

## 8. تخصص الإدارة السياحية التطبيقية

### أولاً: مخرجات التعلم المقصودة:

يتوقع من الطالب/ة بعد إنتهائه/ا من متطلبات برنامج (الإدارة السياحية التطبيقية) تحقيق مخرجات التعلم المقصودة في المجالات التالية:

### المعرفة والفهم:

يتوقع من خريج هذا التخصص الإلمام بالمهارات المعرفية الآتية:

1. المفاهيم المرتبطة بالإدارة بشكل عام، وإدارة المرافق السياحية المتعددة، وكذلك المهارات المتعلقة بالتخطيط السليم على المدى القصير والمدى الطويل.
  2. المفاهيم المتعلقة بالعمليات الخاصة بالتسويق والمحاسبة وخصوصا المتعلق منها بالقطاع السياحي.
  3. التعرف على المفاهيم المتعلقة بالعمليات الخاصة بقطاع السياحة مثل: الحجز الفندقى، الدلالة السياحية ...الخ.
  4. الحصول على محتوى معرفي جيد في موضوعات تاريخ وجغرافيا وتراث وحضارة فلسطين.
  5. الحصول على محتوى معرفي جيد في اللغات الأجنبية.
- الإلمام بالمميزات السياحية الفلسطينية العديدة وإمكانية الاستفادة منها.

### المهارات الذهنية ( الإدراكية):

يتوقع من خريج التخصص الإلمام بالمهارات الذهنية(الإدراكية) الآتية:

1. تنمية مهاراته في إدارة المرافق السياحية وفق التطورات الحديثة في العلوم الإدارية والاقتصادية.
2. تنمية مهاراته الريادية في التحليل وبناء الخطط الإستراتيجية.
3. تنمية مهاراته الريادية في إنشاء مشروعه الخاص.
4. تعريفه بأساليب العمل الالكترونية في مجالات الأعمال المساندة في قطاع السياحة مثل الحجز الفندقى، حجز الطيران.....الخ.
5. تنمية مهاراته في استخدام اللغات الأجنبية في العمل السياحي.
6. تنمية مهاراته اللغوية في تسويق الرواية الثقافية والحضارية الفلسطينية للسياح.

## المهارات العملية أو المهنية:

4. إعداد التقارير الخاصة بالمشكلات التي تواجه المؤسسة.
5. إعداد التقارير الاقتصادية المتعلقة بالتكلفة والنفقات والعوائد.
6. تطبيق النظريات العلمية في العلوم الإدارية والاقتصادية في التخطيط السليم على المدى القصير والطويل.
7. استخدام البرمجيات الحاسوبية في العمليات المرافقة للإدارة السياحية مثل أنظمة حجز الفنادق وأنظمة حجز الطيران .
8. استخدام اللغات الأجنبية بشكل جيد، وبما يفيد العمل مع السياح.

## مهارات الاتصال وتقنية المعلومات: ومن أهمها القدرة على:

1. تطوير مهارات خريجي التخصص في التواصل مع الشركاء المحليين والخارجيين مثل(شركات السياحة الأجنبية، مكاتب الطيران).
2. تنمية مهاراتهم في التواصل مع السياح والشركاء الأجانب برفع مستواهم المعرفي في اللغات الأجنبية.
3. تنمية مهاراتهم الشخصية في طرح الرواية الفلسطينية في التاريخ والتراث.

## الاتجاهات والقيم والبعد الأخلاقي: ومن أهمها:

1. الالتزام بأخلاقيات المهنة، ومدونة السلوك الخاصة بالنزاهة والشفافية.
2. تعزيز قيم التسامح والتعاون مع الزملاء، واحترام الاختلاف والانفتاح على الثقافات الأخرى.
3. الالتزام بالقيم الحضارية والموروثات الثقافية للمجتمع

## ثانياً: فرص العمل:

- سوق العمل التي يمكن أن يشغلها خريجو البرنامج:
1. موظف في شركات السياحة وشركات الحج والعمرة.
  2. موظف في المرافق السياحية المختلفة.
  3. موظف في شركات الطيران والنقل السياحية.
  4. ريادي في المشاريع الصغيرة الخاصة بتنظيم الرحلات السياحية الداخلية والخارجية.

### ثالثاً: متطلبات تخصص الإدارة السياحية التطبيقية/المنفرد:

للحصول على درجة البكالوريوس في تخصص الإدارة السياحية التطبيقية/المنفرد، على الطالب ان يتم بنجاح (135) ساعة معتمدة موزعة كما يأتي:

مجموعة المساقات	اجباري	اختياري	الحرّة	المجموع
متطلبات الجامعة	24	3	-	27
متطلبات الكلية	15	-	-	15
متطلبات التخصص	81	12	-	93
مقررات حرة	-	-	-	-
المجموع				135

#### 1. المقررات التخصصية / التخصص المنفرد:

تتكون هذه المقررات من (93) ساعة معتمدة موزعة كما يأتي:

#### 1.1. مقررات تخصصية إجبارية: وتتكون من (81) ساعة معتمدة مبيّنة في الجدول الآتي:

رقم المقرر	عنوان المقرر	الساعات المعتمدة	الساعات الأسبوعية		المتطلب السابق
			نظري	عملي	
0103	مبادئ الإحصاء	3	3	-	-
4180	مدخل إلى صناعة السياحة	3	3	-	-
4181	تاريخ ومقومات فلسطين	3	3	-	-
4182	القوانين والأنظمة السياحية	3	3	-	-
4183	الجغرافيا السياحية في فلسطين	3	3	-	-
4184	تاريخ فلسطين المعاصر والقديم	3	3	-	-
4280	إدارة المؤسسات السياحية	3	3	-	-
4281	الخدمات السياحية والفندقية	3	2	1	4180
4282	إدارة الفنادق	3	3	-	4101
4283	نظم الشحن والتخليص الجمركي cargo	3	2	1	4101
4284	السياحة البيئية	3	3	-	4180
4285	الاستثمار السياحي	3	3	-	4131

المتطلب السابق	الساعات الأسبوعية		الساعات المعتمدة	عنوان المقرر	رقم المقرر
	عملي	نظري			
4101	-	3	3	إدارة الموارد البشرية في المؤسسات السياحية	4286
4121	-	3	3	التخطيط والتنمية السياحية	4287
0102	1	2	3	أعمال شركات السياحة والطيران	4288
0102	2	1	3	تطبيقات حاسوبية في المؤسسات السياحية	4289
0102	1	2	3	نظم حجز الطيران	4290
4180	-	3	3	إدارة المجموعات السياحية	4291
4161	1	2	3	التسويق السياحي والفندقي	4358
4101	-	3	3	أنظمة الجودة السياحية	4381
4101	-	3	3	إدارة الشراء والتخزين في المؤسسات السياحية	4382
4280	1	2	3	دراسات الجدوى في صناعة السياحة	4383
	6	-	6	التدريب العملي في المؤسسات السياحية (1)	4479
	6	-	6	التدريب العملي في المؤسسات السياحية (2)	4480
5303	2	1	3	مشروع التخرج	4499
	<b>22</b>	<b>59</b>	<b>81</b>	<b>المجموع</b>	

2.1. مقررات تخصصية اختيارية: وتتكون من (12) ساعة معتمدة يختارها الطالب من المقررات الآتية:

المتطلب السابق	الساعات الأسبوعية		الساعات المعتمدة	عنوان المقرر	رقم المقرر
	عملي	نظري			
-	-	3	3	اللغة الإنجليزية السياحية (1)	4348
4384	-	3	3	اللغة الإنجليزية السياحية (2)	4385
-	-	3	3	اللغة العربية للسياحة	4386

المتطلب السابق	الساعات الأسبوعية		الساعات المعتمدة	عنوان المقرر	رقم المقرر
	عملي	نظري			
-	-	3	3	اللغة الفرنسية السياحية (1)	4387
4387	-	3	3	اللغة الفرنسية السياحية (2)	4388
4385	-	3	3	اللغة الإنجليزية السياحية (3)	4481
4388	-	3	3	اللغة الفرنسية السياحية (3)	4482