريس المشرف على مقرر مشروع التخرج أو أعضاء هيئة التدريس في الكلية ومناقشتهم بها؛ مع العلم أن هناك مشاريع يقترحها عضو هيئة التدريس المشرف على مقرر مشروع التخرج لكنها قد لا تكفي لكافة الطلاب وعليه فإن المشرف على المشروع لا يتحمل مسؤولية توفير مشروع تخرج لكل طالب.

– يعتبر مشروع التخرج عملا شخصيا يجب على الطالب انجازه بنفسه وفي حالة ثبوت عكس ذلك فسيعاقب الطالب طبقا للوائح الجامعية المتعلقة بالغش.

–على الطالب الالتزام بحضور الأربع لقاءات الأسبوعية الأولى الخاصة بمقرر مشروع التخرج لمناقشة ومتابعة سير العمل ويجب عليه الالتزام بهذه اللقاءات. وعدم التزامه بها يعتبر غيابا يعامل به حسب اللوائح المنظمة.

–على الطالب التواصل بشكل منتظم بالوسائل المتاحة في الجامعة مع المشرف على مشروع تخرجه وإطلاعه على ما يتم انجازه أول بأول.

– على الطالب جمع المراجع والمعلومات اللازمة وإجراء مسح أدبي حول موضوع المشروع وفهمه جيداً .

–على الطالب إعداد خطة لمشروع تخرجه حسب القواعد والمعايير التي وردت في الدليل وتسليم نسخة منها للمشرف على مقرر مشروع التخرج في الأسبوع السادس من بدء الفصل الدراسي. وعلى الطالب أخذ التغذية الراجعة من المشرف خلال أسبوع من تقديمها وتصحيح الأخطاء وإجراء التعديلات التي طلبها المشرف.

–على الطالب أن يكون مستعدا لمناقشة خطة المشروع الذي تقدم بها أمام المشرف على مقرر مشروع التخرج وبحضور كل طلاب المسجلين للمقرر إذا طلب منه ذلك.

–على الطالب تقديم النسخة الأولية للمشروع قبل ثلاثة أسابيع من انتهاء الفصل الدراسي وأن تكون مجلدة ("سلك" أو "تدبيس") وفقا للضوابط والمعايير الموضحة في الدليل من الناحيتين الفنية والعلمية. وفي حال تشكيل لجنة للمناقشة عليه تقديم نسخ أولية بعدد أعضاء اللجنة.

–على الطالب أن يكون جاهزا لمناقشة مشروع تخرج قبل أسبوع من موعد الامتحانات النهائية للفصل الدراسي المسجل فيه.

–على الطالب تسليم النسخة النهائية مطبوعة ومجلدة بشكل فني ومدققة لغويا مرفقا معها نسخة إلكترونية للمشروع على شكل قرص مدمج من المشروع بعد أن تتم مناقشة المشروع بعد أن يكون قد قام بتصحيح الأخطاء والملاحظات وإجراء التعديلات التي طلبها المشرف ولجنة المناقشة.

2.13 مسؤوليات المشرف على مقرر مشروع التخرج:

يشرف عضو هيئة التدريس المكلف بالأشراف على مقرر مشروع التخرج على كافة المشاريع المسندة إليه ويلتزم بكافة اللقاءات المخصصة لمقرر مشروع حسب الخطة الإجرائية المرفقة في الدليل ويعتبر الطرف الرئيس الثاني في عملية تنفيذ المشروع وتترتب عليه جملة من المسؤوليات من بينها:

-الالتزام باللقاءات الأسبوعية وبالساعات المكتبية الخاصة بمقرر مشروع التخرج وتقديم الإرشادات والتوجيهات اللازمة لطلبته.

-متابعة تنفيذ المراحل المبينة في الدليل الخاص بمقرر مشروع التخرج والتأكد من أن العمل أنجز بمجهود شخصي للطالب وإشعار المساعد الأكاديمي وعمادة كلية التنمية الاجتماعية والأسرية كتابيا في حالة ثبوت عكس ذلك.

-استلام خطط مشاريع التخرج من الطلبة في الأسبوع السادس من بدء الفصل الدراسي حسب ما ورد في الخطة الإجرائية لمقرر مشروع التخرج وتوثيق تاريخ الاستلام لكل طالب وإعطاء تغذية راجعة مكتوبة لكل طالب خلال فترة أسبوع من تاريخ الاستلام.

-اختيار عدد من خطط الأبحاث التي تقدم بها الطلبة ومناقشتها أمام الطلاب وإشراكهم في النقاش.

-رفع تقرير شامل بعد انتهاء الفصل بأسبوعين على الأكثر لعمادة كلية التنمية الاجتماعية والأسرية بحيث يتضمن التقرير كافة الإجراءات الإشرافية التي قام بها عضو هيئة التدريس المكلف على مقرر مشروع التخرج وقوائم بأسماء الطلاب وعناوين أبحاث والملاحظات الخاصة بكل طالب ان وجدت وأن يختم التقرير بأية توصيات أو مقترحات من شانها الارتقاء بمستوى مشروع التخرج وإجراءات تنفيذه .

-تنظيم حلقة المناقشة والإعلان عنها بالتنسيق مع المساعد الاكاديمي في الفرع ودعوة من يرغب من اعضاء هيئة التدريس في كلية التنمية الاجتماعية والأسرية لحضورها والتأكد من قيام الطلبة بتصحيح الأخطاء وإجراء التعديلات التي طلبت منهم بعد المناقشة في النسخة النهائية التي ستقدمون بها.

-إبلاغ المساعد الأكاديمي وعمادة كلية التنمية الاجتماعية والأسرية بأي تغييرات جوهرية تحدث أثناء تنفيذ خطة المقرر أو حالات خاصة تتعلق بالطلبة.

-الالتزام الكامل بكافة المعايير والقواعد الفنية والعلمية التي وردت في الدليل وحث الطلبة على الالتزام بها ما لم ترد أية تعليمات جديدة من الدوائر المختصة في الجامعة بخصوص مشروع التخرج.

3.13 النجاح والرسوب في مقرر مشروع التخرج:

النجاح: يعتبر الطالب ناجحا في حالة حصوله على نتيجة إجمالية في كافة التقييمات المتعلقة بمقرر مشروع التخرج لا تقل عن **50%.**

الرسوب : يعتبر الطالب راسبا في إحدى الحالات التالية:

- حصوله على نتيجة إجمالية أقل من **50%** بناء على رأي المشرف والمبررات التي قدمها حول حالة الطالب على ان تكون مستندة إلى قواعد ومعايير التقويم الخاصة بالمقرر والواردة في الدليل.

-إذا ثبت غش الطالب مثل قيامه بتقديم مشروع تخرج سابق أو بحث لا علاقة له به وفي هذه الحالة لا يمرر المشروع للنقاش ويعلن رسوب الطالب مباشرة.

4.13 الإجراءات والقواعد التنظيمية الخاصة بمناقشة مشاريع التخرج:

هناك مجموعه من القواعد والأسس التنظيمية لمناقشة مشاريع التخرج وهي :

- يجب على الطالب مراجعة المشرف على مشروعه قبل مدة أسبوع من موعد المناقشة الرسمية للتأكد من جاهزيته .
- تتم المناقشة في الساعة والموعد المحدد والمعلن عنها وبالتنسيق مع المساعد الاكاديمي في الفرع التعليمي أمام المشرف أو لجنة المناقشة وبحضور جميع الطلاب المسجلين لمقرر مشروع التخرج ولمن يرغب من أهالي الطلبة وطلبة الجامعة وأعضاء هيئة التدريس في كلية التنمية الاجتماعية والأسرية إن سمح بذلك المشرف ولجنة المناقشة.
- يقدم الطالب نسخة أولية أو عدد من النسخ (حسب عدد لجنة المناقشة) من مشروعه قبل أسبوع من موعد مناقشة المشروع.
- يمنح الطالب (10) دقائق لتقديم عرض تقديمي ملخص عن مشروع تخرجه باستخدام برنامج (بوربوينت) وباستخدام قالب البوربوينت الخاص بكلية التنمية الاجتماعية والأسرية ومن خلال جهاز العرض (LCD) على أن لا يزيد عدد الشرائح عن (15) شريحة بحيث تتضمن الشرائح (مقدمة قصيرة توضح خلفية البحث ومبرراته ، مشكلة البحث ،أهميته، ادواته ،محدداته ملخص النتائج واهم التوصيات) من ثم تبدأ المناقشة من قبل المشرف ولجنة المناقشة على أن لا تتجاوز مدة المناقشة كاملة للمشروع الواحد عشرون دقيقة.
- يأخذ الطالب النسخة أو النسخ التي وضعت عليها ملاحظات المشرف وأعضاء لجنة المناقشة مباشرة بعد انتهاء حلقة المناقشة لكي يباشر بتصحيح الأخطاء وإجراء التعديلات التي طلبت منه.

14. معايير ومؤشرات تقييم مشروع التخرج

1.14 معايير التقويم العامة لمقرر مشروع التخرج:

1. شمولية خطة الدراسة بحيث تتضمن العناصر كافة، كمشكلة الدراسة ومبرراتها وأهميتها وأهداف الدراسة ومتغيراتها وفرضياتها، ولها 10 علامات.

2. الإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة، وارتباط هذه الدراسات ارتباطا مباشرا بموضوع الدراسة وعنوانها، ولها 10 علامات.

3. طريقة الدراسة وإجراءاتها، بحيث تشمل مجتمع الدراسة وعينتها، والمنهجية المستخدمة، وصدق الاستبانة وثباتها، والأساليب الإحصائية المستخدمة، ولها 10 علامات.

4. نتائج الدراسة وتفسير النتائج ومناقشتها والتعليق عليها، وربطها بالإطار النظري والدراسات السابقة، ولها 10 علامات.

5. ملخص الدراسة والتوصيات، وبخاصة تلك التي لها جانب تطبيقي، ولها 10 علامات.

6. حضور الطالب اللقاءات الأربعة الأولى ومتابعته وفعاليته أثناء الفصل، وله 10 علامات.

7. الشكل الفني للدراسة من حيث الالتزام بنوع وحجم الخط، والتنسيق العام للمشروع وتنظيمه ووضع الغلاف بحسب المطلوب، وله 10 علامات.

8. التوثيق والرجوع للمصادر والمراجع المختلفة ذات العلاقة بموضوع الدراسة ،وله 10 علامات.

9. مناقشة المشروع مع المشرف أو من خلال اللجنة المشكلة لهذا الغرض، وله 20 علامة.

2.14 المعايير التفصيلية ومؤشرات القياس الخاصة بمقرر مشروع التخرج:

الرقم	عبارة القياس	مؤشرات القياس			الدرجة
		نعم (1)	لا (0)	إلى حد ما(0.5)	
	شمولية خطة الدراسة				
1	هل العنوان واضح ومحدد ومختصر ومصاغ بدلالة البحث وبلغة مهنية؟				1
2	هل اشتملت خطة الدراسة على كافة البنود الواردة في خطة مشروع التخرج ؟				1
3	هل عكست مقدمة الدراسة مبرراتها وأهميتها ؟				1
4	هل صيغت مشكلة الدراسة بشكل سؤال واضح لا إبهام فيه أو عدة أسئلة؟				1
5	هل أشتمل بند أهمية الدراسة أهمية نظرية وأخرى تطبيقية؟				1
6	هل أهداف الدراسة واضحة ومحددة ومنسجمة مع فرضيات الدراسة وأسئلتها				1
7	هل فرضيات الدراسة قابلة للاختبار ؟				1
8	هل صيغت الفرضيات بلغة واضحة محددة ومفهومة؟				1
9	هل اقتصرت الدراسة ضمن حدود زمانية ومكانية معروفة؟				1
10	هل تم تعريف المصطلحات المهمة في الدراسة تعريفا إجرائيا بدلالة الدراسة				1
	الإطار النظري للدراسة	**المجموع**			**10**
		نعم (2)	**لا (0)**	**إلى حد ما(1)**	
11	هل وضع إطار نظري للدراسة بشكل واضح ومرتب ومنظم وفق الترتيب الزمني أو الأهمية؟				2
12	هل غطى الإطار النظري مشكلة البحث ومهد لها؟				2
13	هل كان الإطار النظري والدراسات السابقة على علاقة مباشرة بمشكلة البحث؟				2
14	هل كان عدد الدراسات السابقة كافيا ؟ (أربع دراسات عربية وأربعة أجنبية على الأقل)				2
15	هل وضع مخلص مناسب لهذه الدراسات وتم التعقيب عليها؟				2

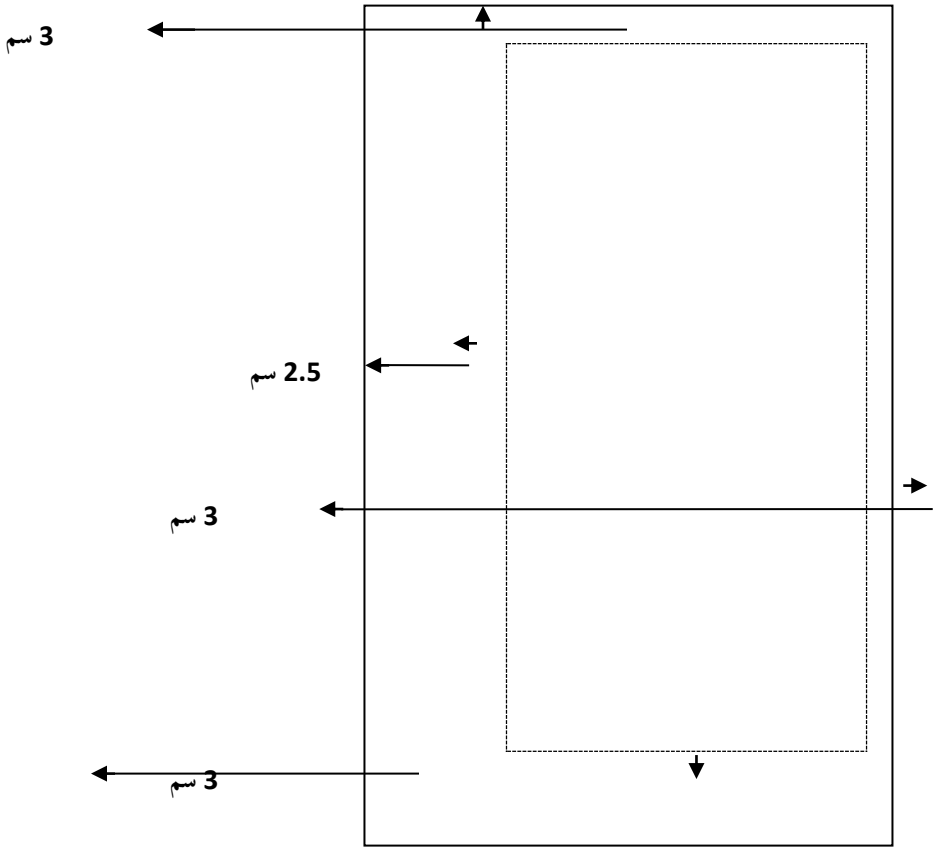
	طريقة الدراسة وإجراءاتها	نعم (1)	لا (0)	إلـــى حـــد ما(0.5)	المجموع 10
16	هل تم وصف مجتمع الدراسة وذكر خصائصه؟				1
17	هل تم وصف عينة الدراسة ؟				1
18	هل تم توضيح طريقة اختيار العينة وسبب اختيارها ونسبتها من مجتمع الدراسة؟				1
19	هل تم استخدام أداة الدراسة المناسبة لمنهج الدراسة وتصميم البحث؟				1
20	هل تم وصف أداة الدراسة بشكل تفصيلي وتوضيح إذا ما قام الباحث بنفسه تطويرها موضحا الأسس التي استند عليها؟				1
21	هل تم اختبار ثبات الدراسة بالطرق المناسبة للبحث؟				1
22	هل تم اختبار صدق الدراسة؟				1
23	هل تم توضيح متغيرات الدراسة التابعة والمستقلة ؟				1
24	هل تم توضيح إجراءات الدراسة؟				1
25	هل تمت الإشارة إلى نوع الإحصاء المستخدم وهل هو مناسب للدراسة؟				1
	نتائج الدراسة وتفسير النتائج ومناقشتها والتعليق عليها	**نعم (1)**	**لا (0)**	**إلـــى حـــد ما(0.5)**	**المجموع 10**
26	هل تمت الإجابة عن الأسئلة الرئيسة بصورة واضحة؟				1
27	هل تم اختبار جميع فرضيات الدراسة؟				1
28	هل وقع الباحث في أخطاء في فحص الفرضيات؟				1
29	هل تنسجم نتائج الدراسة مع السياق العام للإطار النظري والدراسات السابقة؟				1
30	هل استخدمت الاختبارات الإحصائية المناسبة لاختبار فرضيات الدراسة والإجابة على أسئلتها				1
31	هل تم عرض النتائج في الجداول حسب المعايير التي وردت في الدليل				1
32	هل تم التعليق على نتائج اختبار الفرضيات بصورة واضحة ومحددة؟				1
33	هل تضمنت مناقشة النتائج نظرة تحليلية ناقدة لنتائج الدراسة؟				1
34	هل تم مقارنة نتائج اختبار فرضيات الدراسة بنتائج الدراسات السابقة؟				1
35	هل تم توضيح مدى اتفاق أو اختلاف نتائج الدراسة مع نتائج الدراسات السابقة؟				1
	ملخص الدراسة والتوصيات	**نعم (1)**	**لا (0)**	**إلـــى حـــد ما(0.5)**	**المجموع 10**
36	هل الملخص بحدود 150 كلمة ؟				1
37	هل الملخص يتضمن هدف الدراسة وأهم متغيراتها				1
38	هل يتضمن الملخص وصف مختصر لعينة الدراسة ومكان إجراءها				1
39	هل يتضمن الملخص وصف لأداة الدراسة؟				1
40	هل يتضمن الملخص عرض مختصر للنتائج واهم التوصيات؟				1
41	هل التوصيات واقعية وقابلة للتطبيق؟				1
42	هل التوصيات التي توصل إليها الباحث واضحة ومنبثقة عن نتائج الدراسة ومنتمية لفرضياتها؟				1
43	هل تضمنت التوصيات الإشارة للجوانب التي لم يكتمل بحثها في الدراسة؟				1
44	هل تضمنت التوصيات اقتراح دراسات أخرى يتم فيها تجنب عوامل الضعف والقصور التي أكمن تمييزها؟				1
	حضور الطالب ومتابعته وفعاليته أثناء الفصل	**نعم (2)**	**لا (0)**	**إلى حد ما(2)**	**المجموع 9**
45	هل حضر الطالب اللقاءات الأربع الوجاهيه الأولى				2

دليل كتابة مشروع التخرج (3499)

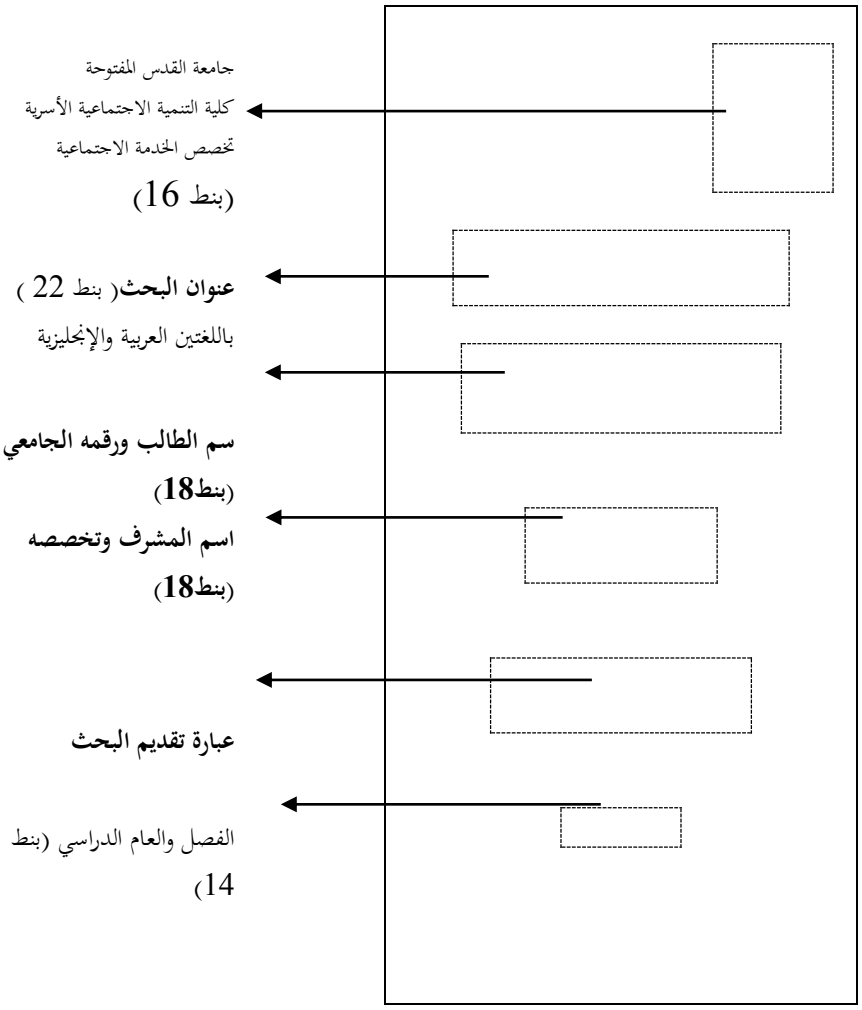
46	هل تابع الطالب مع المشرف خلال الفصل (في الساعات المكتبية أو من خلال الاتصال(ثلاث مرات على الأقل				2
47	هل قام الطالب بتسليم خطة البحث في الموعد المحدد لذلك؟				2
48	هل قام الطالب بتسليم النسخة الأولية للبحث في الموعد المحدد لذلك؟				2
49	هل قالب الطالب بتسليم النسخة النهائية مصححة ومدققة لغويا				2
	الشكل الفني للدراسة	**نعم (1)**	**لا (0)**	**المجموع إلـــى حـــد ما(0.5)**	**10**
50	هل قسمت الدراسة إلى فصول أو أبواب مناسبة؟				1
51	هل استخدمت الدراسة عناوين واضحة حسب الدليل؟				1
52	هل تم ترقيم الأجزاء التمهيدية للبحث بالحروف ؟				1
53	هل خلت الدراسة من الأخطاء اللغوية والمطبعية؟				1
54	هل تضمنت صفحة العنوان كافة العناصر التى وردت في الدليل ؟				1
55	هل تم ترقيم الجداول وعرضها بطريقة منظمة وبأبعاد مناسبة؟				1
56	هل تركت مسافات مناسبة بين السطور والمسافات؟				1
57	هل كانت الهوامش مناسبة؟				1
58	هل كان حجم الدراسة معقولا ومناسبا؟(40-60 صفحة على الأكثر)				1
	التوثيق وترتيب المصادر والمراجع	**نعم (2)**	**لا (0)**	**المجموع إلى حد ما(1)**	**9**
59	هل تم التوثيق في المتن حسب نظام (APA) وحسب ما ورد في الدليل؟				2
60	هل تم توثيق جميع الأفكار والفقرات المقتبسة من الكتب والمراجع والدراسات السابقة في المتن حسب معايير التوثيق الواردة في خطة مشروع التخرج ؟				2
61	هل تم توثيق جميع المراجع والمصادر التي وردت في المتن في قائمة المراجع حسب معايير التوثيق الواردة في الدليل؟				2
62	هل التوثيق في قائمة المراجع حسب المعايير التي وردت في الدليل؟				2
63	هل تم ترتيب المراجع العربية والأجنبية هجائيا				2
64	هل تم فصل المراجع العربية عن المراجع الأجنبية وعن مراجع شبكة الانترنت				2
	مناقشة المشروع	**نعم (1)**	**لا (0)**	**المجموع إلـــى حـــد ما(0.5)**	**12**
65	هل استطاع الطالب تلخيص دراسته وعرض خلفيتها وأهم نتائجها وتوصياتها خلال مدة لا تزيد عن عشرة دقائق؟				4
66	هل تمكن الطالب من الدفاع عن دراسته ونتائجها بصورة لبقة ومقنعة؟				4
67	هل استطاع الطالب الإجابة عن أسئلة لجنة المناقشة بدقة وبوضوح؟				4
68	هل قام الطالب بإجراء التعديلات والأخذ بتوصيات وملاحظات المشرف قبل المناقشة؟				4
69	انطباع وتقييم المشرف بشكل عام ومدى متابعة ومراجعة الطالب للمشرف طلبة الفصل الدراسي؟				4
			المجموع		20
	المجموع الكلي				**100**

النماذج

أنموذج رقم (1) يبين مسافات الهوامش



أنموذج رقم (2) يبين مخطط صفحة العنوان



أنموذج رقم (3) يبين هيكل شكل الغلاف

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعه القدس المفتوحه

كليةُ التنميةِ الاجتماعيةِ والأسريةِ

تخصص: .....

عنوان البحث

إعداد الطالب

إشراف

قدم هذا البحث كمشروع تخرج استكمالا للحصول على درجةُ البكالوريوس في كليةُ التنميةُ الاجتماعيةُ والأسريةُ /تخصص :.....

اسم المشرف

التاريخ :

الملاحق

ملحق رقم(1)

نشرة إرشادية خاصة بحلقة النقاش الخاصة بمشروع التخرج

عزيزي الطالب:

المناقشة هي خطوة استكمالية هامة لمقرر مشروع التخرج تهدف إلى تقويم خبراتك التي اكتسبتها في مجال البحث العلمي ،ومن أجل تشخيص نواحي القوة والضعف في مشروع تخرجك ،وتهدف كذلك إلى تحسين عملية التعلم والتعليم وتحسين الأداء وتطويره بكل ما يتعلق بمشروع التخرج حاضرا ومستقبلا ،وإليك عزيزي الدارس بعض الإرشادات التي تعينك على تحقيق الهدف والمرور بهذه الخبرة الهامة في حياتك من دون توتر أو خوف أو قلق:

1. **تذكر عزيزي الطالب أن التوتر أمر فطري يحدث متى ما أحاطت بنا الضغوط ،ثم تذكر أن الملقي المتوتر يولد بيئة متوترة تجعل المتلقي متوتراً.**
2. **تذكر أن التوتر منشأه الخوف وعليه يمكنك علاج الخوف بالصمت أحيانا (ولو بشرب الماء).**
3. **للتغلب على التوتر وجعله إيجابيا استرخ.... تنفس بعمق (وسع صدرك) تعامل مع مستمعيك واحداً واحداً.**
4. **ابدأ بذكر الله تعالى ثم وجه كلمة شكر للجنة المناقشة والحاضرين ولمن تحب ممن ساعدوك في إنجاز مهمتك ومشروع تخرجك.**
5. **أحضر في ذهنك الردود للأسئلة المحتملة وتمرن على الرد عليها.**
6. **قبل البدء بالإلقاء توثق من أن عناصر الموضوع متكاملة.**
7. **حدد الحركة اللازمة لليدين والعينين واختر نبرة الصوت المناسبة خلال الإلقاء.**
8. **رتب الأفكار والبيانات التي تريد عرضها بشكل منطقي ومختصر**
9. **لا تستخدم جمل طويلة ولا تستخدم كلمات صعبة**
10. **تجنب التفاصيل الزائدة والمملة.**
11. **لا تستخدم المصطلحات في غير محلها.**
12. **لخص بحثك بطريقة تجذب مستمعيك وترتبط بالموضوع.**